

Poradnik Bankowy

ISSN 1506 0977

MAGAZYN KLIEN  PKO BP

nr 3 (63) lipiec-wrzesień 2009

PREMIA
GWARANCYJNA
Więcej możliwości

ZARZĄDZANIE
FINANSAMI

Drogi
do banku

OSZCZĘDZANIE
To nie luksus

GRAFFITI

Bankowy
debiut

DOKUMENTY
OSOBISTE

Cenne
jak skarb

Ważne decyzje

Dywidenda i nowa emisja

Doroczne Zwyczajne Walne Zgromadzenie PKO Banku Polskiego, które odbyło się 30 czerwca br., zdecydowało m.in. o podziale zysku i nowej emisji akcji.

Zwyczajne Walne Zgromadzenie dokonało podziału zysku netto Banku za rok 2008 w kwocie 2 881 260 tys. zł. Uchwalono, że 34,71 proc. tego zysku, tj. 1 mld zł, przeznacza się na dywidendę, a pozostałą kwotę zysku, tj. 1 881 260 tys. zł – na kapitał rezerwowy. Wysokość dywidendy wynosi 1 zł na jedną akcję, dzień dywidendy ustalono na 24 września 2009 roku, a termin wypłaty nastąpi 5 października 2009 r.

Podjęto również uchwałę w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Banku. Uchwalono, że podwyższa się kapitał zakładowy o kwotę nie wyższą niż 300 mln zł poprzez emisję nie więcej niż 300 mln akcji zwykłych na okaziciela serii D, o wartości nominalnej 1 zł każda. Emisja akcji serii D nastąpi w formie subskrypcji zamkniętej, przeprowadzanej w drodze oferty publicznej na terytorium Polski. Emisja ta będzie emisją z prawem poboru przeznaczoną dla akcjonariuszy posiadających akcje PKO BP na koniec dnia prawa poboru. Akcje nowej emisji mogą być nabyte przez każdego posiadacza prawa poboru, który w wykonaniu prawa poboru złoży na nie zapis w miejscach wskazanych w prospekcie emisyjnym w terminie przyjmowania zapisów. Ostateczna liczba oferowanych akcji nowej emisji, cena emisyjna oraz szczegółowy harmonogram emisji z prawem poboru zostaną ustalone przez Bank oraz przekazane do publicznej wiadomości przed rozpoczęciem okresu przyjmowania zapisów. Nabycie akcji nowej emisji będzie możliwe wyłącznie po opłaceniu zapisu, tj. zapłacie kwoty odpowiadającej liczbie obejmowanych akcji nowej emisji oraz ceny emisyjnej

(nie ma tu znaczenia, czy akcje będące podstawą uzyskania prawa poboru zostały nabyte jako akcje pracownicze, na rynku wtórnym czy w ramach lokaty prywatyzacyjnej). Prawo poboru jest odrębnym papierem wartościowym, które może być notowane na GPW i może być zbywane. W sytuacji gdy posiadacz prawa poboru nie będzie dokonywał zapisu na akcje nowej emisji lub nie wykona wszystkich praw poboru – może (po rozpoczęciu notowań praw poboru) złożyć zlecenie sprzedaży całości lub pozostałej ich części.

Na akcje nowej emisji będzie można zapisać się, nie będąc posiadaczem akcji PKO Banku Polskiego na dzień prawa poboru, jedynie nabywając uprzednio prawa poboru na rynku wtórnym. W tym przypadku warunkiem nabycia akcji nowej emisji jest również należyte złożenie i opłacenie zapisu w okresie przyjmowania zapisów. Ponadto akcjonariusze posiadający akcje Banku w dniu prawa poboru będą mogli w okresie przyjmowania zapisów złożyć zapisy dodatkowe na akcje nowej emisji. Prawo poboru jest instrumentem finansowym „czasowym”, tj. w przypadku niewykonania w określonych terminach uprawnień wynikających z prawa poboru – prawo poboru wygasa.

