

# BANKOMANIA

Magazyn klientów PKO Banku Polskiego

czerwiec 2016

NR 2 (93)

ISSN 1506 0977

## POŻYCZKA CZY KREDYT?

*Jak sfinansować  
spontaniczne pomysły*

## POLSKA CYFROWA

*Perspektywy e-administracji*



# BEZPIECZNE WAKACJE





## Z RZECZYWISTOŚCI ANALOGOWEJ DO CYFROWEJ

Skutecznie budujemy polską bankowość cyfrową i ułatwiamy dostęp do produktów finansowych milionom Polaków. Ale to nie wszystko. PKO Bank Polski aktywnie uczestniczy w projekcie „Polska Cyfrowa”. Dzięki temu można między innymi elektronicznie składać wnioski w programie „Rodzina 500 plus” – około 30 proc. z nich złożono przez serwis iPKO – oraz dużo szybciej i prościej korzystać z usług urzędów, np. ZUS, zakładając profil na Platformie Usług Elektronicznych urzędu.

Ogromną rolę w budowie cyfrowej rzeczywistości ma serwis iPKO. Ta platforma bankowości elektronicznej nie tylko skraca drogę do instytucji administracji publicznej, to także przyjazne i intuicyjne narzędzia bankowości na co dzień. O tym, jak ułatwia życie, przekonało się już 8 mln klientów PKO Banku Polskiego. Coraz więcej osób korzysta z bankowości mobilnej iKO. Doceniają oni dostęp do swoich pieniędzy zawsze i wszędzie. Płatności, przelewy, zakupy, oszczędzanie na jedno kliknięcie sprawiły, że poza komfortem użytkownicy iKO zyskali coś o wiele cenniejszego – czas. Czas, który można wykorzystać na realizację pasji i wypoczynek. Życzymy Państwu udanych wakacyjnych inwestycji!

Edyta Skorupska  
Departament Komunikacji Korporacyjnej

## | SPIS TREŚCI

### PORADNIK BANKOWY

- 3 Idziemy w stronę digitalizacji
- 4 Razem w Polskę cyfrową
- 6 iPKO – przelewy na kliknięcie
- 8 Tomek testuje
- 9 Każdy PKO Junior może być mobilny
- 10 iKolejne nowości
- 11 3D-Secure: bezpieczni w sieci
- 12 Konto zmienia się wraz z nami
- 15 Czy twoje pieniądze lubią wakacje?
- 16 Jak sfinansować spontaniczne pomysły

### NASZA SONDA

- 18 Urlop – zanim wyjedziesz...

### PORADNIK BANKOWY

- 19 Alert BIK to dobra ochrona
- 20 Bezpieczeństwo na wakacjach – poradnik dla każdego
- 22 Na wszelki wypadek

### MOJA FIRMA

- 24 Nieodzwonne dla przedsiębiorców
- 25 Nowe rachunki dla firm

### PORADNIK BANKOWY

- 26 „Uśpione konta” przeszły do historii
- 27 Reklamacje: bezcenne źródło informacji
- 28 Obsługujemy w języku migowym

### BIEGAJMY RAZEM

- 29 Młodzi biegają razem z nami

### WYWIAD

- 30 Kreatywność rozwiązań



Bank Polski

Bankomania, magazyn klientów PKO Banku Polskiego

Wydawca: PKO Bank Polski, adres redakcji: „Bankomania”, PKO Bank Polski, Departament Komunikacji Korporacyjnej, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, tel. +48 22 521 84 40, e-mail: bankomania@pkobp.pl; www.facebook.com/PKOBankPolski  
Organizacja projektu: Magdalena Kopcińska, e-mail: magdalena.kopcinska@pkobp.pl; Edyta Skorupska, e-mail: edyta.skorupska@pkobp.pl;  
Data zamknięcia numeru: 24.06.2016 r.  
Projekt graficzny i przygotowanie do druku: Concept Publishing Polska Sp. z o.o.

bankomania.pkobp.pl

# IDZIEMY W STRONĘ DIGITALIZACJI

**Roczne rozliczenie podatkowe można wypełnić i złożyć przez internet. System eWUŚ (elektroniczny system weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców) działa i nie trzeba biegać co miesiąc po zaświadczenie do ZUS, żeby dostać się do lekarza. To początek drogi w budowaniu państwa cyfrowego z pożytkiem dla nas wszystkich.**

Jakie korzyści możemy mieć z tego, że nasze państwo stanie się „cyfrowe”? Przede wszystkim administracja może być znacznie mniej kosztowna. Po drugie obywatele, którzy coraz bardziej przekonują się do korzystania z cyfrowego świata, będą załatwiać swoje sprawy szybciej i wygodniej. Ministerstwo Finansów dla dużych firm wprowadza Jednolity Plik Kontrolny. To zupełnie nowy standard kontroli podatkowych. Fiskus może zażądać od podatnika, żeby ten przy użyciu oprogramowania przekazał księgi podatkowe lub dowody księgowe. Skróci to czas samej kontroli, ale także ujednolici sposób przygotowania danych przez podatników.

Równocześnie z digitalizacją administracji bardzo istotne jest zwiększenie udziału transakcji bezgotówkowych w obrocie pieniężnym.

Od przyszłego roku Ministerstwo Finansów planuje obniżyć ten limit transakcji gotówkowych z 15 tys. euro obecnie do 15 tys. zł, żeby eliminować gotówkę. Z analiz firmy doradczej EY wynika, że gdybyśmy bezgotówkowo płacili dwa razy więcej niż obecnie, to dochody z podatków wzrosłyby o 7 mld zł.

Banki poczyniły duże postępy w cyfryzacji. Przede wszystkim w powszechnej dostępności bankowości elektronicznej, identyfikacji i uwierzytelnianiu użytkownika. Można te

doświadczenia i systemy wykorzystać w administracji publicznej. Przykładami współpracy banków i administracji są możliwość składania wniosków o świadczenie z programu „Rodzina 500 plus” i Platforma Usług Elektronicznych ZUS poprzez serwisy bankowości internetowej. Przejście Polski od „papierowej” do „cyfrowej” jest częścią „Planu na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju”. A bankom, które same stają się coraz bardziej cyfrowe, jest po drodze z elektronicznym państwem. Banki są nośnikami nowoczesnych technologii i rozwiązań finansowych ułatwiających codzienne życie milionom Polaków. Inicjując innowacyjne rozwiązania z myślą o tzw. cyfrowym obywatelu. Od lat prowadzą bliski elektroniczny kontakt z klientem i mają dużą wiedzę na temat jego specyfiki, rozwiązań czy zagrożeń. Swoją wiedzę mogą podzielić się z innymi sektorami gospodarki, jak choćby administracją publiczną, by wspierać rozwój digitalizacji. Trzeba jednak pamiętać, że szybko postępującym zmianom w dziedzinie rozwiązań technologicznych musi towarzyszyć modyfikacja nastawienia do usług cyfrowych. Poważne dziedziny życia przenoszą się do cyberprzestrzeni, a więc korzystających z nich powinni podejść do nich z rozsądkiem.

**Jacek Ramotowski**

## CYFROWA EUROPA

Agenda cyfrowa jest jednym z filarów strategii Europa 2020, która ustala cele wzrostu dla Unii Europejskiej do 2020 roku. Zakłada ona lepsze wykorzystanie potencjału nowych technologii i komunikacji, a jednym z kluczowych elementów jest szerszy dostęp do internetu. Okazuje się, że Polska na tle całej Unii Europejskiej wypada pod tym względem całkiem nieźle.

Przede wszystkim w zasięgu internetu stacjonarnego jest w tym momencie aż 88 proc. Polaków, chociaż unijna średnia wynosi 97 proc. Ciekawie prezentują się także dane na temat dostępu do sieci nowej generacji NGA. W Polsce w jej zasięgu jest prawie połowa (49 proc.) gospodarstw domowych. Średnia w Unii to co prawda 61,8 proc., ale i tak to naprawdę dobry wynik. Jest on jeszcze lepszy, jeśli weźmiemy pod uwagę to, ilu internautów może pobierać dane z prędkością co najmniej 30 Mb/s, wymaganą między innymi do odbierania kanałów telewizyjnych w jakości HD. Nad Wisłą do takiego internetu ma dostęp aż 39 proc. gospodarstw domowych, co jest wynikiem zdecydowanie lepszym niż unijna średnia (21 proc.).

# RAZEM W POLSKĘ CYFROWĄ

**Cyfrowe trzy w jednym, czyli dostęp do banku, ZUS i programu „Rodzina 500 plus” przez jeden serwis iPKO – to usługa, którą jako pierwszy w kraju wprowadził PKO Bank Polski. To efekt zaangażowania Banku w budowę programu „Polska Cyfrowa”.**

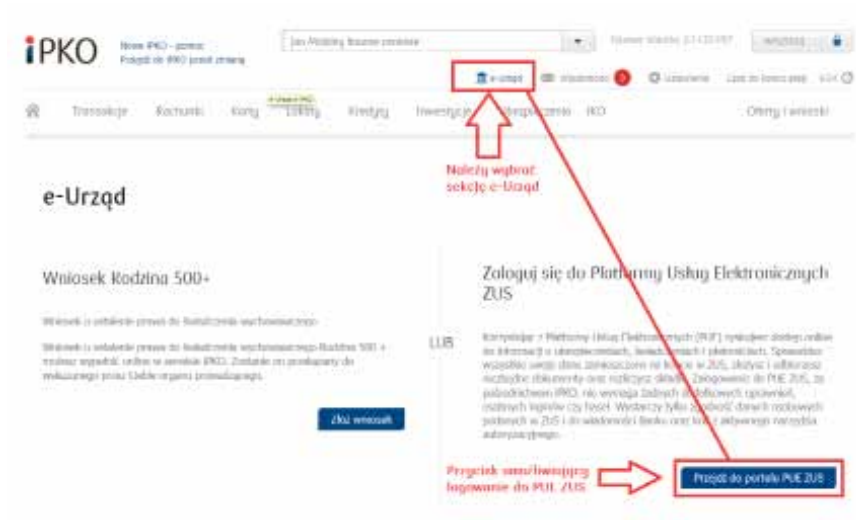
PKO Bank Polski udostępnił klientom możliwość założenia profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz składania wniosków o świadczenia w programie „Rodzina 500 plus” przez bankowość elektroniczną iPKO i konto Inteligo. Wsparcie Banku dla innowacyjnych rozwiązań ułatwiających dostęp do

ważnych usług i świadczeń poprawiających komfort codziennego życia milionom obywateli to wynik zaangażowania w budowę „cyfrowej Polski”. Z blisko 500 tys. wniosków w ramach programu „Rodzina 500 plus” złożonych drogą elektroniczną ok. 30 proc. zostało przesłanych za pośrednictwem ser-

wisu bankowości internetowej iPKO i Inteligo. Z kolei dostęp do usługi PUE ZUS otrzymało 7,8 mln klientów PKO Banku Polskiego.

## e-Urząd

Za pośrednictwem dostępnej całodobowo Platformy ZUS Polacy mogą sprawdzić między innymi stan konta w ZUS, wysokość składek, kwotę środków przekazanych do OFE, skorzystać z kalkulatora emerytalnego, który może obliczyć prognozowaną emeryturę czy sprawdzić informacje o członkach rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego. Osoba ubezpieczona ma też dostęp do informacji o zasiłkach wypłacanych przez pracodawcę. Z kolei pracodawcy mają wgląd do danych osób zgłoszonych przez siebie do ubezpieczeń czy deklaracji wpłat. Mogą również składać wnioski dotyczące rozliczeń oraz otrzymać zaświadczenie o niezaleganiu. Osoby pobierające świadczenie sprawdzą tu informacje o wysokości emerytury, renty lub wypłacanych przez ZUS zasiłków, a także danych z formularza PIT. Wszystkie osoby mające profil na Portalu Usług Elektronicznych (PUE) Zakładu Ubezpieczeń Społecznych mogą umówić się na wizytę w danej placówce urzędu, skorzystać z usługi „Zadaj pytanie ZUS”, dzięki której uzyskają odpowiedź w swojej osobistej sprawie. Mają też możliwość składania wniosków i dokumentów ubezpieczeniowych



1. Wybierz zakładkę „e-Urząd” dostępną w górnym menu ekranu w iPKO



2. Kliknij polecenie „Przejdź do Portalu PUE ZUS”



3. Podaj kod z narzędzia autoryzacji



4. Korzystaj z wielu funkcjonalności PUE ZUS



online. Do wysyłania i odbierania z ZUS większości korespondencji i prowadzenia rozliczeń potrzebny jest podpis elektroniczny, czyli certyfikat kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP.

### Szybciej w iPKO

Osoby, które zdecydują się założyć profil na PUE ZUS przez bankowość elektroniczną, po zalogowaniu się do swojego konta powinny w menu kliknąć zakładkę „e-Urzqd” i następnie krok po kroku potwierdzać wyświetlające się na ekranie dane. Dane te będą przesłane do ZUS i w czasie rzeczywistym zweryfikowane przez urząd. Potem następuje automatyczne przekierowanie na PUE ZUS. Do platformy przez bankowość online zalogują się też klienci, którzy mają już swój profil.

Wszystko to znacznie usprawnia proces rejestracji profilu na Platformie Usług Elektronicznych ZUS i dostęp do oferowanych tam usług. Dzięki współpracy z PKO Bankiem Polskim, a także innymi bankami, Zakład Ubezpieczeń Społecznych może skutecznie rozwijać e-administrację, co ma duże znaczenie dla tysięcy Polaków. Z danych za kwiecień br. wynika, że największą grupę, bo 30 proc. użytkowników PUE ZUS, stanowią osoby w wieku 25–34 lat, a nieco mniejszą, bo 20 proc. – mające 35–44 lata. Nieco rzadziej z platformy korzystają osoby w wieku 45–55 lat. Stosunkowo niewielką grupą użytkowników są osoby między 18. a 24. rokiem życia, a zdecydowanie najmniejszą – ci powyżej 65 lat.

### Oferta dla rodzin

Współpraca z ZUS to kolejny przejaw zaangażowania Banku w projekt „Polska Cyfrowa”. Wcześniej Bank włączył się w realizację programu „Rodzina 500 plus” – umożliwiając składanie wniosków przez serwis iPKO, a dodatkowo, dla uczestników programu, przygotował specjalną ofertę. Każdy uprawniony do świadczenia rodzinnego może założyć PKO Konto za Zero na preferencyjnych warunkach – PKO Konto

za Zero dla „Rodziny 500 plus” jest bezpłatne. Warunkiem jest przekazanie świadczenia z Programu na to konto. Bez żadnych kosztów wydawana jest także karta debetowa, której użytkowanie też nie będzie nic kosztować, jeśli klient będzie dokonywał nią płatności na co najmniej 200 zł miesięcznie. Ponadto Bank przypomina rodzicom, że część świadczenia w ramach programu „Rodzina 500 plus” mogą wykorzystać na edukację swoich pociech, także finansową. Doskonałym do tego narzędziem jest oferta PKO Junior oraz dedykowane najmłodszym do 13. roku życia PKO Konto Dziecka lub PKO Konto Pierwsze – dla 13-latków i starszych, którzy nie osiągnęli pełnoletności. Dla rodziców chcących otrzymać świadczenie z programu „Rodzina 500 plus” zainwestować w przyszłość dzieci Bank przygotował elastyczny program systematycznego oszczędzania – Kapitał dla Dziecka. Odkładając tam od 100 zł do 500 zł miesięcznie przez maksymalnie 15 lat, można zgromadzić kapitał, który z pewnością okaże się pomocny w przyszłości. Dodatkowo za regularne oszczędzanie posiadacz lokaty otrzymuje co pół roku premię odsetkową, która o 0,20 proc. powiększa podstawowe oprocentowanie lokaty (stawka WIBOR 3M). Odsetki dopisywane są do kwoty lokaty co 6 miesięcy.

