



Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki oraz zasady przeprowadzania Konkursów prowadzonych na stronie Bankomania <http://www.bankomania.pkobp.pl> („Strona Bankomania”).
2. Organizatorem Konkursów jest PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („Organizator”, „PKO Bank Polski”).
3. Konkursy przeznaczone są dla czytelników Strony Bankomania, fanów dwóch profili: PKO Bank Polski i PKO Bank Polski Biegajmy razem na Facebooku oraz użytkowników serwisu informacyjnego www.pkobp.pl, z wyłączeniem osób wskazanych w rozdziale 2 ust. 4.
4. Konkursy organizowane będą w następujących dziedzinach: nauka, kultura, sztuka, dziennikarstwo i sport.
5. Na potrzeby Konkursów przyjmuje się następujące definicje:
 - 1) Komisja Konkursowa – grupa osób powołana przez Organizatora do rozstrzygania spraw związanych z Konkursami;
 - 2) Konkursy – akcje mające na celu promowanie usług Organizatora lub działań i idei wspieranych przez PKO Bank Polski, organizowanych przez inne podmioty;
 - 3) Nagroda – nagroda opisana w rozdziale 4 ust. 1 Regulaminu;
 - 4) „Uczestnik” – osoba fizyczna biorąca udział w Konkursie, z wyłączeniem osób wskazanych w rozdziale 2 ust. 4;
 - 5) Artykuł Konkursowy – zamieszczony przez Organizatora na Stronie Bankomania materiał z informacją o Konkursie, Nagrodach oraz Zadaniu Konkursowym;
 - 6) Zadanie Konkursowe – Pytanie ankietowe i/lub Pytanie kreatywne znajdujące się w Artykule Konkursowym;
 - 7) Pytanie ankietowe – pytanie, na które Uczestnik ma udzielić jednej poprawnej odpowiedzi spośród innych odpowiedzi;
 - 8) Pytanie kreatywne – pytanie, na które Uczestnik ma udzielić autorskiej, wyczerpującej wypowiedzi lub przesłać zdjęcie na temat wskazany w Pytaniu kreatywnym;
 - 9) Zwycięzca Pytania ankietowego – Uczestnik, który zaznaczy jako pierwszy prawidłową odpowiedź na Pytanie ankietowe w udostępnionym formularzu oraz wysła formularz za pomocą wskazanego przycisku;
 - 10) Zwycięzca Pytania kreatywnego – Uczestnik, będący autorem najciekawszego, zdaniem Komisji Konkursowej, rozwiązania Pytania kreatywnego.
6. Organizator oświadcza, że Konkursy nie są grami losowymi, loteriami fantowymi, zakładami wzajemnymi, loteriami promocyjnymi, których wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540, ze zm.).

Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w Konkursach

1. Udział w Konkursach oraz udostępnianie Organizatorowi danych osobowych, związane z uczestnictwem jest nieodpłatne i dobrowolne.
2. Uczestnik zobowiązuje się do stosowania przepisów Regulaminu i decyzji Organizatora dotyczących Konkursu.
3. Przystąpienie Uczestnika do Konkursu jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
4. W Konkursach nie mogą uczestniczyć pracownicy Departamentu Komunikacji Korporacyjnej Organizatora, pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursów, a także członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, powinowatych do drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia i osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. W Konkursach mogą brać udział osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
6. Przystąpienie do danego Konkursu następuje z chwilą wykonania Zadania Konkursowego w sposób każdorazowo określony w Artykule Konkursowym.

Rozdział 3. Zasady i przebieg konkursów.