Oszczegółach jesiennej emisji PKO BP będzie informować na bieżąco, w sposób zgodny z mającymi zastosowanie przepisami, w mediach i na stronie www.pkobp.pl

EWS

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie promocyjny i w żadnym wypadku nie powinien stanowić podstawy do po-

dejmowania decyzji o nabyciu papierów wartościowych spółki Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. („Spółka”). Prospekt („Prospekt”) przygotowany w związku z ofertą publiczną papierów wartościowych Spółki i ich dopuszczeniem i wprowadzeniem do obrotu na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie („GPW”) będzie jedynym prawnie wiążącym dokumentem zawierającym informacje o Spółce oraz ofercie publicznej papierów wartościowych Spółki w Polsce („Oferta”). Spółka będzie mogła przeprowadzić Ofertę w Polsce po zatwierdzeniu Prospektu przez Komisję Nadzoru Finansowego, będącą organem nadzoru nad rynkiem kapitałowym w Polsce oraz jego publikacji. W związku z Ofertą w Polsce oraz dopuszczeniem i wprowadzeniem papierów wartościowych Spółki do obrotu na GPW, Spółka udostępni Prospekt na swojej stronie internetowej (www.pkobp.pl).

Niniejszy materiał nie jest przeznaczony do rozpowszechniania, bezpośrednio albo pośrednio, na terytorium albo do Stanów Zjednoczonych Ameryki, Australii, Kanady oraz Japonii, a także w innych państwach, w których publiczne rozpowszechnianie informacji zawartych w niniejszym materiale może podlegać ograniczeniom lub być zakazane przez prawo. Niniejszy materiał nie stanowi oferty sprzedaży papierów wartościowych ani zaproszenia do składania zapisów na lub nabywania papierów wartościowych.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty sprzedaży papierów wartościowych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki. Papiery wartościowe mogą być oferowane i zbywane na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki po ich zarejestrowaniu zgodnie z amerykańską ustawą o papierach wartościowych z 1933 r. ze zmianami (U.S. Securities Act of 1933, „Amerykańska Ustawa o Papierach Wartościowych”) albo na podstawie wyjątku od obowiązku rejestracyjnego przewidzianego w Amerykańskiej Ustawie o Papierach Wartościowych. Spółka nie zamierza rejestrować żadnej części Oferty w Stanach Zjednoczonych Ameryki.

Niniejszy materiał ani żadna jego kopia nie może być przekazany lub w jakikolwiek sposób przesłany lub udostępniony na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki.



Ranking „BANKU”

Na pierwszym miejscu

W dorocznym rankingu „Miesięcznika Finansowego BANK” nagrodę główną i wyróżnienie otrzymał PKO Bank Polski.

Ranking „50 największych banków w Polsce” powstaje na podstawie wyników finansowych przekazanych redakcji miesięcznika. W najnowszym zaprezentowane zostały wyniki 40 banków komercyjnych za 2008 rok. Na pierwszym miejscu uplasował się PKO Bank Polski. Otrzymał również wyróżnienie „Za najbardziej skuteczną akcję kredytową”. Podczas uroczystości wręczenia nagród wielokrotnie podkreślano, że w sektorze bankowym w Polsce

miniony rok był okresem wyraźnego rozwoju. Aktywa 40 największych banków osiągnęły pułap blisko 900 mld zł. Był to niemal trzydziestoprocentowy wzrost w porównaniu ze stanem na koniec 2007 roku. Padły także pytania o to, czy i jak mocno banki w Polsce odczują kryzys na rynkach finansowych. Informacje publikowane przez banki po pierwszym kwartale wskazują na pogorszenie sytuacji, ale na ostateczne wyniki trzeba poczekać do końca roku.

EWS



Fot. S. Zubczewski

Ranking „Rzeczpospolitej”

Numer jeden na rynku

W 2008 roku PKO BP odzyskał pozycję lidera bankowości w Polsce.