### Jak założyć profil na PUE przez bankowość online?

Przed wszystkim należy zalogować się do serwisu transakcyjnego i wybrać zakładkę w górnym menu „e-Urzqd”. Następnie, aby rozpocząć logowanie do PUE ZUS, kliknąć ikonkę „Przejdź do portalu PUE ZUS”. Wtedy pojawi się ekran logowania do portalu PUE ZUS. Na tym etapie należy zweryfikować swoje dane osobowe (imię i nazwisko, PESEL) oraz zaakceptować oświadczenia. Następnie wpisać kod autoryzacyjny z aktualnego narzędzia autoryzacji i kliknąć przycisk „Zaloguj”.

Joanna Fatek

## SZCZĘŚLIWE 500 PLUS

Bank wyróżnił 150-tysięcznego wnioskodawcę programu „Rodzina 500 plus”  
W maju br. liczba wniosków w programie „Rodzina 500 plus” złożonych przez bankowość internetową PKO Banku Polskiego przekroczyła 150 tys. Z tej okazji Bank wręczył czek na kwotę 3 tys. zł klientowi, który wysłał online 150-tysięczny dokument. Nagrodę otrzymała Monika Kotyńska, mama dwójki dzieci w wieku 5 i 8 lat. Pani Monika jest klientką Oddziału 1 w Żyrardowie. – Wniosek dotyczący świadczenia w programie „Rodzina 500 plus” złożyłam 12 maja. Korzystałam z serwisu bankowości elektronicznej iPKO. Nie spodziewałam się, że okażę się 150-tysięcznym klientem, na którego czeka tak miła niespodzianka. Cieszę się z niej bardzo. Całą kwotę przeznaczę na dzieci, fundując im wspaniałe wakacje nad polskim morzem – powiedziała Monika Kotyńska.



# iPKO – PRZELEWY NA KLIKNIĘCIE

**Coraz więcej klientów PKO Banku Polskiego nie wyobraża sobie życia bez bankowości elektronicznej. Nic dziwnego – iPKO to nowoczesny, intuicyjny serwis transakcyjny, oferujący łatwy dostęp do własnych pieniędzy i wielu produktów bankowych. Przypominamy, gdzie w iPKO znajdują się podstawowe funkcjonalności.**

Nowy serwis iPKO oferuje wiele rozwiązań, które pozwalają lepiej zarządzać naszymi środkami. Szybki podgląd stanu finansów, różne opcje zlecania transakcji i łatwy dostęp do produktów bankowych to tylko niektóre z wielu jego zalet. Najważniejsze, że operacje realizowane tą drogą są dużo tańsze niż w przypadku tych zlecanych w oddziale, a w wielu przypadkach nawet bezpłatne.

## Przelew od ręki

Podstawowym sposobem realizacji transakcji pozostaje przelew jednorazowy. Jednak

iPKO podsuwa nowe i sprytne rozwiązania, aby realizować płatności jeszcze szybciej. Dużym ułatwieniem jest opcja zapamiętania w serwisie odbiorców – osób i firm – którym najczęściej przelewamy środki. Transakcje do tych odbiorców mogą być potwierdzane kodem z narzędzia autoryzacji lub nie – sami o tym decydujemy. Taką usługę możemy zlecić na kilka sposobów: ze strony głównej serwisu („Przelew

do odbiorcy”), z zakładki „Transakcje” lub wykorzystując formatkę przelewu jednorazowego na stronie głównej serwisu.

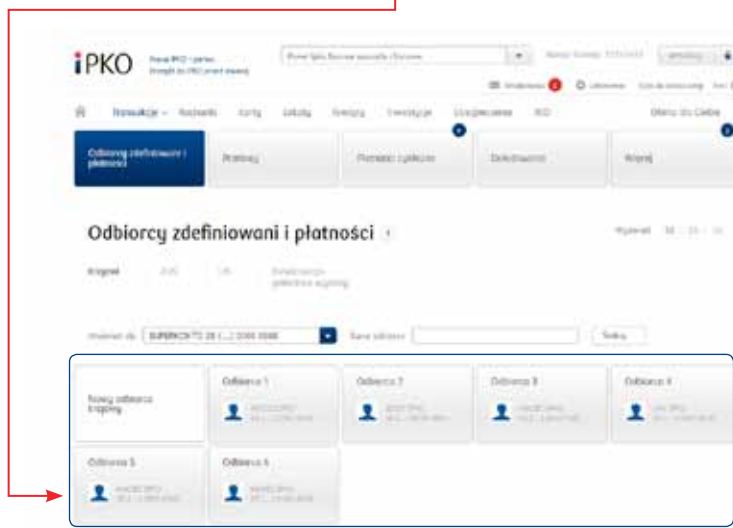
## Więcej operacji

W zakładce „Transakcje”, po kliknięciu w sekcję „Przelewy”, zrealizujemy również płatności na rachunek własny, do ZUS czy Urzędu Skarbowego. Z tego miejsca można też dokonać spłaty karty kredytowej. Zlecenie płatności na rachunek w zagranicznym banku będzie możliwe po kliknięciu opcji „Dewizowe polecenie wypłaty”. W prosty sposób wybierzemy tam walutę transakcji, a także sprawdzimy koszt przelewu. Oprócz danych adresowych odbiorcy i określenia kwoty, którą chcemy przelać, w formularzu przelewu obowiązkowo musimy uzupełnić także pole „Kod banku odbiorcy” (BIC/SWIFT). W iPKO znajdziemy kilka rozwiązań ułat-

## SMS ZAMIAST ZDRAPKI

Potwierdzasz przelew, wpisując kody z karty zdrapki? Są wygodniejsze i bardziej nowoczesne sposoby autoryzacji transakcji wykorzystujące telefon komórkowy. Kody można generować na dwa wygodne i bezpieczne sposoby:

- kody SMS – w wiadomości SMS znajdziemy unikalny sześciocyfrowy kod oraz kluczowe informacje na temat złożonej dyspozycji,
- token iPKO – jednorazowy kod otrzymamy po zalogowaniu się PIN-em do aplikacji token iPKO (dostępnej na telefony z systemem Android oraz iOS).



Wypróbuj także zlecenie przelewu za pośrednictwem opcji „Na skróty” w zakładce „Rachunki”. Po zleceniu przelewu stosowna informacja pojawi się na liście operacji zrealizowanych na rachunku. Aby ją powtórzyć, wystarczy wybrać odpowiednią pozycję na liście i kliknąć „Wykonaj ponownie”.

twiających także inne transakcje. Poza przelewami tradycyjnymi i zagranicznymi mamy do dyspozycji doładowania telefonów i płatności cykliczne, a wśród nich zlecenia stałe, zmienne i polecenie zapłaty. W serwisie możemy też zamykać karty, zakładać lokaty, kupować ubezpieczenia, jednostki funduszy inwestycyjnych czy korzystać z rachunku maklerskiego.

Olga Rasińska



Wypróbuj także wyszukiwarkę kodów SWIFT (inaczej BIC) dostępną w nowym iPKO w formularzu przelewu zagranicznego.

# PRAKTYCZNE PORADY

**Anna Grzywa, konsultantka Contact Center PKO Banku Polskiego, podpowiada, gdzie w iPKO znajdują się przydatne, choć rzadziej wykorzystywane funkcje.**

## W jaki sposób pobrać wyciąg?

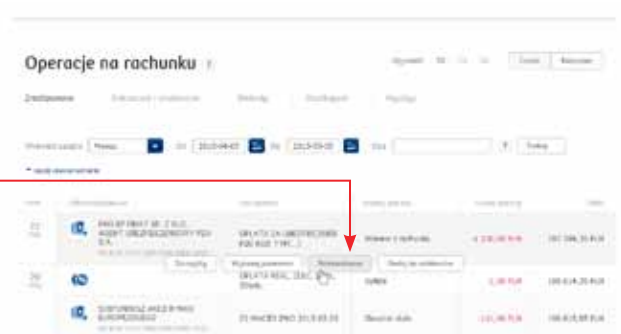
Wyciąg można pobrać w zakładce „Rachunki”. Po wybraniu odpowiedniego rachunku możemy podejrzeć historię operacji, zobaczyć transakcje odrzucone i anulowane, blokady, transakcje oczekujące oraz – w ostatniej zakładce – pobrać wyciąg. Historię rachunku możemy zapisać jako plik PDF, arkusz Excela lub pliki w formatach CSV, HTML, XML.

## Jak wydrukować potwierdzenie pojedynczej transakcji?

Można to zrobić w kilku miejscach serwisu. Ostatnie operacje na rachunku są prezentowane na stronie głównej. Wystarczy kliknąć wybraną transakcję i skorzystać z opcji „Potwierdzenie”, żeby otrzymać plik w formacie PDF gotowy do druku, wysłania faksem lub e-mailem. Jeśli poszukujemy starszych transakcji, wchodzimy w zakładkę „Rachunki” i tam wybieramy operację z widocznych w historii rachunku.

## Gdzie zlecić doładowanie telefonu komórkowego?

Telefon komórkowy możemy doładować w bankomacie lub w serwisie iPKO w zakładce „Transakcje”. Możemy w niej nie tylko zlecić jednorazowe doładowanie, ale także ustawić doładowanie zdefiniowane – przydatne, gdy zlecamy je często dla jednego numeru telefonu.



**Wypróbuj także DEMO nowego iPKO dostępne na stronie logowania serwisu transakcyjnego.**

## Gdzie sprawdzić saldo rachunku po każdej operacji?

Saldo widoczne jest na stronie głównej iPKO, od razu po zalogowaniu. Stan konta można szybko i wygodnie sprawdzić również w aplikacji mobilnej iKO lub bankomacie PKO Banku Polskiego.



# TOMEK TESTUJE

**Zaczęło się od tego, że na portalu wykop.pl pojawiło się zdjęcie imitacji laptopa zrobione z pudełka po butach, a na udawanym ekranie widniał napis: PKO.**

PKO Bank Polski zainteresował się właścicielem tekturowego komputera lubiącym markę PKO. Okazało się, że to 7-letni Tomek, który jest klientem Banku i korzysta z oferty PKO Junior. Postanowiliśmy więc podarować chłopcu iPhone'a i poprosić go o przetestowanie nowości w tej ofercie – aplikacji mobilnej PKO Junior. Zapytaliśmy tatę Tomka, jak przebiegają testy i co młody klient sądzi o nowej usłudze.

## **Jak Tomkowi podoba się nowa aplikacja mobilna PKO Junior?**

Tomek samodzielnie korzysta z aplikacji w telefonie. Ostatnio zrobił nam prezentację na telewizorze. Zmieniał tapetę,

sprawdzał swoje odznaki i stan skarbonek. Byliśmy zdziwieni, że tak sprawnie mu to idzie. Można powiedzieć, że to dziecinnie proste. Cieszy się, że teraz ma taki łatwy dostęp do konta i nie musi uruchamiać komputera.

## **Czy rodzice stawiają mu jakieś cele oszczędnościowe?**

Tomek sam wyznacza sobie różne cele i konsekwentnie je realizuje. Być może bylibyśmy w stanie zrealizować któreś z jego technologicznych marzeń, ale uważamy, że będzie bardziej wychowawcze, jeśli sam się do tego przyczyni i zgromadzi odpowiednią sumę. Uważamy, że dziecko nie powinno

dostawać wszystkiego na pstryknięcie palcami. Taka szkoła życia.

## **Czy Tomek dostaje regularnie kieszonkowe?**

Jeszcze nie, ale rozważamy taką możliwość. Na razie wszystkie pieniądze, jakie dostaje, wpłaca na swoje konto. Umówiliśmy się, że jeśli zaoszczędzi wystarczającą sumę, kupimy Xboxa, o którym marzy. Odkąd ma konto, nie wydaje pieniędzy na byle co.

## **A czy Pan korzysta z bankowości elektronicznej i mobilnej?**

Z banku korzystam głównie przez internet – z serwisu iPKO w komputerze i aplikacji mobilnej iKO w telefonie. W oddziale bywam tylko wtedy, gdy należy złożyć podpis pod jakimś dokumentem i nie da się tego zrobić w serwisie. Moja ostatnia wizyta dotyczyła właśnie założenia kont dzieciom.

Rozmawiał  
**Roman Grzyb**



# KAŻDY PKO JUNIOR MOŻE BYĆ MOBILNY

**Aplikacja mobilna PKO Junior jest pierwszym w Polsce narzędziem bankowości mobilnej dla dzieci do 13. roku życia. Wyróżnia ją wygodna i intuicyjna nawigacja.**

Aplikacja PKO Junior to praktyczne i przyjazne dzieciom narzędzie pozwalające na zarządzanie swoim kieszonkowym – samodzielnie, choć pod kontrolą rodziców. Zarówno w wersji mobilnej, jak i w serwisie PKO Junior dzieci mogą podejmować wyzwania i zdobywać odznaki, doładowywać telefon komórkowy, oszczędzać na określone cele i robić przelewy. A dokładnie inicjować je, bo realizacja wymaga akceptacji rodziców w serwisie iPKO. Teraz na swoim smartfonie dzieci mogą sprawdzać saldo na koncie, a także zakładać wirtualne skarbonki i nadawać im nazwy. Aby korzystać z aplikacji mobilnej, wystarczy założyć PKO Konto Dziecka, które posiada już ponad 230 tys. młodych klientów. Można wówczas nie tylko cieszyć się wieloma funkcjami aplikacji, ale także korzystać z kart przedpłaconych, samodzielnie wybierając ich wizerunek. Według własnego uznania można też personalizować pulpit aplikacji, wybrać swoją tapetę czy wgrywać zdjęcia dla skarbonek.

## **Zabawa przez naukę**

Za pomocą aplikacji mobilnej PKO Junior, podobnie jak w serwisie, rodzice mogą wyznaczać dziecku określone wyzwania pomagające w nauce odpowiedzialności, planowania, systematyczności oraz wytrwałości. Za terminową realizację każdego z nich dzieci otrzymują nagrody, np. wspólną wycieczkę, a za aktywność

– odznaki. Mogą je dostać na przykład za zakładanie skarbonek, regularne wpłaty na konto czy długoterminowe oszczędzanie. Ponadto mają do dyspozycji specjalne narzędzia finansowe, m.in. kalkulator, za pomocą którego sprawdzają, ile zyskają, oszczędzając daną kwotę przez wskazany czas, biorąc pod uwagę aktualne oprocentowanie PKO Konta Dziecka. Praktyczną funkcją jest także Twój Plan Oszczędzania, który umożliwia określenie (procentowo), jaka część pieniędzy wpłaconych na PKO Konto Dziecka będzie automatycznie przekazywana do poszczególnych skarbonek (zdefiniowanych wcześniej), a jaka ma pozostać na koncie.