1. Konkursy skierowane są wyłącznie do osób będących rezydentami podatkowymi na terytorium Polski.
2. Nagrody przyznawane będą przez Komisję Konkursową w następujący sposób:
 - 1) w przypadku Pytania ankietowego – Zwycięzcą Pytania ankietowego;
 - 2) w przypadku Pytania kreatywnego – Zwycięzcą Pytania kreatywnego;
 - 3) w przypadku Konkursu, w którym łączone są Pytanie ankietowe i Pytanie kreatywne, Nagrody zostaną przyznane za prawidłową odpowiedź na Pytanie ankietowe i najciekawszą odpowiedź na Pytanie kreatywne;
 - 4) oceny odpowiedzi dokonuje Komisja Konkursowa;
 - 5) Pytania ankietowe i Pytania kreatywne, odpowiedzi na Pytania ankietowe oraz informacje o zakończeniu Konkursów i Zwycięzcach Pytań kreatywnych i Pytań ankietowych każdorazowo określone są w treści Artykułu Konkursowego.
3. Nagrody będą przyznawane po zakończeniu Konkursu.
4. Komisja Konkursowa dokona oceny odpowiedzi udzielonych przez Uczestników oraz każdorazowo wybierze zwycięzców (ostateczna liczba Zwycięzców będzie określona w Artykule Konkursowym).
5. Wybrane odpowiedzi mogą zostać poddane ogólnemu głosowaniu osób odwiedzających Stronę Bankomania. Odpowiedzi, które uzyskają największą liczbę wskazań otrzymają Nagrody. Liczba Nagród będzie każdorazowo określana w Artykule Konkursowym.
6. Uczestnik może otrzymać maksymalnie po jednej Nagrodzie w danym Pytaniu ankietowym, Pytaniu kreatywnym oraz w łączonym Pytaniu ankietowym i kreatywnym.
7. Informacja o wygranej będzie publikowana w Artykule Konkursowym.

8. Czas trwania Konkursu będzie każdorazowo określony w treści Artykułu Konkursowego.
9. Każdy Uczestnik Konkursu, który przesyła odpowiedź na Pytanie kreatywne udziela jednocześnie zgody Organizatorowi na nieodpłatne wykorzystywanie jej na łamach wewnętrznych i zewnętrznych wydawnictw bankowych, na Stronie Bankomanii oraz w magazynie drukowanym Bankomania, na profilach prowadzonych przez Organizatora na Facebooku, Instagramie i Twitterze, w czasie prowadzonych przez Organizatora prezentacji i występów publicznych oraz we wszelkich materiałach prasowych i materiałach promujących Stronę Bankomania oraz projekt, którego dotyczy Konkurs (každorazowo określony w Artykule Konkursowym). Wykorzystywanie wypowiedzi i zdjęć Uczestników jest nieograniczone w czasie.
10. Komisja konkursowa zastrzega sobie prawo weryfikacji prac pod kątem ich zgodności z prawem, zasadami współżycia społecznego i zgodności z Regulaminem..

Rozdział 4. Zwycięzcy i Nagrody.

1. Opis Nagrody będzie każdorazowo zamieszczany w treści Artykułu Konkursowego.
2. W przypadku konieczności odprowadzenia zryczałtowanego podatku od uzyskanych przez Uczestników Nagród Organizator zwiększy wartość nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej przez Uczestnika nagrody. Kwotę tę Organizator przekaze na rachunek właściwego urzędu skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.
3. Wyłonienie Zwycięzców będzie następowało każdorazowo w ciągu maksymalnie pięciu dni roboczych od momentu zakończenia Konkursu.
4. Komisja Konkursowa, w ciągu jednego dnia roboczego od ogłoszenia wyników, skontaktuje się ze Zwycięzcami w celu ustalenia sposobu przekazania Nagrody. Kontakt nastąpi w formie wiadomości przesłanej na adres e-mailowy podany przez Uczestnika w odpowiedzi na Zadanie Konkursowe.
5. Gdy Komisja Konkursowa nie otrzyma w terminie dwóch dni roboczych odpowiedzi mailowej na wiadomość powiadamiającą o wygranej, Komisja Konkursowa nie będzie zobowiązana do przekazania Nagrody, a Komisja Konkursowa wyłoni kolejnego Zwycięzcę.
6. Nagroda zostanie przesłana pocztą na adres wskazany przez Zwycięzcę w ciągu 7 dni roboczych licząc od daty otrzymania przez Organizatora odpowiedzi zwrotnej oraz danych adresowych.
 - 1) W przypadku, gdy Nagrodami są wejściówki do obiektów muzealnych lub bilety na wydarzenia kulturalne, sportowe i naukowe, Nagrody mogą być przekazane Zwycięzcom w siedzibie Organizatora, w wybranym oddziale PKO Banku Polskiego lub w instytucji organizującej dane wydarzenie.
 - 2) W przypadku, gdy Nagrodami są pakiety startowe na imprezy biegowe, Nagrody będą do odbioru u organizatorów danej imprezy (Zwycięzcy sami rejestrują się na imprezy biegowe i nie są zobowiązani do uiszczenia opłat za uczestnictwo).
7. W wypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z odbioru Nagrody w ciągu tygodnia od ogłoszenia wyników konkursu na Stronie Bankomania Organizator nie będzie zobowiązany do przekazania mu Nagrody, a Komisja Konkursowa dokona wyboru kolejnego Zwycięzcy.
8. Nagrody nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną ani inną nagrodę rzeczową. Zwycięzca nie może zastrzec szczególnych właściwości Nagrody. Nagroda może zostać dostarczona jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział 5. Uprawnienia Organizatora.

1. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania danego Konkursu wykluczyć z udziału, a po jego zakończeniu także odmówić wydania Nagrody w odniesieniu do Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu lub:
 - 1) ;
 - 2) prowadzą działania naruszające interesy Organizatora lub godzą w jego wizerunek;
 - 3) używają zwrotów powszechnie uznawanych za wulgarne lub obraźliwe;
 - 4) w treści zadania konkursowego naruszają prawa autorskie, inne prawa własności intelektualnej lub dobra chronione prawem;
 - 5) w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, fałszowanie wyników lub fałszowanie danych.

2. Informacje w przedmiocie wykluczonych Uczestników zostaną udzielone wykluczonym Uczestnikom na ich wniosek skierowany na adres mailowy: bankomania@pkobp.pl. W przypadku sytuacji spornych lub innych wątpliwości związanych z procedurą Konkursu, decyzje rozstrzygające wyda Komisja Konkursowa.

Rozdział 6. Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane, w zakresie (imię i nazwisko, adres, numer telefonu), w celu Uczestnictwa w Konkursie, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w konkursie i otrzymania Nagrody.
8. Dane będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, prezentacji jego wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Konkursu.
9. Dane osobowe Uczestników Konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące danego Konkursu można przesyłać w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w rozdziale 8 ust. 4 pkt. 2 lub pocztą elektroniczną na adres bankomania@pkobp.pl.
2. W reklamacji należy podać nazwę Konkursu, imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres mailowy, w zależności od oczekiwanej formy odpowiedzi.
3. Uczestnik zgłaszający reklamację mailowo lub listownie, informowany jest o wyniku postępowania

- reklamacyjnego pocztą elektroniczną lub listowną do 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Decyzje dotyczące zgłoszonych reklamacji podejmowane są przez Komisję Konkursową.
 5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, w sprawach dotyczących Konkursów, Uczestnik poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie, ma prawo do dochodzenia roszczeń przez sąd.

Rozdział 8. Postanowienia dotyczące niniejszego Regulaminu

1. Wszelkie informacje o Konkursach zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, natomiast zakres uprawnień Uczestników, Zwycięzców, Organizatora i Komisji Konkursowej regulowany i oceniany jest na podstawie zapisów Regulaminu.
2. Zarówno Uczestnicy, jak i Organizatorzy będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych w związku z Konkursem w sposób ugodowy, w drodze negocjacji. Nie wyłącza to jednak możliwości skorzystania z innych środków prawem przewidzianych.
3. Obowiązująca wersja Regulaminu będzie dostępna:
 - 1) w siedzibie Organizatora Konkursu: PKO Bank Polski SA Departament Komunikacji Korporacyjnej, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;
 - 2) na stronie <http://bankomania.pkobp.pl>.
4. Uczestnicy Konkursu mogą kontaktować się z Organizatorem:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: bankomania@pkobp.pl,
 - 2) pisemnie na adres: PKO Bank Polski SA Departament Komunikacji Korporacyjnej, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa z dopiskiem „Konkurs na Stronie Bankomania”.