Wsiódmym rankingu instytucji finansowych dziennika „Rzeczpospolita” PKO Bank Polski znalazł się na pierwszym miejscu, wyprzedzając Bank Pekao SA. Wybierając najlepszy bank, ocenie poddano te instytucje, których aktywa przekraczały 1 mld zł. Jury brało pod uwagę następujące kryteria: zmiana portfela kredytów, depozytów, zysk netto, wskaźniki rentowności, liczba prowadzonych rachunków dla firm i klientów indywidualnych, współczynnik wypłacalności oraz relacja kredytów do depozytów. Wysoko oceniono także Dom Maklerski PKO BP i PKO TFI. W kategorii „Domy maklerskie” trzecie miej-



Przedstawiciele najwyższej ocenionych instytucji.

sce w rankingu instytucji finansowych zajął Dom Maklerski PKO BP, a w kategorii „Towarzystwa Fundu-

szy Inwestycyjnych” PKO TFI zajął również trzecie miejsce.

EWS

Zarządzanie finansami

Wiele dróg do banku

Korzystanie z usług banku nie musi oznaczać codziennych odwiedzin w oddziale.



Pan Daniel prowadzi małą firmę usługowo-remontową. Mieszka w Ciechanowie. Od lat związany z PKO BP, w którym prowadzi zarówno osobisty rachunek Superkonto, jak również firmowy Biznes Partner.

Jeszcze kilka lat temu systematycznie co miesiąc odwiedzał oddział banku, aby uregulować zobowiązania związane z zapłaceniem podatku oraz ubezpieczeniem. Dzisiaj z nostalgią wspomina tamte czasy, ale wtedy nie było mu do śmiechu. Nieustanne kolejki i wypełnianie formularzy, było to rzuć i zabierało mnóstwo czasu. Dzisiaj wszystko załatwia przez Internet – wystarczy zalogować się na www.ipkobiznes.pl. – Bankowość elektroniczna to świetne rozwiązanie – mówi – wszystkie zobowiązania płacę w kilka minut i mam bieżącą informację o stanie rachunku. Korzystam ze zleceń stałych i płatności.

Jeżeli w danym miesiącu mam zysk, przelewam trochę pieniędzy na Superkonto, a tam zakładam lokatę. Przyznaję, że żona, która pracuje w PKO BP, długo namawiała mnie na korzystanie z usług banku przez Internet. Bałem się, że to niebez-

pieczne, że urzędy nie będą respektowały elektronicznych dokumentów, że się pogubię. Ale szybko przekonałem się, że doskonale odnajduję się w internetowym świecie. Dzisiaj nie wyobrażam sobie życia bez internetowego dostępu do moich rachunków i bez kart PKO Ekspres oraz PKO Biznes Partner.

Pani Anna, menedżerka w dużej restauracji, studentka ostatniego roku technologii żywności na SGGW w Warszawie. Dużo pracuje. Ma mało czasu dla siebie. Od kilku lat nie była na wakacjach.

– Nieustannie pędzę – albo jestem w pracy, albo mam zajęcia na uczelni. Nie jestem zwolenniczką nowinek internetowych, chociaż czasami zabieram głos na czatach czy komunikatorach. Od kilku lat mam rachunek Superkonto w PKO BP i do niedawna wykorzystywałam tylko jego podstawowe funkcje. Raz w tygodniu wypłacałam w oddziale pieniądze i wtedy również regulowałam wszystkie swoje rachunki. Dzisiaj nie rozumiem ludzi, którzy tak robią. Od prawie trzech lat posługuję się kartą PKO Ekspres oraz korzystam z bankowości elektro-

Zadaliśmy pytanie klientom PKO BP o ich sprawdzone sposoby korzystania z usług banku. Warto wiedzieć, jak robią to inni, może zainspirują nas do zmian w podejściu do zarządzania swoimi finansami.