## **Od czego zacząć przygodę z PKO Junior**

Skorzystanie z oferty PKO Junior jest bardzo proste. Aby założyć PKO Konto Dziecka (oferta PKO Junior), rodzic musi posiadać rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PKO Banku Polskim, który jest niezbędny do obsługi rachunku dziecka poprzez serwis bankowości internetowej iPKO. Osoby, które nie są klientami PKO Banku Polskiego, mogą otworzyć dowolny rachunek z oferty Banku, w szczególności PKO Konto Rodzica. PKO Konto Dziecka jest bezpłatne i posiada atrakcyjne oprocentowanie 2,5 proc. w skali roku dla kwot poniżej 2500 zł (z tygodniową kapitalizacją odsetek).

**Tomasz Hassa**

## **JAK KORZYSTAĆ Z PKO JUNIOR**

Aplikację można łatwo znaleźć i szybko zainstalować. Wystarczy wpisać hasło „PKO Junior” we właściwym dla danego systemu sklepie mobilnym (Android – Google Play, iOS – App Store, lub Windows Phone – Windows Phone Store). Można z niej korzystać od razu po ściągnięciu – nie wymaga aktywacji. Należy jednak pamiętać, aby wcześniej przynajmniej raz zalogować się do serwisu internetowego PKO Junior (w aplikacji nie można się zalogować z wykorzystaniem hasła inicjalnego otrzymanego od Banku). Po zainstalowaniu należy uruchomić aplikację, klikając w ikonę PKO Junior w telefonie. Następnie na ekranie logowania należy podać numer klienta lub przyjazny login oraz hasło.

### **1. PRZYJAZNY LOGIN**

Po zalogowaniu można w ustawieniach aplikacji nadać przyjazny login i potem używać go na bieżąco zamiast numeru klienta.

### **2. LOGOWANIE**

Po kliknięciu przycisku „Zaloguj” nastąpi zalogowanie do aplikacji.

### **3. KONTO AKTYWNE**

Teraz dziecko może korzystać z aplikacji! Za jej pomocą sprawdzi stan konta, zainicjuje przelew czy doładowanie telefonu.

### **4. ODZNAKI**

Aplikacja ma wiele funkcji, m.in. odznaki, które dziecko otrzymuje na przykład za zakładanie skarbonek na różne cele. Funkcje aplikacji PKO Junior: skarbonki, odznaki, wyzwania, przelewy, doładowania, karty, narzędzia finansowe (np. kalkulator), ustawienia (m.in. tapety czy powiadomienia). Każdą operację zleconą w aplikacji mobilnej PKO Junior dziecko może podejrzeć w swoim serwisie internetowym PKO Junior (i na odwrót). Wszystkie zainicjowane przez dzieci operacje akceptuje rodzic w Aplikacji Rodzica w iPKO/Inteligo – dotyczy to zarówno serwisu internetowego, jak i aplikacji mobilnej PKO Junior.

# IKOLEJNE NOWOŚCI

**Przelew na numer telefonu, a nie konta bankowego, skrót do najczęściej używanych funkcji bankowych na ekranie smartfona oraz logowanie jednym dotknięciem palca – to tylko kilka nowych funkcjonalności aplikacji mobilnej IKO. A to jeszcze nie wszystko!**

Najnowsza wersja IKO to wynik kolejnego etapu prac mających zachęcać Polaków do korzystania z bankowości mobilnej. Klienci PKO Banku Polskiego doceniają tę formę bankowania i coraz więcej osób, już ponad 580 tys., używa aplikacji mobilnej IKO. Wśród wielu jej zalet najczęściej wymieniają funkcjonalność i bezpieczeństwo.

## LOGOWANIE TOUCH ID

Bank udostępnił także możliwość logowania do aplikacji za pomocą Touch ID. Z funkcji mogą korzystać użytkownicy telefonów z systemem operacyjnym iOS wyposażonych w czytnik linii papilarnych. Po przyłożeniu palca do czytnika urządzenie weryfikuje zgodność linii papilarnych z tymi, które użytkownik wskazał w trakcie konfiguracji zabezpieczenia swojego telefonu. Touch ID – funkcja, która pozwala łatwo zabezpieczać dostęp do telefonu, teraz umożliwia również odblokowanie IKO bez potrzeby podawania kodu PIN. Przy pierwszym uruchomieniu nowej wersji IKO rozpozna automatycznie, czy użytkownik używa Touch ID, i zaproponuje logowanie za jego pomocą. ●

## MIĘDZYBANKOWE PRZELEWY

Nowa wersja aplikacji mobilnej ma wiele przydatnych funkcji ułatwiających korzystanie z usług bankowych. Wśród nich możliwość realizacji przelewów P2P (ang. person-to-person) na numer telefonu zamiast konta bankowego. Transakcje są realizowane za pośrednictwem BLIK, dzięki czemu użytkownicy IKO mogą na-

tychmiast przesłać pieniądze do klientów innego banku (pod warunkiem że korzystają oni z BLIK), bez konieczności podawania numeru rachunku odbiorcy. Wcześniej takie przelewy były możliwe tylko pomiędzy klientami PKO Banku Polskiego. – Przelewy międzybankowe w ramach BLIK to duże ułatwienie dla osób, które chcą szybko zrobić przelew albo w krótkim czasie otrzymać pieniądze, na które czekają. Przy standardowym przelewie bankowym pomiędzy różnymi bankami na środki czekamy kilka godzin, dzięki przelewom P2P trwa to kilka sekund, a do transakcji potrzebny jest wyłącznie numer telefonu odbiorcy – mówi Piotr Helbich, dyrektor Biura Kart i Płatności. ●



## BLIK-IKO-PIN I GOTOWE!

Aby otrzymać przelew międzybankowy BLIK, wystarczy zarejestrować swój numer telefonu w bazie BLIK, wybierając w ustawieniach IKO opcję „Rejestracja numeru telefonu” i potwierdzić kodem PIN. Chcąc wysłać przelew ze swojego smartfona do osoby, która ma konto

w innym banku, kiedy znamy tylko jej numer telefonu, wystarczy uruchomić aplikację i wybrać w menu funkcję „Przelewy”. Następnie na liście dostępnych przelewów wybrać „Przelew na telefon”, wpisać numer odbiorcy i zlecić przelew. Transakcje do 50 zł wystarczy potwierdzić przyciskiem „OK”, te na wyższą kwotę wymagają kodu PIN używanego przy logowaniu do IKO. Co ważne, do końca roku usługa przelewów P2P dla wszystkich klientów PKO Banku Polskiego i Inteligo (także MŚP) będzie bezpłatna. ●



## PKO BANK POLSKI NAJBARDZIEJ MOBILNY

Statystyki pokazują, że grono korzystających z aplikacji IKO systematycznie rośnie i obecnie wynosi ponad 580 tys. użytkowników. Najchętniej wykorzystywane funkcje IKO to przelewy na numer rachunku bankowego i numer telefonu, a także wypłaty gotówki z bankomatów. Klienci zainteresowani są również lokatami w aplikacji mobilnej, których oprocentowanie wynosi do maksymalnie 2,25 proc. Obecnie liczba lokat założonych przez IKO od startu funkcjonalności wynosi 77 tys. ●

### PERSONALIZACJA I SZYBKIE SKRÓTY

Najnowsza wersja IKO pozwala także zarządzać zawartością ekranu głównego aplikacji. Oznacza to, że użytkownicy wielu produktów bankowych będą mogli sami i dowolnie ustawiać sobie symbolizujące je kafelki, takie jak karty kredytowe, lokaty czy kredyty. Aby to zrobić, wystarczy dłużej przytrzymać daną ikonkę lub skorzystać z funkcji w ustawieniach aplikacji. Kolejnym elementem personalizacji jest możliwość ustawienia listy skrótów prowadzących do najczęściej używanych funkcji aplikacji IKO. Dzięki edytowalnej liście można je zmieniać w dowolnym momencie. ●



### PRZEKAZY WESTERN UNION DLA WSZYSTKICH

Dzięki nowej wersji IKO wszyscy klienci PKO Banku Polskiego mający dostęp do swoich kont osobistych poprzez aplikację mobilną mogą odbierać przekazy Western Union. Dotąd z tej usługi mogli korzystać tylko posiadacze iPhone'ów, teraz nowa funkcja dostępna jest także dla właścicieli telefonów z systemami Android i Windows Phone. Odbiorca przekazu musi jedynie zalogować się do aplikacji IKO w smartfonie i wybrać funkcję odbioru przekazu Western Union. Po podaniu numeru kontrolnego przekazu odbierana kwota zostanie wpłacona na rachunek klienta. ●

**Magda Maśluch**

## 3D-SECURE: BEZPIECZNI W SIECI

**Internetowe płatności kartami PKO Banku Polskiego są bezpieczne – chronione obligatoryjną i bezpłatną usługą 3D-Secure. Oznacza to, że za każdym razem przy realizowaniu płatności w sieci kartą płatniczą wymagane jest dodatkowe potwierdzenie operacji kodem jednorazowym.**

Takie zabezpieczenie zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa, bo uwierzytelnia obie strony transakcji: kupującego i sprzedającego. Podczas robienia zakupów na stronie sklepów oznaczonych symbolami „MasterCard SecureCode” lub „Verified by VISA” w trakcie dokonywania płatności konieczne jest podanie numeru karty, daty jej ważności, kodu CVV2 lub CVC2 oraz wykonanie dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem narzędzia autoryzacyjnego aktualnie używanego przez klienta.

I tak klienci, którzy mają dostęp do serwisu transakcyjnego iPKO, zostaną przekierowani do zalogowania się w serwisie i potwierdzenia operacji kodem z aktualnego narzędzia autoryzacji (karty kodów jednorazowych, tokena lub kodów SMS). W przypadku klientów, którzy nie mają dostępu do serwisu iPKO lub tych, którzy taki dostęp mają, ale skorzystają z opcji „Autoryzacja SMS”, kod jednorazowy zostaje wysłany SMS-em. Prośba o kod jednorazowy pojawi się w specjalnym oknie, w obrębie którego musi znajdować się zamknięta kłódka (przygotowanym w stylistyce serwisu internetowego iPKO), wywołanym automatycznie na końcu procesu płatności. Pojawienie się tej kłódki sygnalizuje, że strona jest zabezpieczona certyfikatem bezpieczeństwa, a połączenie jest szyfrowane.

Klienci, którzy wcześniej aktywowali usługę 3D-Secure, mogą korzystać z niej w dalszym ciągu na zasadzie autoryzacji z logowaniem lub przejść na „Autoryzację SMS”. Tym, którzy do tej pory nie korzystali z 3D-Secure, system umożliwi w pierwszej kolejności autoryzację transakcji z logowaniem, ale potem mogą to zmienić na autoryzację przez SMS.

### PAMIĘTAJMY! BANK NIGDY NIE PÓPROSI O PODANIE:

- kodu jednorazowego podczas logowania do serwisu internetowego,
- kilku kodów jednorazowych jednocześnie (jedynym wyjątkiem jest konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego na nowe),
- danych z karty płatniczej podczas korzystania z serwisu internetowego iPKO, takich jak: numer karty, data ważności i kod CVV2/CVC2 (trzydigitywny kod weryfikacyjny znajdujący się na rewersie karty),
- danych osobowych i/lub teled adresowych (w tym numeru telefonu komórkowego) po zalogowaniu do serwisu internetowego iPKO,
- kodu jednorazowego do uwierzytelnienia, identyfikacji, potwierdzenia adresu IP komputera.

# KONTO ZMIENIA SIĘ WRAZ Z NAMI

**W PKO Banku Polskim konto może mieć nawet dziecko, bo oferta jest dostosowana do potrzeb każdej grupy wiekowej. Mając rachunek bankowy od najmłodszych lat, można przechodzić kolejne etapy życia i korzystać praktycznie z tego samego konta, którego funkcje zmieniają się w zależności od naszych oczekiwań związanych z aktywnością i wiekiem.**

Konto osobiste ułatwia codzienne życie. Dzięki dostępowi do serwisu bankowości elektronicznej możemy łatwo płacić rachunki za mieszkanie, prąd, gaz czy wodę, a dzięki karcie płatniczej – szybko uregulować należność na stacji benzynowej, w sklepie czy restauracji. A zalet jest dużo więcej i dla każdego.

## Gdy masz 6 lat

Nawet w tak młodym wieku można już mieć PKO Konto Dziecka. Każdy rodzic mający rachunek w PKO Banku Polskim może go założyć dziecku poniżej 13 lat. Będzie on powiązany z kontem rodzica, a oba rachunki bezpiecznie zarządzane za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego iPKO. Dodatkowo dziecko ma do dyspozycji specjalny serwis: [junior.pkobp.pl](http://junior.pkobp.pl) – nowoczesny i przyjazny najmłodszym użytkownikom. Oprócz praktycznych funkcji serwis wykorzystuje wiele elementów wspierających edukację finansową i rozwój przedsiębiorczości. Zarówno logowanie, jak i korzystanie z jego wielu funkcjonalności jest bardzo proste i intuicyjne. Ciekawą grafikę uzupełniają animacje i efekty dźwiękowe, np. Żyrałka Lokatka, która oprowadza po meandrach bankowości. Wszystko to sprawia, że korzystanie z konta jest

dla dzieci świetną zabawą. Innym elementem pomocnym w edukacji finansowej jest możliwość zakładania wirtualnych skarbo-

nek na poszczególne cele, np. nową grę, rower czy hulajnogę. Dziecko uczy się zarządzania swoimi oszczędnościami,





cierpliwości i oceny własnych możliwości finansowych. Serwis PKO Junior powiązany jest z serwisem iPKO, poprzez który rodzic ma wgląd w rachunek dziecka i może kontrolować realizowane przez niego operacje. Do założenia konta zachęca też oprocentowanie rachunku – 2,5 proc. w skali roku dla kwoty poniżej 2500 zł.

### **Między 13. a 18. rokiem życia**

Później PKO Konto Dziecka zmienia się w... PKO Konto Pierwsze. Zostaje automatycznie przekształcone zaraz po 13. urodzinach dziecka. Oczywiście o tym fakcie rodzic zostaje powiadomiony z 30-dniowym wyprzedzeniem. By dysponować wydaną do Konta Pierwszego imienną kartą debetową, konieczna jest wizyta w oddziale, podczas której rodzic podpisuje odpowiednią umo-

wę. To ostatnia umowa bankowa, którą w imieniu dziecka podpisują rodzice. Za 5 lat 18-latki takie dokumenty będą podpisywać osobiście. Posiadacz PKO Konta Pierwszego otrzymuje także kartę debetową umożliwiającą płatności w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz wypłacanie gotówki z bankomatów. Młody klient może otrzymać kartę ze standardowym wizerunkiem lub – za opłatą – wybrać jeden ze specjalnych 18 zróżnicowanych tematycznie wizerunków. Prowadzenie konta, użytkowanie karty, w tym wypłaty ze wszystkich bankomatów na świecie – to wszystko kosztuje... 0 zł. Mając PKO Konto Pierwsze, nie trzeba odwiedzać oddziału Banku. Sprawdzanie salda rachunku, zlecanie przelewów, zarządzanie kartą do rachunku (ustalanie limitów, zastrzeżenia) rodzice mogą robić, korzystając z nowoczesnego serwisu transakcyjnego iPKO.

### **Konto dla pełnoletnich**

Po 18. roku życia można mieć PKO Konto dla Młodych. Jest ono przeznaczone dla osób w wieku 18–26 lat. Młodzi ludzie potrzebują produktów i narzędzi bankowych, których koszt jest niski, a ich funkcjonalność pozwala na wiele. Stały dostęp do rachunku zapewnia bankowość mobilna (wystarczy zainstalować na smartfonie bezpłatną aplikację iKO) oraz internetowa (za pomocą serwisu iPKO), dzięki temu można bezpłatnie realizować krajowe przelewy internetowe. Otwarcie i prowadzenie konta jest bezpłatne, bez żadnych warunków. Za 0 zł można mieć także kartę do konta – wystarczy dokonać pięciu płatności w miesiącu rozliczeniowym na dowolną



**Beata Tomczak**

*kierownik sekcji*

*Oddział 1 PKO Banku Polskiego we Wrocławiu*

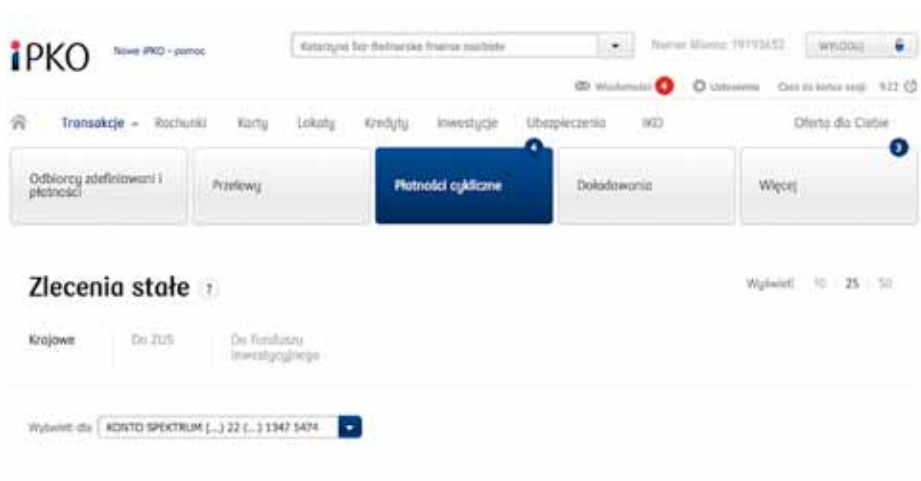
PKO Konto dla Młodych to praktyczne narzędzie finansowe dla uczniów i studentów. Wystarczy dokonać pięciu transakcji bezgotówkowych miesięcznie, aby kartę do konta otrzymać bezpłatnie. Do tego także wypłaty ze wszystkich bankomatów w kraju i na świecie bez dodatkowych opłat, a także możliwość wzięcia tzw. debetu, kredytu odnawialnego lub zamówienie karty kredytowej. Właściciel konta może również korzystać z szerokiej gamy produktów bankowych – depozytowych, inwestycyjnych czy kredytowych. A przede wszystkim ubiegać się o korzystny kredyt studencki z szybką bezpłatną wypłatą transz na rachunek.

PKO Konto za Zero jest najczęściej wybieranym rachunkiem przez aktywnych klientów, którym zależy na ograniczaniu kosztów poprzez korzystanie z dostępnych narzędzi. Rachunek prowadzony jest bezpłatnie, jeżeli wydana zostanie do niego karta debetowa.

kwotę. Nie ponosząc opłat, można korzystać ze wszystkich bankomatów w Polsce i na świecie. Konto dla Młodych jest także doskonałym narzędziem pomagającym zarządzać osobistym budżetem. Jego właściciel otrzymuje do dyspozycji bezpłatny pakiet pięciu SMS-ów w ramach usługi „Powiadomienia SMS”. Pozwala ona kontrolować wydatki, bo na bieżąco jesteśmy informowani o saldzie konta i każdorazowo o dokonanych transakcjach. Ale to nie jedyne udogodnienie.

*Konto dla Młodych jest także doskonałym narzędziem pomagającym zarządzać osobistym budżetem.*





Bezpłatnie można też skorzystać z usługi „Auto-oszczędzanie”, umożliwiającej odkładanie drobnych kwot przy okazji transakcji kartą debetową, telefonem z IKO oraz przelewów, od których za każdym razem część środków automatycznie zasilany wybrany rachunek, np. konto oszczędnościowe. Po ukończeniu przez posiadacza rachunku 26 lat konto zostanie automatycznie przekształcone w PKO Konto za Zero z zachowaniem numeru konta, historii, loginu i hasła dostępu do serwisu iPKO.

#### Dla dorosłych w każdym wieku

Dorośli od 26. roku życia mogą korzystać z... PKO Konta za Zero, przeznaczonego dla osób dorosłych, mających dochody, które

– co ważne – nie muszą być regularne. Przy aktywnym korzystaniu z konta – co najmniej 300 zł miesięcznie wydanych na płatności kartą wydaną do konta – nie zapłacimy ani za rachunek, ani za debetową kartę płatniczą VISA. Umożliwia ona nie tylko wypłacanie gotówki z bankomatów PKO Banku Polskiego (ponad 3 tys. w całym kraju), ale także płacenie w sklepach i punktach usługowych akceptujących VISA oraz robienie zakupów w internecie. PKO Konto Pierwsze i konta dla osób dorosłych można założyć bez wychodzenia z domu. Wystarczy wypełnić formularz na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Umowę o prowadzenie rachunku przyniesie

## DLA PODRÓŻNIKÓW

Osoby często podróżujące za granicę oprócz konta i karty płatniczej w złotych mogą rozważyć otwarcie rachunków walutowych i uzyskanie do nich karty wielowalutowej. W PKO Banku Polskim dostępne są rachunki walutowe w dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich, euro, funtach brytyjskich, koronach norweskich, szwedzkich oraz duńskich. Do rachunków w euro (EUR), dolarach (USD) i funtach (GBP) można zamówić „multiwalutową” kartę debetową ze znakiem VISA. Jeśli zamówimy ją do jednego rachunku, np. w euro, a będziemy mieli również konta w USD i GBP, karta może być podpisana do wszystkich trzech jednocześnie. Dzięki temu jedną kartą można dokonywać transakcji w ramach tego rachunku, w którego walucie dokonana była transakcja. Rachunki będą automatycznie obciążone dokładnie taką kwotą w EUR, USD lub GBP, jaką klient zapłacił w sklepie, restauracji czy u fryzjera.

kurier i po jej podpisaniu (w obecności rodzica lub prawnego opiekuna w przypadku osób nieletnich) wróci przez kuriera do Banku.

Wszystkie konta osobiste PKO Banku Polskiego mogą być obsługiwane internetowo przez serwis transakcyjny iPKO. Konta dla osób dorosłych – również przez urządzenia mobilne, np. smartfony, po zainstalowaniu aplikacji IKO.

Posiadaczom kont Bank udostępnia także usługę autooszczędzania polegającą na automatycznym odkładaniu na wskazany rachunek drobnych kwot przy okazji dokonywania płatności kartą, telefonem lub przelewem.

Grzegorz Culepa

Bankowiki / Bankomania / Bankowiki / Hasła

## KARTA DEBETOWA

A | B | C | Ć | D | E | F | G | H | I | J | **K** | L | Ł | M | N | O | Ó | P | R | S | Ś | T | U | W | Z | Ź | Ż

**Karta debetowa** jest jednym z rodzajów kart płatniczych. Jest używana przy bezgotówkowych płatnościach za towary lub usługi oraz do wypłaty pieniędzy z bankomatów.

**Karta debetowa** jest wydawana do rachunku bankowego. Mają ją więc wszyscy, którzy otworzyli w banku rachunek, niezależnie od wysokości i stałości comiesięcznych wpływów na konto. Opłaty pobierane za kartą debetową mogą zależeć od regularności kwot wpływających na konto i liczby dokonywanych nią transakcji.

**Karta debetowa** pozwala na dokonywanie transakcji o wartości, która nie przekracza stanu konta. Do karty debetowej banki przyznają kredyt odnawialny (debet), który pozwala na dokonywanie płatności, kiedy wydaje się więcej, niż wpływa na rachunek.



# CZY TWOJE PIENIĄDZE LUBIĄ WAKACJE?

**Wakacje to raczej czas wydawania pieniędzy niż myślenia o ich oszczędzaniu czy pomnażaniu. Jednak oszczędzając na wakacje, samochód, mieszkanie lub czarną godzinę, naszym pieniądзом na urlopie nie powinniśmy pozwalać.**

Wyjeżdżając nad morze, sprawdzamy średnią liczbę dni bez deszczu w danym miesiącu, czyli oczekujemy „gwarantowanego” okresu plażowania. Podobnie w finansach chcemy pewnych odsetek i dobrze, jeśli zyskamy coś jeszcze. Taką możliwość dają oferowane przez PKO Bank Polski lokaty strukturyzowane z gwarantowanym oprocentowaniem. Tradycyjną lokatę możemy otworzyć z domu za pośrednictwem bankowości elektronicznej (iPKO) oraz aplikacji mobilnej (IKO). Po lokatę strukturyzowaną trzeba się udać do oddziału w okresie tzw. subskrypcji trwającej zwykle około trzech tygodni. Są to produkty oferowane w sposób nieregularny i wykorzystują takie narzędzia, jak kursy walut, surowców, akcji, wartości indeksów giełdowych.

## Z funduszem do wody

Korzystających z usług bankowych są miliony. Wiele jest takich, których tematyka finansowa nie interesuje, nie tylko podczas wakacji. Po prostu nie lubią szukać produktów inwestycyjnych, czytać regulaminów, studiować szczegółów umów ani na bieżąco śledzić zmian oprocentowania. Lubią jednak pomnażać pieniądze. Takim osobom warto polecić gotowe instrumenty długoterminowego inwestowania. Z pewnością należą do nich fundusze inwestycyjne, m.in.

Programu PKO Akcjonat, który w nowatorski sposób wykorzystuje możliwość lokowania w jednostki udziałowe funduszy inwestycyjnych. Ulokowane w nim środki trafiają najpierw do bezpiecznego i stabilnego subfunduszu PKO Skarbowy i przez kolejne 12 miesięcy (raz na miesiąc) są stopniowo przenoszone do wybranego przez klienta funduszu lub portfela funduszy. Dzięki takiemu mechanizmowi maleje ryzyko wejścia w docelową inwestycję w niewłaściwym momencie. Fundusz PKO Skarbowy można traktować jako substytut depozytu lub rachunku oszczędnościowego, ponieważ charakteryzuje się słabymi wahaniami wyceny, ale też stosunkowo niskim zyskiem. Na drugim krańcu spektrum można umieścić na przykład fundusz PKO Akcji Małych i Średnich Spółek czy PKO Surowców Globalny, które

mogą wygenerować kilkudziesięcioprocentowe stopy zwrotu w skali roku, jednak dzieje się to kosztem ryzyka poniesienia podobnej straty.

## Wakacje jak marzenie na emeryturze

Wszystkim rozleniwionym na urlopie inwestorom przyda się z pewnością przypomnienie o ustawieniu zlecenia stałego przelewu z podstawowego rachunku. Dzięki temu pieniądze będą terminowo trafiały na wybrany produkt oszczędnościowy czy inwestycyjny. Domyślnie takie rozwiązanie wbudowane jest w Programy Budowania Kapitału, np. Kapitał na Marzenia czy Kapitał na Emeryturę. Pozwalają one gromadzić środki albo w formie lokaty, albo zestawu funduszy inwestycyjnych. W wariantcie depozytowym oprocentowanie jest powiększane o specjalną premię odsetkową przyznaną klientom dokonującym regularnych wpłat. W przypadku Kapitału na Emeryturę możemy liczyć na dodatkową premię lojalnościową. Wariant inwestycyjny Kapitału na Marzenia daje możliwość pomnażania środków za pomocą tzw. Portfeli Inwestycyjnych PKO TFI skonstruowa-

*Najlepsza lokata strukturyzowana zakończona w 2015 roku (oparta na indeksie WIG20) przyniosła stopę zwrotu w wysokości 12 proc. brutto w skali roku.*

nych w taki sposób, aby wahania ich wartości były możliwie jak najmniejsze. Z kolei w przypadku wariantu inwestycyjnego Kapitału na Emeryturę pieniądze trafiają do specjalnie skonstruowanych funduszy inwestycyjnych: PKO Zabezpieczenia Emerytalnego 2040 i PKO Zabezpieczenia Emerytalnego 2050 lokujących środki klientów w instrumenty finansowe o różnym poziomie ryzyka i w różnych regionach świata. Pieniądze w odróżnieniu od ludzi nie muszą, a nawet nie powinny odpoczywać. Im więcej pracują, tym większą dają radość. Od nas zależy, do jakiej pracy je skierujemy. A im szybciej to zrobimy, tym lepiej.

**Michał Ziętał**

# JAK SFINANSOWAĆ SPONTANICZNE POMYSŁY

**Z planami jest jak z marzeniami – warto je mieć, a jeszcze lepiej, gdy uda się je zrealizować. Często nie byłoby problemu, gdyby nie... brak gotówki. Rozwiązaniem mogą być m.in. pożyczka gotówkowa, kredyt odnawialny lub karta kredytowa.**

Egzotyczna wycieczka, remont czy kupno samochodu po okazjonalnej cenie? Pomysłów, na realizację których potrzebujemy dodatkowej gotówki, może być wiele. Większość z nich da się zrealizować, jeśli wiemy jak. Do tego przyda się wiedza na temat produktów finansowych.

## **Mini Ratka – megagotówka**

Nie tylko w wakacje, ale przez cały rok PKO Bank Polski oferuje wiele atrakcyjnych pożyczek. Na uwagę zasługuje m.in. Mini Ratka na konsolidację zadłużenia spoza Banku z oprocentowaniem od 6,99 proc. i 0 proc. prowizji za jej udzielenie. Dzięki niej klient może otrzymać dodatkową gotówkę, spłatę rozpocząć kilka miesięcy później, a raty rozłożyć nawet na 120 miesięcy, co sprawi, że nie obciążą nadmiernie domowego budżetu. Istotnym ułatwieniem jest to, że Mini Ratkę można wziąć, na dowolny cel. Wizyta w oddziale Banku nie jest konieczna, bo formalności można załatwić online – w serwisie bankowości elektronicznej iPKO. Warto wiedzieć też o preferencyjnej ofercie dla rodzin mających Kartę Dużej Rodziny. PKO Bank Polski jako jeden z nielicznych banków w Polsce oferuje im specjalne warunki kredytowania, czyli atrakcyjne warunki cenowe.

## **Łatwiej z kartą**

Dla osób, które marzą o superwakacjach i szukają wsparcia finansowego, dobrym

pomysłem będzie karta kredytowa, dzięki której z jednej strony zyskają niższe oprocentowanie, z drugiej zaś dodatkowe zabezpieczenie finansowe. Wprowadzić trudno nią opłacić całość wydatków związanych z wakacyjną podróżą, poczynwszy od kupna biletów, voucherów itd., ale sprawdzi się doskonale jako narzędzie finansowania bieżących wydatków w miejscu wypoczynku czy kosztów przemieszczania się podczas eskapady. Jak to działa? Rozliczenie płatności kartą kredytową odbywa się w miesięcznych cyklach.