➔ warto wiedzieć

■ **Nie masz jeszcze dostępu do IPKO?** Wystarczy jedna wizyta w oddziale PKO Banku Polskiego prowadzącym rachunek. W chwili zawarcia umowy otrzymujesz unikalny numer klienta, za pomocą którego będziesz identyfikowany w serwisie internetowym i telefonicznym.

■ **Zlecenia stałe** można ustanowić zarówno w oddziale banku, jak i za pośrednictwem IPKO. Wystarczy wypełnić formularz, wpisać kwotę przelewu, datę jego realizacji oraz

numer rachunku, na który co miesiąc bank będzie przelewał pieniądze. Jest to umowa między dwiema stronami – bankiem i klientem. Realizacja jednorazowego zlecenia – 1,5 zł.

■ **Polecenie zapłaty** jest formą rozliczeń bezgotówkowych, takich jak: opłaty za energię, gaz, usługi telekomunikacyjne w terminach ich płatności – z rachunków dłużników. Jest „umową trójstronną” między dostawcą usługi, klientem i bankiem. Opłata za jednorazowy przelew wynosi 1 zł.

nicznej iPKO. W portmonetce mam zazwyczaj ok. 20 zł, a za wszystkie zakupy płacę kartą. Zawsze wybieram te sklepy, które akceptują karty, a jest ich coraz więcej. W bloku, w którym mieszkam, w małym sklepiku nie ma nawet dolnej kwoty, którą można uregulować kartą. Mogę zapłacić nawet za gazetę i dwie bułki.

Z iPKO było trochę trudniej. Nie ukrywam, że miałam tremę. Myślałam, że sobie nie poradzę. Wszystkie polecenia i komunikaty wydawały mi się bardzo trudne. Zaczęłam od najprostszych rzeczy – zrealizowania przelewu i stopniowo uczyłam się ustanawiać zlecenia stałe i płatności, które niezwykle ułatwiają życie.

Aż do momentu, kiedy okazało się, że wreszcie mogę pozwolić sobie na krótki urlop, sądziłam, że jestem bardzo nowoczesna i kompletnie

czepujące odpowiedzi na moje szczegółowe pytania, przekonały mnie do zakupu takiej karty. I nie żałuję. Płaciłam nią za zakupy i w restauracjach w Bułgarii z podwójną przyjemnością – bank kredytował moje transakcje bez opłat, a ja chwaliłam się jej ciekawym wizerunkiem. Czułam się Europejką. Płacę nią również po powrocie z wakacji. A zadłużenie rozliczam przez iPKO.

Pani Iwona jest informatykiem. Wiele lat spędziła w Stanach Zjednoczonych, gdzie ukończyła studia i pracowała kilka lat w firmie informatycznej.

Jest zwolenniczką nieustannego ułatwienia sobie życia i efektywnego szukania wolnego czasu. Uważa, że korzystania z bankowości należy uczyć się nieustannie. Twierdzi również, że w bankowości także panują różne mody, raz na oszczędzanie, innym na zaciąganie kredytów. Z uwagą obserwuje ofertę PKO BP. Z jego strony internetowej zamówiła newsletter, w którym bank informuje klientów o różnych nowościach produktowych. Dzięki temu ma aktualną wiedzę i czas na podjęcie właściwej decyzji.

Jeżeli ma wątpliwości, zawsze zwraca się do swojego osobistego doradcy w oddziale. Tak było w przypadku wątpliwości związanych z otwarciem Konta Oszczędnościowego. Doradca wszystko wyjaśnił, opisując działanie rachunku na konkretnym przykładzie. Dlatego od ponad pół roku wszelkie nadwyżki na Superkoncie przelewa na Konto Oszczędnościowe. – Korzystam oczywiście z iPKO – mówi. – Większość zobowiązań realizuję za pośrednictwem „poleceń zapłaty”. Wcześniej miałam nieustanne zaległości w opłacaniu rachunków za gaz, prąd czy telefon. Teraz nie muszę o nich pamiętać, ponieważ realizują się same. Wystarczyło wypełnić kilka formularzy, które otrzymałam razem z rachunkami. Polecam wszystkim. Nie trzeba o niczym pamiętać. Rachunki płacą się same.