Po zamknięciu cyklu posiadacz karty ma 24 dni na uregulowanie zadłużenia wynikającego z transakcji dokonanych kartą. Jeśli ureguje je terminowo i w całości – nie płaci odsetek od kredytu. Jeśli zdecyduje się na spłatę części zadłużenia (minimalna wymagana kwota spłaty zadłużenia wynosi tylko 4 proc. – min. 50 zł), zapłaci odsetki od pozostałej kwoty kredytu – naliczane w wysokości 12 proc. w stosunku rocznym. Tym samym przy odpowiednim ustawieniu terminu wyjazdu wakacyjnego, w stosunku do początku-końca cyklu





rozliczeniowego karty, całość wydatków związanych z płaceniem kartą na wakacjach może być przesunięta o ponad miesiąc. Zadłużenie można spłacić przelewem, wpłacając gotówkę w oddziale Banku lub na poczcie, oraz korzystając z automatycznej spłaty zadłużenia (usłu-

*Warto pamiętać o tym, że samo posługiwanie się kartą kredytową może ułatwiać wakacyjne wojaże.*

ga polega na automatycznym pobraniu środków – minimalnej kwoty zadłużenia – z rachunku prowadzonego w PKO Banku Polskim).

Warto pamiętać o tym, że samo posługiwanie się kartą kredytową może ułatwiać wakacyjne wojaże, np. płacąc kartą za wypożyczenie auta, możemy uniknąć kaucji, a czasem też liczyć na rabat.

#### Gotówka od nowa

Innym przydatnym, także w wakacje, narzędziem bankowym jest kredyt odnawialny w koncie osobistym. Dzięki niemu możemy

cieszyć się z wielu promocji i rabatów związanych z ofertami typu First Minute. Płacąc z wyprzedzeniem, np. za wycieczkę, możemy liczyć na 20- lub nawet 30-procentową zniżkę, co w przypadku wyjazdów zagranicznych, zwłaszcza dla kilku osób, ma duże znaczenie.

Kredyt odnawialny to dobry pomysł, szczególnie dla tych, którzy mają nieregularne dochody. Pozwala on bowiem na limit w koncie osobistym nawet do 100 tys. zł, a w przypadku klientów korzystających z usług bankowości osobistej lub prywatnej – do 150 tys. zł. Wyso-

kość kredytu odnawialnego ustalana jest indywidualnie, na podstawie oceny zdolności kredytowej, i można go otrzymać już po pierwszym wpływie na rachunek. Z kredytu odnawialnego mogą także korzystać posiadacze konta wspólnego, o ile umowę podpisały dwie osoby.

#### Jak się odnawia

Aby skorzystać z kredytu odnawialnego, posiadacz konta w PKO Banku Polskim może, choć nie musi, wybrać się do oddziału Banku, aby złożyć wniosek. Wnioskować można także online – w serwisie transakcyjnym iPKO. Wówczas samodzielnie decyduje się o preferowanym sposobie podpisania umowy kredytowej – w oddziale, online (przy użyciu narzędzia autoryzacyjnego) albo za pośrednictwem kuriera. Kredyt odnawialny przyznawany jest na rok i może ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeśli w trakcie dotychczasowej umowy limit nie był przekroczony, a konto ma regularne wpływy. W trakcie trwania umowy kredytu odnawialnego posiadacz rachunku może również wnioskować o zmianę wysokości limitu. Możliwości do sfinansowania pomysłów pojawiających się pod wpływem impulsu jest kilka. Najważniejsze to pamiętać, aby przy ich realizacji kierować się rozsądkiem i wybierać korzystne dla siebie opcje.

Grzegorz Culepa, Iwona Radomska

## MINI RATKA

Pożyczka gotówkowa z ubezpieczeniem na spłatę kredytów z innych banków w pigułce:

1. Atrakcyjne oprocentowanie i prowizja.
2. Kwota pożyczki od 1 tys. do 120 tys. zł wraz z kredytowanymi kosztami.
3. Bez zgody współmałżonka – do 30 tys. zł wraz z kredytowanymi kosztami.
4. Atrakcyjne pakiety ochrony ubezpieczeniowej.
5. Dla kwot do 23 tys. zł (wraz z kredytowanymi kosztami) wystarczy wyciąg z ROR (z ostatnich 3 miesięcy), na który wpływają dochody, i dowód osobisty.

## KREDYT ODNAWIALNY

Kredyt na dowolny cel powiązany z rachunkiem bankowym:

- Kwota kredytu – nawet do 100 tys. zł.
- Oprocentowanie – 10 proc. w skali roku.
- Minimum formalności i procedur – możliwość podpisania umowy online, bez konieczności dostarczania dodatkowych dokumentów do Banku.
- Kredyt może być dostępny już po pierwszym wpływie od pracodawcy na rachunek PKO Banku Polskiego.
- Wygodna spłata kredytu z bieżących wpływów na rachunku.
- Możliwość przedłużenia kredytu na kolejne 12 miesięcy po upływie roku – dzięki temu nie trzeba spłacać całej należności.
- Prowizja za udzielenie kredytu obniżona do 0,92 proc. od kwoty kredytu, min. 30 zł – preferencyjne warunki dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny obowiązują do 31 sierpnia 2016 roku.

# URLOP – ZANIM WYJEDZIESZ...

Jest kilka spraw, o które warto zadbać przed wyjazdem, aby wyeliminować niepotrzebny stres i sprawić, by urlop był dobrze przygotowany. O sposoby na udane wakacje zapytaliśmy gwiazdy kina i muzyki.



**Anita Sokołowska**

*aktorka filmowa i teatralna*

Mimo że staram się, aby moje wyjazdy były nieco wariackie i nieprzewidywalne, przed każdą podróżą staram się dowiedzieć jak najwięcej o miejscu, które odwiedzę. Zawsze zabieram ze sobą lekarstwa, które mogą się przydać w danym zakątku świata. Sprawdzam też, na co powinnam się zaszczepić. Mam długą listę akcesoriów i sprzętu, który jedzie w bagażach: spray na komary, scyzoryk, grzałka i żelazny kubek, przewodnik Lonely Planet i wiele innych. Zawsze wykupuję ubezpieczenie podróżne w wersji rozszerzonej, bo zdarza mi się uprawiać sporty o podwyższonym ryzyku. Zazwyczaj zabieram ze sobą zarówno kartę debetową, jak i kredytową, która przydaje się przy rezerwacji hoteli czy wynajmie samochodu. Jeśli jadę do kraju, którego waluta jest trudno dostępna w Polsce, dodatkowo zabieram ze sobą dolary lub euro. Staram się też dowiedzieć o kulturze i zwyczajach mieszkańców danego kraju, żeby nie powodować niepotrzebnych napięć międzykulturowych i swobodnie budować relacje ze spotkanymi ludźmi. ●



**Andrzej Piaseczny**

*piosenkarz, autor tekstów*

Przygotowania do podróży zależą od rejonu świata, w jaki się udaję. Oczywiście nie wyobrażam sobie wyjazdu bez ubezpieczenia. Kiedy jednak wybieram się w niedaleką podróż, zwykle jestem spokojniejszy, pamiętając, że ubezpieczenie zdrowotne, które mamy niemal wszyscy, jest realizowane na terenie UE. Ponadto niektóre karty płatnicze oferują ubezpieczenia w ramach opłaty rocznej. Jeżeli chodzi o pieniądze, to zawsze zabieram ze sobą niewielką ilość gotówki i staram się mieć więcej niż jedną kartę. Ostatnio w Tajlandii, korzystając z jednego z bankomatów, wziąłem gotówkę, pokwitowanie wypłaty i odszedłem. W Europie przecież bankomat najpierw zwraca kartę, później wypłaca pieniądze i na końcu drukuje pokwitowanie. Tam było odwrotnie – kartę zwracał na końcu. Przed wyjazdem zawsze też sprawdzam urządzenia domowe, np. przestawiam lodówkę na tryb wakacyjny, opłacam rachunki itd. Myślę, że na liście niezbędnych spraw do załatwienia powinno się też znaleźć zapewnienie opieki zwierzętom i roślinom. ●



**Anna Korcz**

*aktorka filmowa i teatralna*

W moim przypadku organizacja wyjazdu wakacyjnego to praca zespołowa. Ja zajmuję się pakowaniem walizek, różnymi sprawami organizacyjnymi i technicznymi, a mąż – ubezpieczeniami, logistyką podróży itd. Przy każdym wyjeździe zagranicznym priorytetową sprawą jest ubezpieczenie gwarantujące nam odpowiednią pomoc medyczną. Mielśmy już okazję się przekonać, jak jest to ważne. Jeżeli chodzi o kwestie finansowe, to zawsze zabieram ze sobą gotówkę. Kalkuluję, jaką kwotę mogę przeznaczyć na wyjazd i jak dotąd nie zdarzyło się, żeby pod koniec wyprawy zabrakło mi pieniędzy. Zazwyczaj wystarczy jeszcze na prezentowe zakupy w strefie bezcłowej na lotnisku. I choć zdecydowanie wolę płacić gotówką, nie zmienia to faktu, że korzystam także z kart. W dzisiejszych czasach trudno jest obejść się bez kart płatniczych i kredytowych. Są one wręcz niezbędne podczas wyjazdów, np. przy rezerwacji noclegu czy dokonywaniu opłat na autostradach, dlatego zawsze zabieramy je ze sobą. ●

# ALERT BIK TO DOBRA OCHRONA

Dzięki Alertom BIK możemy zabezpieczyć się przed wyłudzeniem kredytu lub uzyskać informacje o opóźnieniach w spłacie zobowiązań. Klienci, którzy wykupili usługę, są informowani o każdym zapytaniu o ich historię kredytową i zaległości w spłacie kredytu (własnego lub poręczanego), które wpłynęły do Biura Informacji Kredytowej.

Jeśli ubiegamy się o kredyt lub zgodziliśmy się go komuś poręczyć, alert nam się przyda. Będzie dodatkowym potwierdzeniem, że nasz wniosek jest rozpatrywany. Nieocenzurowany będzie w sytuacji, gdy nie składaliśmy wniosku kredytowego, nie kupowaliśmy niczego na raty ani nie poręczaliśmy nikomu kredytu. Dzięki niemu możemy dowiedzieć się o istniejącym ryzyku, np. próbie wyłudzenia kredytu na nasz dowód. Jest to szczególnie prawdopodobne, jeżeli ostatnio lub w przeszłości zgubiliśmy dokument lub został nam on skradziony. W takiej sytuacji powinniśmy natychmiast skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta BIK. Jego pracownik, na podstawie przeprowadzonego wywiadu, zweryfikuje ostatecznie, czy mamy do czynienia z próbą wyłudzenia, i poinstruuje nas, jakie działania należy podjąć w celu udaremnienia próby wyłudzenia kredytu.

Alert chroniący przed wyłudzeniem kredytu jest usługą powiadamiającą klienta o każdym dotyczącym go nowym zapytaniu kredytowym skierowanym do BIK.

Alert informujący o pogorszeniu historii kredytowej ma na celu powiadomienie klienta o zarejestrowaniu w BIK, informacji wskazującej na nieterminową spłatę zobowiązania.

Alerty są przysyłane w formie wiadomości e-mail i/lub SMS. Logując się na swoje konto na portalu BIK, uzyskamy szczegółowe informacje na temat złożonego wniosku kredytowego (w jakim oddziale banku lub SKOK-u został złożony wniosek, na jaką kwotę oraz na jaki cel ma zostać udzielony kredyt).

Alerty BIK są dostępne w dwóch wariantach: Koncie Podstawowym oraz Premium. Można też założyć Konto Próbne – pozwała ono przez 60 dni bezpłatnie korzystać

z alertów i pozostałych produktów BIK. Roczna ochrona alertami BIK kosztuje 19 zł\* w przypadku Konta Podstawowego oraz 79 zł\* w przypadku Konta Premium.

\* Ceny standardowe mogą ulec zmianie w wyniku promocji, w toku zmiany oferty.

Iwona Radomska

## HISTORIA (KREDYTOWA) Z ŻYCIA WZIĘTA

To historia mieszkanki Łodzi, która spóźniła się ze spłatą raty kredytu i bank naliczył jej odsetki za zwłokę, co znacząco wpłynęło na jej historię kredytową. W jaki sposób? Klientka, zgodnie z zapisami umowy, spłacała kolejne raty kredytu, najpóźniej do 13. dnia każdego miesiąca. Pewnego razu 13. wypadł w sobotę. Kredytobiorczyni wykonała przelew w piątek, ale rata na konto banku trafiła dopiero w poniedziałek – a więc 2 dni później. Bank naliczył jej więc odsetki za nieterminową spłatę – w sumie 25 gr – ale o tym nie poinformował. Dwa miesiące później łodzianka złożyła wniosek o przyznanie pożyczki w innym banku. Instytucja wszczęła standardową procedurę sprawdzania w BIK. I okazało się, że klientka straciła wiarygodność kredytową, więc bank odmówił jej wsparcia finansowego. Dopiero wtedy dowiedziała się o naliczonych jej odsetkach za nieterminową spłatę 2 miesiące wcześniej. Takich sytuacji można uniknąć, korzystając z usługi Alert BIK. Łodzianka mogłaby szybko uregulować odsetki za nieterminową spłatę i bez problemu starać się o kolejną pożyczkę. Warto regularnie sprawdzać w BIK swoją historię kredytową, ponieważ nie wszyscy kredytodawcy informują o długu klienta, mają jednak bezwzględny obowiązek powiadomienia o tym BIK.



# BEZPIECZEŃSTWO NA WAKACJACH PORADNIK DLA KAŻDEGO

**Spakowana walizka, przewodnik w rękę, bilet i portfel w kieszeni – ruszamy na wakacje! Aby tej bez troski nie zburzyły obawy o bezpieczeństwo naszych finansów, warto przygotować się na nieprzewidziane sytuacje.**

Podczas wakacyjnego wyjazdu może zdarzyć się wiele niespodzianek – tych miłych, ale też tych niechcianych. Wiedząc, jak reagować, gdy sytuacja wymknie się spod kontroli, wielu przykrych doświadczeń możemy uniknąć. O czym należy pamiętać i co można zrobić?

## Miej dokumenty na oku

W letnich kurortach panuje tłok, jesteśmy bardziej rozluźnieni, nie zawsze więc zwracamy należyłą uwagę na portfele i dokumenty. A to może prowokować do działania potencjalnych przestępców. Ciągłe jeszcze wiele osób nosi przy sobie zapisane na kartce czy w kalendarzu numery PIN do kart płatniczych i, co więcej, korzysta z tych zapisków w trakcie dokonywania transakcji – w sklepie czy bankomacie. Zdarzają się także osoby, które przy wykonywaniu operacji finansowych proszą o pomoc nieznanym. Okazja czyni złodzieja, a trudno o lepszą niż podanie komuś swojej karty i kodu PIN do niej. Choć karta płatnicza jest bezpiecznym produktem bankowym, należy pamiętać o tym, aby nigdy nie tracić jej z oczu – nawet podczas transakcji w sklepach, kiedy podajemy ją sprzedawcy. Jeśli przestrzegamy tej

zasady, unikniemy tzw. skimmingu. Oszustwo polega na nielegalnym zeskanowaniu danych z paska magnetycznego karty. Karta może zostać zeskanowana np. w sklepie, kinie, restauracji, a nawet w bankomacie. Wystarczy zawsze mieć ją pod kontrolą, a w przypadku bankomatów zwracać uwagę na wszelkie niestandardowe elementy wyglądu maszyny, np. nietypowe mocowania czy wypukłą lub wklęsłą klawiaturę.