Edyta Skorupska

→ warto wiedzieć

■ Jak zamówić newsletter PKO BP?

Bank za pośrednictwem newslettera informuje m.in. o wszystkich nowościach produktowych, notowaniu kursów walut, o najnowszych promocjach czy zmianach w oprocentowaniu depozytów i kredytów oraz opłatach i prowizjach. Wystarczy wejść na stronę i w module komunikacji (po prawej stronie) odnaleźć „Komunikacja z PKO BP”, następnie kliknąć w hasło „subskrypcja”, wypełnić krótką ankietę i dokonać rejestracji.

wyedukowana. Postanowiłam wyjechać na tydzień do Bułgarii. Jak tam posługiwać się kartami? Zapytałam doradcę w oddziale, od którego dowiedziałam się, że kartą PKO Ekspres można płacić również za granicą. Można także wypłacać pieniądze z bankomatu, choć w takim przypadku trzeba pamiętać o prowizji. Nie wiedziałam o tym. Sądziłam, że PKO Ekspres to karta krajowa. Doradca zaproponował mi również kartę kredytową. Na początku byłam sceptycznie nastawiona. Nie lubię kredytów, preferuję oszczędzanie. Spokojne i rzeczowe wyjaśnienia, a później wy-

→ warto wiedzieć

■ Karta PKO Ekspres Visa

- Idealna do realizacji codziennych płatności w sklepach, restauracjach, na stacjach benzynowych czy w księgarniach.
- Kartą można wypłacać pieniądze z bankomatów oraz w bankach i płacić w punktach usługowo-handlowych również za granicą.
- W bankomatach PKO BP przy użyciu karty można nie tylko bezpłatnie wypłacać gotówkę, ale także sprawdzić stan rachunku, doładować kartę telefoniczną czy złożyć depozyt kopertowy.
- Kartę można otrzymać równoległe z otwarciem rachunku.
- Bank nie pobiera opłat i prowizji za operacje płatnicze oraz wypłatę gotówki w sieci bankomatów PKO BP.
- Limit wypłaty gotówki wynosi maksymalnie 5 tys. zł dziennie, natomiast maksymalny limit transakcji płatniczych – 8 tys. zł dziennie.
- Karta wydawana jest na cztery lata. Roczny koszt jej użytkowania wynosi 20 zł.
- PIN do karty jest tajemnicą jej właściciela. Nie należy go przechowywać razem z kartą.
- W przypadku utraty karty należy ją jak najszybciej zastrzec pod numerem **0 801 124 365** lub **+48 22 639 66 00**

Biuro Informacji Kredytowej

Dane głównie pozytywne

Trudno wyobrazić sobie powierzenie oszczędności lub związanie się umową kredytową z bankiem, który nie ma kontroli nad tym, komu pożyczka pieniądze.

Bankowi nie wystarcza wiedza o potencjalnych kredytobiorcach przekazywana przez nich samych. Potrzebne są także informacje, którymi klient może dzielić się niechętnie – na przykład o tym, że ma już kilka kredytów w innych bankach. A jeszcze mniej chętnie będzie dzielił się tymi informacjami, jeśli kredytów w innych bankach nie spłaca.

Polski system bankowy taki okres ograniczonej wiedzy o swoich klientach przeżył w pierwszej połowie lat 90. Skutki tego były bardzo groźne. W wielu bankach tworzono specjalne departamenty do spraw trudnych kredytów, ponieważ poziom zagrożonych należności sięgał często znacznie powyżej 25 proc. Dlatego w 1997 r. z inicjatywy Związku Banków Polskich i 21 największych banków zostało utworzone Biuro Informacji Kredytowej. Jego podstawowe zadanie polega na pośredniczeniu w przekazywaniu so-



bie przez banki informacji o rzetelności kredytowej ich klientów.

Od momentu przyznania kredytu banki regularnie przysyłają do BIK informacje o tym, czy klient spłaca swoje zobowiązania, czy też nie. W ten sposób gromadzone są zarówno dane pozytywne – w przypadku gdy kredyt jest spłacany, jak i negatywne, jeśli ta-

mana jest umowa kredytowa. Na szczęście ponad 95 proc. klientów banków terminowo reguluje swoje raty kredytowe.

W interesie klientów leży, aby informacja o rzetelnym spłacie przez nich kredytów była jak najdłużej przechowywana w BIK. Uzyskują wtedy dodatkowy atut, gdy ubiegają się o kolejny kredyt i bank sprawdza ich rzetelność w bazie BIK. Ta pełniejsza wiedza o kliencie jest ważna również dla banków, którym zależy na tym, aby udzielać

kredytów rzetelnym klientom, spłacającym swoje zobowiązania.

Klienci banków mogą także sami uzyskać potwierdzenie swojej rzetelności finansowej. Zgodnie bowiem z Ustawą o ochronie danych osobowych Biuro Informacji Kredytowej gwarantuje każdemu możliwość bezpłatnego sprawdzenia raz na 6 miesięcy w formie Raportu STANDARD tego, jakie informacje o nim przekazują banki i SKOK-i. Zajmuje się tym Biuro Obsługi Klienta BIK, które przygotowuje bezpłatne raporty STANDARD oraz płatne raporty PLUS i raporty PLUS z Informacją o Ocenie Punktowej, a także udziela wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem Systemu Informacji BIK – Klient Indywidualny. Więcej informacji na stronie: www.bik.pl

Anna Korzeniowska

→ warto wiedzieć

BIK systematycznie otrzymuje dane o rachunkach bankowych od ponad 15 tys. placówek bankowych należących do 45 banków komercyjnych, trzech Zrzeszeń Banków Spółdzielczych, w tym 100 Banków Spółdzielczych oraz Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej, czyli od ok. 97 proc. sektora bankowego. Bankom BIK przekazuje raporty kredytowe ich klientów. W ubiegłym roku przekazał prawie 20 mln takich raportów. Od 2001 r. przekazał blisko 80 mln raportów oraz ponad 20 mln ocen punktowych. Tylko w czerwcu tego roku przekazał bankom ponad 3 mln raportów. Przechowując i przetwarzając głównie pozytywne dane, obrazujące historię kredytową wszystkich klientów banków, Biuro Informacji Kredytowej umożliwia im łatwiejsze i szybsze uzyskanie kredytu.

iPKO – przez Internet i telefon

Pierwsze kroki

Zachęcony artykułem w „Poradniku Bankowym” pan Krzysztof postanowił podpisać umowę o korzystanie z elektronicznego dostępu do swojego tradycyjnego rachunku Superkonto.



Pan Krzysztof przeszedł niedawno na emeryturę i postanowił realizować nieodkryte jeszcze pasje oraz jak najwięcej się uczyć. Teraz ma na to czas. Zaczął od porannych spacerów do piekarni po świeże, chrupiące bułeczki. Zupełnie inaczej smakują niż kupione dzień wcześniej. Po nieśpiesznie zjedzonym z żoną

śniadaniu pan Krzysztof zasiada do lektury. Kilka tygodni temu zobaczył w oddziale PKO BP magazyn klientów „Poradnik Bankowy”. Wziął do domu z zamiarem przeczytania. Zainteresował go artykuł na temat iPKO. O bankowości elektronicznej dużo się ostatnio mówi. Postanowił więc przekonać się, jak to działa i czy jest tak dobre, jak to piszą.

Ponieważ logował się po raz pierwszy, więc podał hasło pierwszego logowania, a następnie zmienił je na własne. Hasło powinno się składać z 8 do 16 znaków – to muszą być cyfry i litery, ale bez znaków polskich (ę, ą, ó, ż, ź) oraz interpunkcyjnych. Hasło należy dobrze zapamiętać, bo od tej pory będzie kluczem do naszych pieniędzy.