## Pilnuj swojej karty

Innym przypadkiem zagrażającym bezpieczeństwu naszych finansów jest kradzież torebki lub portfela. Dysponując naszymi danymi, złodziej może wyrządzić kolejne szkody. Gdy stwierdzimy brak dokumentów, powinniśmy natychmiast skontaktować się z policją i z bankiem, by zastrzec utracone dokumenty i karty. Nie powinniśmy wpadać w panikę, ale reagować spokojnie i racjonalnie. Jeśli okaże się, że padliśmy ofiarą przestępstwa, do momentu zastrzeżenia karty odpowiadamy do maksymalnej kwoty 150 euro, natomiast po jej zastrzeżeniu żadna wykonana przez przestępcę operacja nie obciąża naszego konta. Aby zastrzec utraconą kartę,



wystarczy zgłosić jej zgubienie lub kradzież, dzwoniąc pod uniwersalny, czynny całą dobę numer: +48 828 828 828.

### Korzystaj z bezpiecznej sieci

Coraz chętniej korzystamy z bankowości elektronicznej, także na wakacjach. I właśnie wtedy, gdy jesteśmy nieco rozkojarzeni, powinniśmy zwrócić uwagę na otrzymane e-maile i nie otwierać tych przychodzących z nieznanymi adresami ani na takie nie odpowiadać. Wówczas unikniemy wyłudzenia poufnych danych, czyli phishingu. To fałszywe e-maile, zawierające informację o dezaktywowaniu konta i konieczności ponownego zalogowania się do serwisu bankowości internetowej poprzez wskazany link. Niebezpieczne jest już samo otwarcie takiej wiadomości, które może spowodować zainstalowanie złośliwego oprogramowania na naszym urządzeniu. Dlatego też podczas wakacyjnego relaksu nie warto pobieżnie przeglądać poczty elektronicznej i bez zastanowienia klikać w załączniki otrzymane w wiadomościach. Stan swojego konta możemy łatwo sprawdzić poprzez aplikację IKO. Zawsze jednak, gdy korzystamy z bankowości elektronicznej lub mobilnej, powinniśmy upewnić się, czy mamy dostęp do bezpiecznego połączenia internetowego. Pamiętajmy, że łącząc się z przypad-

kow i niezabezpieczoną siecią Wi-Fi, nigdy nie wiemy, kto jest jej właścicielem i jakie ma zamiary. Jeśli dany hotspot został stworzony przez oszusta – nasze urządzenie może zostać zainfekowane złośliwym programem. Dlatego nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych połączeń internetowych.

### Bądź przeczorny!

Przygotowując się do wyjazdu, warto pomyśleć o dodatkowych ubezpieczeniach, bo koszty opieki lekarskiej za granicą mogą zrujnować domowy budżet. Jeżeli przed urlopem zapomnimy o wykupieniu ubezpieczenia, możemy to zrobić na miejscu. Bez zbędnych formalności można tego również dokonać w serwisach iPKO i Inteligo. (Więcej o ubezpieczeniach na str. 22).

W przypadku wspólnego wyjazdu warto wykupić pakiet rodzinny, który obejmuje nie tylko ubezpieczonego, ale także najbliższych członków rodziny.

Jeśli zdecydowaliśmy się na wyjazd z biurem podróży, sprawdzimy, czy organizator widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych. Warto rozważyć ubezpieczenie lotu – szczególnie gdy planujemy wyjazd z dużym wyprzedzeniem.

**Olga Rasińska**

## PRZYDATNE WSKAZÓWKI

- Wybierając się na wakacje, zawsze warto mieć drugą kartę, np. do debetowej – kredytowej lub odwrotnie. Dobrym pomysłem będzie także to, aby obie karty były wydane przez inne organizacje płatnicze. To istotne, zwłaszcza przy wyjazdach zagranicznych – w niektórych krajach jest więcej punktów uznających płatności Visa, a w innych – Mastercard.

- Brak karty, dostępu do konta i zgromadzonych tam środków może zepsuć nawet dobrze zapowiadający się wyjazd. Można temu zaradzić – wystarczy zainstalować w telefonie aplikację IKO. (Więcej na temat funkcji IKO na str. 10). Dzięki niej nawet po zastrzeżeniu karty będziemy mieć dostęp do naszych oszczędności. Korzystając z aplikacji IKO, z łatwością dokonamy wypłat z bankomatu i zrealizujemy płatności w restauracjach, hotelach czy sklepach w całej Polsce.

- Jeśli wiemy, że w czasie wyjazdu będziemy musieli wykonać kilka przelewów, opłacić rachunki bądź ratę kredytu, warto wcześniej zaplanować te transakcje w iPKO. (Więcej na temat praktycznych funkcji iPKO na str. 6). Wystarczy ustawić przelew z przyszłą datą realizacji, by mieć pewność, że podczas beztrudnych wakacji nie zapomnimy o żadnych ważnych płatnościach. Nie będziemy też zmuszeni do logowania się do serwisu transakcyjnego z kawiarenek internetowych lub przez otwarte, niezabezpieczone sieci Wi-Fi. Wygodnym rozwiązaniem, np. przy kredycie hipotecznym, jest również zlecenie stałe lub polecenie zapłaty.

- Dla osób, które często podróżują za granicę, pomocnym i praktycznym produktem będzie debetowa karta wielowalutowa. Dzięki niej, wypłacając pieniądze z bankomatu, płacąc nią w internecie czy sklepie, konto posiadacza zostanie obciążone dokładnie taką kwotą, na jaką opiewa rachunek, bez kosztów przewalutowania.

Bankowiki / Bankomania / Bankowiki / Hasła

## BEZPIECZEŃSTWO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

A | B | C | Ć | D | E | F | G | H | I | J | K | L | Ł | M | N | O | Ó | P | R | S | Ś | T | U | W | Z | Ż | Ź

Cyberbezpieczeństwo banków to największe wyzwanie naszych czasów. Klienci chcą, by bankowość była dostępna 24 godziny na dobę, wszędzie tam, gdzie aktualnie się znajdują (np. żeby na wakacjach nie trzeba było szukać odległego o 20 km bankomatu), a zlecenia realizowała niezwłocznie. Dlatego z roku na rok coraz więcej osób korzysta z elektronicznej bankowości, a banki muszą zapewnić bezpieczeństwo transakcji i ich pieniędzy.

To powoduje, że coraz częściej przestępcy za pośrednictwem narzędzi elektronicznych próbują wyłudzić hasła i kody dostępu lub po prostu „ukraść tożsamość”, żeby podszyc się pod klienta. Atakują też same banki. I choć tworzą one coraz bardziej wyrafinowane systemy informatyczne, żeby chronić pieniądze klientów, to bardzo wiele w tej „wojnie” zależy od tego, czy będąc klientem banku, postępujemy rozsądnie i stosujemy się do kilku żelaznych zasad dotyczących bezpieczeństwa.

**Bankomania**



# NA WSZELKI WYPADEK

**Wypadki? Ludzka rzecz! Zdarzają się zawsze, nawet podczas wakacji. Wystarczy się ubezpieczyć, aby bez żadnych przeszkód cieszyć się najprzyjemniejszą częścią roku.**

Jedni lubią wylegiwać się na plaży, inni wspinać na szczyty, a wielu żegluje po jeziorach lub morzach. Bez względu na to, gdzie się wybieramy, oprócz przyjemności mogą nas spotkać także niemiłe wypadki. Aby zminimalizować ich skutki, warto się od nich ubezpieczyć. Taka prosta czynność zapewni nam coś, co na urlopie jest najcenniejsze – spokój. Z pomocą przychodzą ubezpie-

czenia turystyczne, które można kupić w oddziale Banku lub serwisie transakcyjnym iPKO. Można też skorzystać z pakietów ubezpieczeniowych oferowanych do kart kredytowych.

## **Najlepsze dla turystów**

Wyjeżdżając na wakacje, warto się zaopatrzyć w dodatkowe ubezpieczenie od następstw

nieszczęśliwych wypadków. Może się ono okazać szczególnie przydatne, jeśli planujemy spędzać czas wolny aktywnie lub wyjechać za granicę, gdzie koszty leczenia, opieki ambulatoryjnej czy transportu medycznego są bardzo wysokie, np. wezwanie ratowników na górski szlak za granicą. Przy poważnym wypadku, kiedy powstaje potrzeba wezwania śmigłowca, koszty dynamicznie rosną i mogą wynieść nawet kilka tysięcy euro. To odczuwalny wydatek dla prywatnego budżetu. A można go uniknąć. Wystarczy skorzystać ze specjalnego ubezpieczenia polecanego osobom wybierającym się w góry lub uprawiającym sporty ekstremalne. Obejmuje ono nieco więcej niż podstawowe ubezpieczenie turystyczne, którego zakres może nie uwzględniać wypadków, do których doszło na przykład podczas jazdy rowerem po górach.

## **Jak kupić ubezpieczenie**

Prosta sprawa! Mając dostęp do serwisów iPKO lub Inteligo, odpowiednie ubezpieczenie na wakacje można kupić, nie wychodząc z domu. Posiadacz rachunku w PKO Banku Polskim ma do wyboru: ubezpieczenie turystyczne Wojażer – PZU Pomoc w podróży. Ubezpieczenie oprócz ubezpieczającego się może objąć również jego bliskich, wyruszających na wakacje zarówno w kraju, jak i za granicę. Polisa dostępna jest także w opcji dla aktywnych, trenujących wyczynowo czy uprawiających sporty wysokiego ryzyka, np. nurkowanie, wspinaczka górską, surfing



czy rafting. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres od 1 dnia do 1 roku.

### W parze z kartą

Pakiety ubezpieczeniowe są częstym dodatkiem do kart kredytowych. Karty są wyposażane w różne rodzaje ubezpieczeń, które obejmują na przykład pakiety typu assistance zapewniające pomoc w gospodarstwie domowym lub w przypadku choroby. Popularnym dodatkiem do kart kredytowych są też ubezpieczenia podróżne. Skąd się wzięło połączenie podróży z produktem bankowym, jakim jest karta? To efekt obserwacji, z których wynika, że osoby korzystające z kart kredytowych należą do grupy klientów ponadprzeciętnie zainteresowanych korzystaniem z usług finansowych różnego typu. A ponadto doceniających korzyści wyni-

kające z zakupów produktów sprzedawanych w pakietach, które mają wówczas niższe ceny.

### Mocna szóstka

Tak jest też w przypadku ubezpieczeń do kart kredytowych PKO Banku Polskiego. Wszystkie są wyposażone w potężny zestaw ubezpieczeń pod nazwą „Ubezpieczenia na szóstkę”. Zawiera on: ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie rzeczy opłaconych kartą i gwarancję najniższej ceny. Uwzględnia ponadto: ubezpieczenie bagażu oraz opóźnienia w jego dostarczeniu, a także bogaty pakiet Assistance (medyczne oraz Dom). Jeśli dojdzie do wypadku podczas wyjazdu, ubezpieczony otrzyma natychmiastową pomoc w organizacji transportu do najbliższej placówki służby zdrowia, pokrycie związa-

nych z tym wydatków oraz kosztów leczenia. A w przypadku opóźnienia lub odwołania lotu można liczyć na zwrot nakładów poniesionych w związku z tym zdarzeniem. Pakiet „Ubezpieczenia na szóstkę” kosztuje tylko 4 zł miesięcznie, podobnie jak dodatkowe ubezpieczenie podróżne.

Wybierając się na wakacje, warto sprawdzić, jakie możliwości w zakresie ubezpieczeń turystycznych daje nasz bank. Chodzi zarówno o poszczególne polisy, jak i ofertę powiązaną na przykład z kartami. Po przeanalizowaniu zakresu ochrony ubezpieczeniowej i dopasowaniu do naszych potrzeb może się okazać, że koszt ubezpieczenia wyjazdu na urlop będzie o wiele mniejszy, niż się spodziewaliśmy.

**Grzegorz Culepa**

## UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE W PKO BANKU POLSKIM

| Rodzaj ubezpieczenia                                                  | Zakres ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Składka miesięczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubezpieczenie podróżne dla posiadaczy kart kredytowych                | <p>Ubezpieczenie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koszty leczenia;</li> <li>• koszty transportu i repatriacji;</li> <li>• koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”;</li> <li>• odpowiedzialność cywilną;</li> <li>• koszty opóźnienia lotu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>0 zł – złota karta kredytowa;</p> <p>4 zł – karty: Student, Przejrzysta, Srebrna.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ubezpieczenie podróżne Wójcażer oferowane w serwisach iPKO i Inteligo | <p>Zakres podstawowy ubezpieczenia zapewnia pokrycie kosztów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego w sytuacjach nagłych zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków, konsultacji medycznych, zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw, środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, badań pomocniczych zleconych przez lekarza, pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji;</li> <li>• transportu medycznego do przychodni lub szpitala oraz miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej;</li> <li>• leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów zapalnych;</li> <li>• leczenia związanego z ciążą i porodem;</li> <li>• naprawy albo zakupu protez (w tym dentystycznych) i okularów korekcyjnych;</li> <li>• organizacji usług assistance w zakresie wybranym przez ubezpieczonego: Pakiet Rozszerzony, Pakiet Rodzina, Pakiet Dziecko/Osoba niesamodzielną, Pakiet Biznes, Pakiet Sport, Pakiet Rowerzysta.</li> </ul> | <p>Cena ubezpieczenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– od 5 zł w przypadku 5-dniowego wypoczynku w kraju;</li> <li>– od 9 zł w przypadku 5-dniowego wyjazdu za granicę.</li> </ul> <p>W zależności od potrzeb jest możliwość wyboru sumy ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku umów dłuższych niż 6 miesięcy można skorzystać z 20-proc. rabatu.</p> |



# NIEODZOWNE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

**Co piąta karta płatnicza w naszym kraju ma logo PKO. Ciesząc się zaufaniem klientów, PKO Bank Polski oferuje kolejne innowacyjne rozwiązania dla przedsiębiorców.**

Bezgotówkowa rewolucja w naszym kraju trafiła na podatny grunt. Polubiliśmy plastikowe pieniądze. W polskich portfelach jest ponad 35,2 mln kart płatniczych. W 2015 roku podczas zakupów płaciliśmy kartą 893 mln razy – wynika z danych NBP, czyli o ponad 21 proc. częściej niż rok wcześniej. Łącznie w ten sposób w ostatnim kwartale ubiegłego roku wydaliśmy niemal 130 mld zł.

## **Dlaczego warto mieć terminal**

Klienci coraz rzadziej noszą ze sobą gotówkę, a częściej dokonują płatności kartą. Zdaniem ekspertów bezgotówkowe rachunki są nawet o 30 proc. wyższe, co potwierdza tezę psychologów, że płacąc kartą, kupujemy więcej. Przekłada się to także na przedsiębiorców – dlatego punkty usługowo-handlowe coraz częściej honorują „plastiki”. Rewolucją i innowacyjnym rozwiązaniem

okazało się wdrożenie aplikacji mobilnej IKO, która za sprawą porozumienia części banków stała się podstawą do stworzenia standardu BLIK. Dzięki temu użytkownicy aplikacji bankowości mobilnych mogą w prosty sposób dokonywać płatności telefonem bez użycia karty, wystarczy na terminalu płatniczym wprowadzić odpowiedni kod.