➔ warto wiedzieć

Korzystając z iPKO można:

- sprawdzić informacje o rachunku, saldo i historię rachunku;
- pobrać wyciąg;
- założyć lokatę terminową;
- złożyć wniosek o kredyt oraz sprawdzić wszystkie szczegóły rachunku kredytowego, np. harmonogram spłat kredytu;
- sprawdzić szczegółowe informacje o karcie kredytowej: zestawienie operacji, jak również dokonać spłaty zadłużenia;
- dokonywać płatności za zakupy w Internecie;
- realizować przelewy zarówno na rachunki w PKO BP, jak i do innych banków;
- zdefiniować zlecenia stałe;
- wykupić ubezpieczenie: OC, majątkowe, zdrowotne, turystyczne;
- nabywać jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych PKO/CREDIT SUISSE;
- otworzyć rachunek inwestycyjny w Domu Maklerskim;
- przystąpić do Bankowego Otwartego Funduszu Emerytalnego;
- doładować telefon komórkowy;
- dokonać zmiany adresu korespondencyjnego i adresu e-mail;
- zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów jednorazowych, wykorzystywanych do autoryzacji przy wykonywaniu operacji.

Krok pierwszy – podpisanie umowy. W tym celu trzeba udać się do oddziału prowadzącego rachunek. Umowa podpisana. Statystyki pokazują jednak, że wiele osób wraca do domu z dokumentami i wkłada je do szuflady, odkładając na później pierwszą wizytę w elektronicznym banku.

Krok drugi – pierwsze logowanie. Odbyna się ono z użyciem 8-cyfrowego numeru klienta, którym od tej pory będziemy się stale posługiwać (jest zapisany w umowie) oraz 6-cyfrowego hasła pierwszego logowania, które klient otrzymuje w oddzielnej kopercie. Korzystając z tych dwóch danych można o dowolnej porze, bez wychodzenia z domu, sprawdzić informacje o rachunku lub wykonać transakcję. Potrzebny będzie jeszcze komputer z dostępem do Internetu albo telefon.

Pan Krzysztof zamierza korzystać z komputerowego dostępu do swojego konta. Wpisał adres i znalazł się na stronie logowania w iPKO. Najpierw wpisał swój numer klienta, a potem hasło.

Można także korzystać z telefonicznego dostępu do rachunku. Należy zadzwonić pod numer **0 801 302 302** i zgodnie z komunikatami lektora wprowadzić z klawiatury telefonu numer klienta. Następnie lektor poprosi o hasło telefoniczne. Logując się po raz pierwszy, wprowadzamy hasło otrzymane w banku i od razu zmieniamy je na własne hasło telefoniczne, które musi się składać z 6 do 8 cyfr. Hasło telefoniczne jest cyfrowe, bo z klawiatury telefonu nie można wprowadzić liter. Wszystkie dane wprowadzane telefonicznie zatwierdzamy krzyżykiem # (znajduje się na klawiaturze poniżej cyfry 9). Jeśli zostaną wprowadzone prawidłowo, oznacza to poprawne zalogowanie się do serwisu telefonicznego i lektor poda stan rachunku. Chcąc uzyskać szczegółowe informacje o rachunku, należy wcisnąć „zero” na klawiaturze telefonu – wtedy nastąpi połączenie z konsultantem, który sprawdzi wszystkie dane albo wykona dyspozycję klienta. A pan Krzysztof? Teraz po śniadaniu i lekturze prasy zagląda do banku w swoim domowym komputerze.

JK, EWS

Superkonto Graffiti

Bankowy debiut

W portfelu nastolatka powinna znaleźć się niezwykle nowoczesna karta PKO Graffiti, która rodziców nie kosztuje zbyt wiele, a na pewno jest powodem do dumy ich dziecka.