## **Korzyści dla przedsiębiorców**

Aby ułatwić korzystanie z płatności bezgotówkowych, PKO Bank Polski przy współpracy z eService oferuje małym i średnim firmom terminale płatnicze. Umożliwiają one płatności kartami oraz w aplikacji mobilnej IKO i systemie BLIK. Terminal płatniczy pozwala także na doładowanie telefonu komórkowego i wypłatę gotówki, czyli cashback – usługę, z której klienci korzystają coraz chętniej przy okazji codziennych zakupów. Korzyści

## **PRZEDSIĘBIORCY SZKOLĄ SIĘ Z BEZPIECZEŃSTWA W SIECI**

Przydatna wiedza, praktyczne podejście, dużo cennych informacji – to najczęstsze komentarze uczestników po szkoleniu z bezpieczeństwa w sieci i bankowości internetowej. Bezpłatne szkolenia dla przedsiębiorców PKO Bank Polski zorganizował już w ośmiu miastach. Wyciek informacji, poufnych dokumentów czy danych logowania do serwisów to tylko niektóre problemy, z którymi muszą sobie radzić przedsiębiorcy. Jak przyznają, nie zawsze są w stanie śledzić pojawiające się zagrożenia. Seminaria prowadzone pod hasłem „Zagrożenia w sieci, czyli jak bezpiecznie korzystać z bankowości internetowej” odbyły się we Wrocławiu, w Poznaniu, Warszawie, Bydgoszczy, Białymstoku, Krakowie, Chorzowie i Lublinie.

**Michał Tkaczuk**

z posiadania terminala płatniczego w firmie są nie do przecenienia. Użytkowanie terminali wpływa na wzrost obrotów średniej wartości koszyka zakupowego, wzmacnia nowoczesny wizerunek firmy, a przede wszystkim pozwala na obsługę klientów niemających przy sobie gotówki.

## **Dobra oferta**

Klienci PKO Banku Polskiego sektora MŚP mogą skorzystać z terminala płatniczego na konkurencyjnych warunkach. Od niedawna obowiązuje nowa oferta i niższe opłaty związane z przyjmowaniem transakcji bezgotówkowych. PKO Bank Polski wspólnie z eService wspiera nowo powstałe firmy. Klienci rozpoczynający działalność mogą skorzystać z bezpłatnego terminala płatniczego (terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej za najem) oraz z bezpłatnego rachunku firmowego. Dodatkowo firmy już w momencie rozpoczęcia działalności gospodarczej mogą w PKO Banku Polskim skorzystać z limitu w rachunku od dnia jego otwarcia.

**Łukasz Czech**



# NOWE RACHUNKI DLA FIRM

**Prosta, przejrzysta i atrakcyjna cenowo oferta dla przedsiębiorców na różnych etapach rozwoju firmy – czyli dwa rachunki zamiast pięciu. Tak najkrócej można podsumować przełomowe zmiany w ofercie rachunków biznesowych w PKO Banku Polskim.**

Dotychczasowe pięć pakietów (Pakiet Mobilny, Debiut, Rozwój, Komfort Plus i Sukces Plus) zastąpiły dwa: PKO Konto Firmowe i PKO Rachunek dla Biznesu. Obydwa rachunki można otworzyć w oddziale Banku lub przez internet za pośrednictwem kuriera.

## PKO Konto Firmowe

To propozycja dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (np. uprawiających wolne zawody czy rolników), którzy cenią sobie obsługę finansów z wykorzystaniem nowoczesnych usług bankowości elektronicznej oraz bezpośredni kontakt z doradcą w oddziale. Konto umożliwia także skorzystanie z oferty kredytowej. To wszystko sprawia, że klienci mają całodobowy dostęp do usług i produktów bankowych indywidualnie dopasowanych do

potrzeb, które pozwolą zaoszczędzić czas oraz zminimalizować koszty. Warunkiem darmowego prowadzenia rachunku jest realizacja przelewu do ZUS i dokonanie transakcji bezgotówkowych kartą na co najmniej 500 zł miesięcznie. – PKO Bank Polski, będąc wiodącym partnerem firm z sektora MŚP, docenia aktywnych przedsiębiorców. Aby PKO Konto Firmowe było prowadzone za darmo, wystarczy na przykład trzykrotnie zapłacić za paliwo kartą debetową (także jest darmowa) oraz opłacić składki ZUS – podkreśla Dariusz Dzwonnik, dyrektor Biura Produktów Depozytowo-Transakcyjnych.

## PKO Rachunek dla Biznesu – przemysłowe rozwiązania

PKO Rachunek dla Biznesu stworzony jest dla przedsiębiorców, którzy szukają oferty

idealnie dopasowanej do swoich potrzeb oraz cenią współpracę z doradcą bankowym. Warunkiem darmowego prowadzenia rachunku są wpływy w wysokości minimum 50 tys. zł w danym miesiącu, w przeciwnym wypadku opłata wynosi 49 zł miesięcznie. Posiadaczom PKO Rachunku dla Biznesu Bank oferuje m.in. bezpłatny dostęp do rachunku za pośrednictwem usług bankowości internetowej, niskie koszty transakcji realizowanych przez internet oraz wiele innych nowoczesnych produktów i usług bankowych, w tym najtańsze na rynku przelewy internetowe SEPA za 1,99 zł czy też dostęp do prostej wymiany walut dzięki bezpłatnej platformie iPKO dealer.

**Michał Zwoliński**

## KOSZT WYBRANYCH USŁUG DLA KONT FIRMOWYCH W PKO BANKU POLSKIM

### PKO Konto Firmowe – króluje 0 zł

- 0 zł za prowadzenie rachunku bieżącego pod warunkiem realizacji przelewu ZUS i dokonania transakcji bezgotówkowej kartą debetową na kwotę min. 500 zł, w przeciwnym razie opłata za prowadzenie konta 25 zł;
- 0 zł za 30 przelewów internetowych w miesiącu;
- 0 zł za wydanie pierwszej i każdej kolejnej karty debetowej (w PLN, EUR, USD);
- 0 zł za wpłaty we wplatomatach (do 50 tys. zł w miesiącu);
- 0 zł za platformę do prowadzenia księgowości przez 6 miesięcy.

### PKO Rachunek dla Biznesu

- 0 zł za prowadzenie rachunku bieżącego pod warunkiem wpływu w danym miesiącu 50 tys. zł (w przypadku braku wpływów opłata wynosi 49 zł);
- 0,75 zł za internetowy przelew krajowy;
- 1,99 zł za internetowy przelew zagraniczny SEPA;
- 0 zł za wydanie pierwszej i każdej kolejnej karty debetowej (w PLN, EUR, USD);
- 0 zł za wpłaty we wplatomatach (do 50 tys. zł w miesiącu);
- 0 zł za platformę do prowadzenia księgowości przez 6 miesięcy.

# „UŚPIONE KONTA” PRZESZŁY DO HISTORII

## Nowe przepisy prawa bankowego określają zasady postępowania z tzw. uśpionymi rachunkami bankowymi i środkami zgromadzonymi na kontach osób zmarłych.

Nowelizacja przepisów przewiduje, że rachunek bankowy prowadzony dla konsumenta będzie likwidowany z dniem jego śmierci lub jeśli przez 10 lat nie dokonano na koncie żadnych operacji. Od lipca banki mają obowiązek poinformować osoby wskazane w dyspozycji na wypadek śmierci o środkach zgromadzonych na rachunku spadkodawcy, z których mogą skorzystać.

### Zamykanie konta

Od lipca umowa rachunku bankowego dla osób fizycznych, niezawarta w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, ulegnie rozwiązaniu z dniem śmierci posiadacza rachunku lub po 10 latach od wydania ostatniej dyspozycji dotyczącej rachunku przez jego posiadacza. Za-

nim jednak się to stanie, po 5 latach od złożenia ostatniej dyspozycji na koncie bank powinien wystąpić do administracji państwowej (MSW) z wnioskiem o informację z systemu PESEL, czy posiadacz rachunku żyje. Jeśli nie udało się potwierdzić tego faktu, to na 6 miesięcy przed upływem 10-letniego okresu, w którym na koncie nie było żadnych operacji, bank musi poinformować posiadacza o skutkach rozwiązania umowy, a po kolejnych 3 miesiącach ponownie spróbować ustalić za pośrednictwem systemu PESEL, czy posiadacz rachunku żyje. Po wyczerpaniu tej procedury, jeśli na koncie przez 10 lat nie było żadnych operacji, bank może legalnie zamknąć rachunek. W ten sposób ma zniknąć w bankach problem rachunków o nieuregulowanym statusie.

kwota, jaką można w ten sposób przekazać osobie wskazanej w dyspozycji (niezależnie od postępowania spadkowego), to dwudziestokrotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku – obecnie ok. 80 tys. zł). Ustawa zobowiązuje banki do informowania klientów w sposób zrozumiały o możliwości złożenia dyspozycji na wypadek śmierci, aby ułatwić rodzinie i bliskim szybki dostęp do pieniędzy – z pominięciem, zwykle długotrwałego, postępowania spadkowego. W związku z tym, że wiele osób wskazanych w dyspozycji na wypadek śmierci nie wie albo nie pamięta o zapisie na swoją rzecz, ustawodawca nałożył też na banki obowiązek powiadomienia beneficjenta o czekających na niego pieniądzach.

### Zasady obowiązujące od lipca 2016 roku:

- Jeśli przez 5 lat nikt nie korzystał z rachunku, bank powinien zwrócić się do administracji państwowej z prośbą o informację z systemu PESEL, czy właściciel konta żyje.
- Jeśli przez 10 lat nikt nie korzystał z rachunku, bank ma obowiązek zamknąć konto klienta.
- Środki zgromadzone na „uśpionym koncie” przekazywane są spadkobiercom, a jeśli ich nie ma – gminie, w której zameldowany był po raz ostatni właściciel konta, lub Skarbowi Państwa.
- Bank będzie informował klientów o możliwości złożenia dyspozycji na wypadek śmierci.
- Instytucje finansowe będą informowały spadkobierców o rachunkach zmarłego prowadzonych przez bank.

### Dla kogo pieniądze?

Informacje o rozwiązaniu umowy będą przekazywane do gminy, która była ostatnim zarejestrowanym miejscem zamieszkania posiadacza rachunku. W przypadku braku spadkobierców do gminnego budżetu trafią też zgromadzone na nim środki. Kiedy nie będzie można ustalić ostatniego miejsca zameldowania takiej osoby, oszczędności zostaną przejęte przez Skarb Państwa.

### Łatwiej o informację

Osoby, które uzyskały tytuł prawny do spadku po posiadaczu rachunku, będą mogły już niebawem uzyskać w banku informację o posiadanych przez zmarłego rachunkach i zdeponowanych na nich pieniądzach. Lipcowe zmiany dotyczą też dyspozycji na wypadek śmierci. Maksymalna

### Jak ustanowić dyspozycję na wypadek śmierci

Blisko milion osób posiadających rachunki osobiste w PKO Banku Polskim skorzystało z możliwości zadysponowania zgromadzonymi na nich środkami na wypadek śmierci. Rozdzielone w ten sposób pieniądze nie są objęte postępowaniem spadkowym. Dyspozycja może być złożona zarówno w chwili zawarcia umowy i otwarcia rachunku oszczędnościowego, oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, jak i w każdym innym terminie w okresie obowiązywania umowy. Wymaga ona zachowania formy pisemnej. Konieczna jest więc wizyta w dowolnym oddziale Banku.

**Monika Poncyliusz**



# REKLAMACJE: BEZCENNE ŹRÓDŁO INFORMACJI

**Opinie i uwagi pozostawione przez klientów są dla Banku ważnym źródłem wiedzy o ich potrzebach i oczekiwaniach.**

Dobrze skonstruowany i prosty system składania reklamacji jest w interesie każdej instytucji finansowej. Dzięki opiniom klientów bank może się dowiedzieć, które obszary działalności wymagają usprawnień. Dlatego w PKO Banku Polskim reklamacje można składać w różnej formie – według uznania, preferencji i potrzeb klientów. Termin ich rozpatrywania nie powinien przekroczyć 30 dni, a zwykle trwa zaledwie kilka. Jedynie w szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy wyjaśnienie sprawy wymaga na przykład kontaktu z inną instytucją finansową, termin reklamacji od osób fizycznych może się wydłużyć do 60 dni. Ale o takich sytuacjach klient zawsze jest informowany.

## Jak można składać reklamacje

- Tradycyjną pocztą – wysyłając korespondencję na adres konkretnego oddziału Banku, Biura Relacji z Klientami:  
ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, lub Centrali PKO Banku Polskiego:  
ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa.

- Osobiście – przychodząc do najbliższego oddziału lub Agencji PKO Banku Polskiego.
- Telefonicznie – przez Infolinię, dzwoniąc pod numery: 801 302 302 – kraj, +48 81 535 65 65 – zagranica; dla klientów Inteligo: 801 121 121 lub +48 81 535 67 89. Dzwoniąc na Kartolinie: 801 124 365 – kraj, +48 22 639 66 00 lub +48 81 535 60 50 – zagranica.
- W serwisie iPKO, iPKO Biznes lub Inteligo, a korzystając ze specjalnej zakładki – także telefonicznie (wymagane jest wówczas podanie loginu i hasła do serwisu). Dzwoniący z kraju pod numerem 801 307 307, z zagranicy zaś: +48 81 535 60 60. Posiadacze rachunków Inteligo, składając reklamację w kraju, powinni dzwonić pod numer 800 121 121, natomiast z zagranicy: +48 81 535 67 89.
- Przez Facebook – korzystając z aplikacji umożliwiającej przesłanie zgłoszenia lub zapytania do konsultantów Infolinii czy znalezienie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

## Odwołanie do Rzecznika Klienta

Klient zawsze zostaje poinformowany o wyniku rozpatrzonej reklamacji listownie lub (na wniosek klienta) pocztą elektroniczną. Ponadto ma prawo odwołać się od doręczonej decyzji. Wówczas z pomocą przychodzi Rzecznik Klienta PKO Banku Polskiego. Odwołanie można złożyć za pośrednictwem zakładki w serwisie bankowym iPKO, dostarczyć je osobiście do oddziału lub przesłać na adres Centrali Banku. W odwołaniu powinny być wskazane okoliczności sprawy i rozwiązanie oczekiwane przez klienta. Postępowanie przed Rzecznikiem Klienta PKO Banku Polskiego kończy wewnętrzną procedurę reklamacyjną. Jeśli klient (osoba fizyczna) w dalszym ciągu nie jest zadowolony z odpowiedzi Banku, może się odwołać do Bankowego Arbitrażu Konsumentów przy Związku Banków Polskich, do Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Niezależnie od tego przysługuje mu również prawo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

**Roman Grzyb**

# OBSŁUGUJEMY W JĘZYKU MIGOWYM

**W wybranych oddziałach PKO Banku Polskiego trwa pilotaż obsługi klientów w języku migowym. Dzięki zainstalowanej na tablecie aplikacji „Tłumacz Migam” doradca łączy się online z tłumaczem języka migowego i realizuje zlecenie klienta.**

Szacuje się, że w Polsce żyje kilkaset tysięcy osób z dysfunkcją słuchu. Aby swoim klientom zapewnić komfort dostępu do oferty, PKO Bank Polski w wybranych oddziałach testuje nową usługę – tłumacza języka migowego online z wykorzystaniem aplikacji mobilnej „Tłumacz Migam”. Dzięki temu znoszona jest bariera językowa między osobami posługującymi się językiem polskim fonicznym i migowym.

– Wprowadzenie w PKO Banku Polskim obsługi osób głuchych i słabosłyszących potwierdza naszą otwartość, dążenie do zapewnienia jak najwyższego komfortu obsługi i zaspokojenia potrzeb różnych grup klientów. Mam nadzieję, że zlikwiduje wszelkie bariery w dokładnym rozpoznaniu oraz zaspokojeniu oczekiwań klientów z dysfunkcjami słuchu – mówi Beata Prażmowska, analityk z Oddziału 1 w Opolu.

## Zaufanie i poufność

Usługa ułatwia osobom głuchym i słabosłyszącym kontakt z doradcą. Pozwala też zachować poufność w kwestiach finansowych – do tej pory musieli korzystać z pomocy bliskich lub prywatnych tłumaczy. Tłumaczenia odbywają się z udziałem specjalistów z firmy Migam, którzy podobnie jak doradcy bankowi są zobowiązani do zachowania poufności w zakresie objętym tajemnicą bankową i ochroną danych osobowych.

– Dzięki „Tłumaczowi Migam” w oddziałach PKO Banku Polskiego głusi czują się bezpieczniej w kontakcie z Bankiem, ponieważ otrzymują pełny dostęp do informacji i oferty dzięki tłumaczeniu rozmów na język migowy. Mają bliższy kontakt z pracownikami, przez co mogą nabrać większego zaufania do Banku. Co najważniejsze, czują, że Bank liczy się z ich potrzebami. Wystarczy

tak niewiele: tablet z kamerą, aplikacja Migam i odrobina dobrej woli – mówi Iwona Cichosz, szef zespołu tłumaczy języka migowego, Projekt Migam.

## Na początek pięć miast

Aby skorzystać z usługi, wystarczy odwiedzić jeden z pilotażowych oddziałów PKO Banku Polskiego w Warszawie, we Wrocławiu, Poznaniu, Opolu i Krakowie. Wybrane stanowiska są oznaczone międzynarodowym znakiem pomocy osobom z wadą słuchu. Doradca za pomocą tabletu i specjalnie przygotowanej aplikacji nawiązuje wideorozmowę z Tłumaczem Migam. Tłumacz pośredniczy w kontakcie klient – doradca, przekładając język migowy na polski mówiony i odwrotnie.

## Migający Bank

Proces obsługi klienta nie różni się od standardowego, poza tym, że komunikację wspiera tłumacz migowy online dostępny na tablecie. Przed zakończeniem połączenia z tłumaczem klient jest proszony o wypełnienie krótkiej ankiety, która pozwoli doskonalić usługę. Pilotaż jest zapowiedzią udogodnień wprowadzanych w obsłudze klientów w języku migowym także w innych kanałach kontaktu z Bankiem.

**Patryk Korus**





# MŁODZI BIEGAJĄ RAZEM Z NAMI



**W czerwcu zakończyły się letnie eliminacje biegowe dzieci ze szkół podstawowych. Najlepsi spotkają się w finale 17 września podczas PKO Biegu Charytatywnego Młodych.**

Ogólnopolska akcja SportGeneracja odbywa się w tym roku pod patronatem PKO Banku Polskiego. Za nami majowe i czerwcowe eliminacje w Rzeszowie, Krakowie, Bielsku-Białej, Wrocławiu, Łodzi i Warszawie. Na następnych spotykamy się 6, 7 i 8 września, kolejno w Koszalinie, Poznaniu oraz Bydgoszczy.

## **Młodzi biegają**

Drużyny do SportGeneracji zgłaszały szkoły podstawowe, w tym placówki, w których działa program edukacyjny SKO PKO Banku Polskiego. Podczas eliminacji uczniowie z klas 4-6 rywalizują w czterech konkurencjach, według podziału na kategorie wiekowe. Zwycięzczy

## **JAKUB ZAGRODZKI**

*klasa VB, Szkoła Podstawowa Nr 2 w Rabce-Zdroju*

W bieganiu najbardziej podoba mi się szybkość. Gdy biegnę, czuję się jak Usain Bolt. Do eliminacji PKO Biegu Charytatywnego Młodych przygotowywałem się między innymi na zajęciach SKS, gdzie pod okiem naszej nauczycielki, pani Ani, wykonywaliśmy różne ćwiczenia kondycyjne oraz doskonaliśmy technikę biegania.

## **JULIA DUTKA**

*klasa VA, Publiczna Szkoła Podstawowa im. B. Chrobrego w Wąsoszu*

Pływam i gram w piłkę ręczną. Podoba mi się też bieganie, bo sprawia, że czuję się jak ptak. Pozwala mi rozwijać skrzydła, pokonywać swoje słabości. Jest lekarstwem na zły humor i kiepskie dni. Na zajęciach WF-u doskonaliłem formę do eliminacji SportGeneracja.

są wyłaniani na podstawie pomiaru czasu w poszczególnych konkurencjach. Maksymalnie 15 najlepszych szkół z każdej lokalizacji zmierzy się ze sobą podczas finału 17 września – tego samego dnia i na tych samych 12 stadionach, na których zostanie rozegrany 2. PKO Bieg Charytatywny. O godz. 9 ruszą poszczególne konkurencje dzieci, a o godz. 11 odbędzie się bieg główny dla dorosłych. W każdym mieście wygra pięć zespołów, które w nagrodę otrzymają od PKO Banku Polskiego pieniądze na zakup sprzętu sportowego dla swoich szkół. Dodatkowo Fundacja PKO Banku Polskiego sfinansuje budowę siłowni plenerowych – po jednej w każdym z 12 miast.

## **Szczytny cel**

Okrążenia wybiegane przez uczniów zostaną doliczone do okrążeń pokonanych przez dorosłych. Wszystkie Fundacja PKO Banku Polskiego przeliczy na obiady dla najbardziej potrzebujących dzieci w Polsce. W zeszłym roku 3665 uczestników PKO Biegu Charytatywnego w całym kraju przemierzyło ponad 26 tys. okrążeń. Dzięki temu Fundacja mogła przekazać 632 tys. zł na obiady dla dzieci z ubogich rodzin. W tym roku zapisy drużyn ruszą 26 sierpnia.

**Joanna Kornaga**

*W zeszłym roku 3665 uczestników PKO Biegu Charytatywnego w całym kraju przemierzyło ponad 26 tys. okrążeń.*

A black and white portrait of Mirosław Bałka, a man with short, light-colored hair, looking directly at the camera with a serious expression. He is wearing a dark, high-collared jacket. The background is plain and light-colored.

## MIROŚLAW BAŁKA

Rzeźbiarz, zajmuje się również rysunkiem i filmem eksperymentalnym. Absolwent Akademii Sztuk Pięknych, gdzie od roku 2011 prowadzi Pracownię Działań Przestrzennych na Wydziale Sztuki Mediów. Otrzymał Stypendium Miesa van der Rohe w Krefeld. Członek Akademii Der Künste w Berlinie. Brał udział w ważnych wystawach międzynarodowych, m.in.: Biennale w Wenecji (1990, 1993, 2003, 2005, 2013), The Carnegie International w Pittsburghu (1995), Biennale w São Paulo (1998), Biennale w Sydney (1992, 2006). W 2009 roku zrealizował projekt „How It Is” w Turbine Hall, Tate Modern w Londynie. Jest autorem pomnika ofiar katastrofy promu „Estonia” w Sztokholmie (1998). Jego prace znajdują się w ważniejszych kolekcjach muzealnych na świecie.

# KREATYWNOŚĆ ROZWIAZAŃ

W wielu moich pracach w centrum uwagi znajduje się człowiek i jego odczuwanie świata.

Rozmawiała: Anna Nawrocka

**Anna Nawrocka:** Niedawno w siedzibie PKO Banku Polskiego odbył się wernisaż „THERE. Artysta w przestrzeni miejskiej”. To temat przewodni ekspozycji poplenerowej młodych artystów, którzy wzięli udział w projekcie „Urban Presence as a Form of Artistic Research” w Dublinie. Był Pan opiekunem tego projektu.

**Mirosław Bałka:** Ta wystawa to fragment zapisu prowadzonych przez nas przez semestr działań poświęconych zagadnieniu Dublin – miasto. Wreszcie udało nam się tam pojechać. Nie byłoby to możliwe, gdyby nie wsparcie Fundacji PKO Banku Polskiego, a także zaangażowanie, pomoc i dobre rady dyrektor Lidii Stefanowskiej.

**Co młodzi artyści odkryli w Dublinie i jak to pokazali?**

Z pewnością zdobyli ciekawe doświadczenie i poznali nowe inspirujące miejsca. Realizując projekt „Urban Presence as a Form of Artistic Research”, wyraźnie kładliśmy nacisk na słowo „presence” – obecność artysty tu

i teraz. Nie tylko w pracowni czy w sensie wystawienniczym, ale przede wszystkim w życiu. Pamiętamy, że my – artyści – nie żyjemy w oderwaniu od realiów, nie unikamy kontaktu z rzeczywistością i ludźmi.

**Ważnym dla Pana miejscem jest rodzinny Otwock. W 2010 roku zainicjował Pan projekt artystyczny o nazwie „Otwock”. Co chciał Pan pokazać?**

„Otwock” był próbą spojrzenia na moje miasto przez pryzmat sztuki. W Otwocku znajduje się mój rodzinny dom, który przekształciłem w pracownię. Ten projekt był refleksją nad związkami sztuki i przestrzeni, w której powstaje. Zaproszeni do projektu artyści i autorzy tworzyli w relacji do zastanego kontekstu.

**Opisując Pana twórczość, krytycy podkreślają, że ma ona głęboko humanistyczny i egzystencjalny wymiar.**

W wielu moich pracach w centrum uwagi znajduje się człowiek i jego odczuwanie świata. Chcę zwrócić uwagę na to, jak delikatnym stworzeniem jest człowiek i jak delikatne są uczucia między ludźmi. Interesuje mnie temat ciała, jego fizycznej i symbolicznej obecności: fizjologii, kruchości, śladów. W rzeźbach, pracach, rysunkach przyglądam się ludzkiej naturze, drzemiących w niej instynktach, przemijaniu i pamięci.

**Czego oczekują od Pana młodzi artyści?**

Na pewno chcą poznać moje know-how, ale zawsze mówię studentom, że muszą najpierw poznać know-how dotyczące ich samych. Nie obiecuję sukcesu. Ale powiedzmy sobie szczerze, że taka „pomnikowa” obecność zaczęła się w moim przypadku dopiero po wystawie w Tate Modern w 2009 roku. Dopiero wtedy w Polsce zapaliło się nade mną światło, a więc po 25 latach intensywnej pracy. Nagle zostałem wielkim polskim artystą,

w gombrowiczowskim sensie. Najefektywniej mogę to wykorzystać na polu akademickim. Ale nie wiem, czy sam fakt, że ktoś skończył studia u Bałki, jest jakimś krokiem w stronę lepszego bytu.

**Jest Pan rzeźbiarzem, twórcą rysunków, ale też filmów eksperymentalnych. To ważny wątek w Pana twórczości.**

Tak, doczekałem się nawet retrospektywy w 2011 roku, która miała miejsce w Zamku Ujazdowskim w Warszawie. Moje filmy wideo mają minimalistyczny charakter, są krótkie, trwają od kilku do kilkunastu sekund. W filmach pokazuję emocjonalny wymiar rzeczywistości. Realizując wideo, wybieram detal. Filmuję z ręki, bez przygotowania, właściwie nie stosuję montażu.

**Prowadzi Pan Pracownię Działań Przestrzennych na Wydziale Sztuki Mediów i Scenografii Akademii Sztuk Pięknych w Warszawie. Czy kontakt ze studentami sprawia Panu satysfakcję?**

Tak. Jest to satysfakcja ludzka i zawodowa. Jednak przede wszystkim jestem artystą, a nie nauczycielem. Czasem zapominam, że jestem również pracownikiem Akademii Sztuk Pięknych. Mam wrażenie, że w kontakcie ze studentami nie mam jeszcze zestygmatyzowanej funkcji profesora. Jestem raczej starszym kolegą, któremu kontakt z młodzieżą sprawia przyjemność.

**Czy wraz ze sławą pojawiają się pieniądze? Na jakim etapie artysta „odpoczywa” od myślenia o pieniądzach?**

Dżentelmeni nie rozmawiają o pieniądzach.

**Czy i jakie ma Pan plany artystyczne na najbliższe miesiące?**

Przygotowuję projekty w Wiedniu, Rzymie i Białymstoku.

## ARTYSTA W PRZESTRZENI MIEJSKIEJ

Artystyczna inwencja, otwarte umysły, gwar, multimedialna ekspresja i po prostu pozytywna energia wypełniły atrium na 5. piętrze w centrali PKO Banku Polskiego. Swoje prace zaprezentowali tu uczniowie jednego z najwybitniejszych współczesnych rzeźbiarzy – Mirosława Bałki. Ich inspiracją było miasto Dublin. Wernisaż odbył się w maju.

Podczas uroczystego otwarcia młodzi artyści zawładnęli bankową przestrzenią aż po sufit! W przenośni i dosłownie. Centralnie rozstawione monitory z multimedialnym przekazem uzupełniały elementy statyczne: rzeźby, obrazy czy malowidła rozmieszczone w różnych, czasem zaskakujących częściach atrium. Zewsząd dobiegały odgłosy miasta, rozmowy i śmiechy. Co rusz inicjowano performatywne wydarzenia ze wspólnym udziałem artystów i publiczności, wypełniając wnętrze dźwiękiem, energią i gadżetami. Jeden z nich – duży biały balon – wzniósł się aż po sklepienie wysokiego wnętrza. W ten sposób studenci prof. Mirosława Bałki zdominowali przestrzeń bankową.

– Chcielibyśmy, aby połączenie sztuki ze światem biznesu było stałym elementem naszych działań – mówił Zbigniew Jagiełło, prezes PKO Banku Polskiego.

Dziela młodych artystów z Pracowni Działań Przestrzennych Wydziału Sztuki Mediów ASP w Warszawie były efektem plenerowego projektu „Urban Presence as a Form of Artistic Research”, który realizowali we współpracy z National College of Art and Design w Dublinie przy wsparciu Fundacji PKO Banku Polskiego.

– Wyjazd na plener to okazja poznania nowych miejsc i ludzi, skonfrontowania własnych postaw z inną tożsamością miejsca i spuścizną kulturową. Tworzy się wtedy atmosfera intelektualnego fermentu, który jest fundamentem wszelkiej kreacji. Dlatego wspieramy plenery, które organizujemy dla najlepszych pracowni polskich szkół plastycznych – powiedziała Lidia Stefanowska, dyrektor Zbiorów Bankowych PKO Banku Polskiego.



## „BANKOMANIA” I „BRAVO BANK” W WIRTUALNEJ ODSŁONIE

Pobierz bezpłatnie elektroniczną wersję „Bankomanii” i „Brawo Banku” na tablet lub smartfon. Mobilne wydania to artykuły poszerzone o materiały wideo, galerie, infografiki i gry.

Już dziś ściągnij aplikację z App Store lub Google Play.



Bank Polski  
*dzień dobry*