Ciekawy wzór oraz najwyższa technologia i możliwość płacenia za płytę, książkę, czy bilet do kina nie tylko sprawiają frajdę dziecku, ale również uczą korzystać z usług banku od najmłodszych lat. Karta jest kluczem dostępu do rachunku Superkonto Graffiti.

O tym, że Graffiti jest super, przekonał się o niedawno 14-latek Dawid, uczeń gimnazjum, który od kilku miesięcy jest klientem PKO BP. Od początku nauki w szkole otrzymuje kieszonkowe od rodziców oraz finansowe prezenty od babci i chrzest-

nej. Wszystkie zebrane pieniądze przechowywał w tradycyjnej skrzynce, którą co jakiś czas opróżniał na realizację marzeń. W piątej klasie zaczął inaczej gospodarować pieniędzmi ze skarbonki. Dzielił je do kopert, które opisywał: „na rower”, „na nową myszkę do komputera”,

Kupiłeś mamie tę bransoletkę?

Tak. Wiedziałem, że się bardzo ucieszy. Ale później nie mogłem niczego więcej kupić. Było mi przykro kiedy koledzy kupowali pamiątki czy lody. Mój kolega Marcin w niektórych sklepach nie płacił gotów-



„na komiksy”, czy „na wycieczkę”. Wszystko zmieniło się w maju, kiedy pojechał na wycieczkę do Trójmiasta z 70 zł w portmonetce, a w sklepie przy Długim Targu w Gdańsku, zobaczył bransoletkę bardzo podobną do tej, którą zgubiła jego mama. O tym co było dalej, opowiada sam.

ką, ale kartą. Postanowiłem się tym zainteresować i dowiedzieć jak najwięcej na ten temat.

I co powiedział Marcin?

Bardzo zachwalał kartę, twierdząc, że płaci nią wszędzie, gdzie jest to możliwe. W Gdańsku kupił sobie

w skrócie

Jak otworzyć Superkonto Graffiti?

- wystarczy mieć ukończone 13 lat,
- przyjść do oddziału PKO BP z rodzicami lub opiekunem prawnym,
- mieć przy sobie paszport lub dowód osobisty albo legitymację szkolną (z aktualnym zdjęciem), a rodzic dowód osobisty lub paszport.
- rachunek jest otwierany „od ręki” – wtedy klient otrzymuje również pakiet materiałów uprawniających do korzystania z bankowości elektronicznej iPKO,
- posiadacz rachunku przy zawieraniu umowy zobowiązuje się do wnoszenia systematycznych wpływów na rachunek. Bank nie określa minimalnej kwoty systematycznych wpływów.

Co gwarantuje nam SUPERKONTO GRAFFITI?

- dostęp do pieniędzy za pośrednictwem bankowości elektronicznej (przez Internet i telefon),
- zakładanie lokat,

- dokonywanie przelewów oraz ustanawianie zleceń stałych,
- możliwość korzystania z karty PKO Graffiti,
- informacje o stanie rachunku – można otrzymywać na komórkę za pośrednictwem sms, pocztą e-mail lub sprawdzać za pośrednictwem iPKO.

Najważniejsze opłaty

1. opłata za prowadzenie rachunku – 1,5 zł miesięcznie (0,00 zł dla dzieci posiadaczy rachunków Platinum),
2. abonament miesięczny za korzystanie z usług bankowości elektronicznej iPKO (internetowy i telefoniczny dostęp do rachunku) – 0,50 zł,
3. przelew przez internet np. opłata za telefon – 0,50 zł,
4. pakiet „INFO” – informacje o zmianach sald na rachunkach przekazywane na skrzynkę poczty internetowej oraz przekazywane za pośrednictwem komunikatów SMS na telefon komórkowy.

świetny model statku, mamie kolczyki, a siostrze szkatułkę na biżuterię. W Mc Donalds również płacił swoją kartą PKO Graffiti.

Rozumiem, że zapragnąłeś mieć taką kartę, jak Marcin?

Tak. Kiedy wróciłem z wycieczki, razem z mamą poszliśmy do PKO BP. Pani otworzyła mi rachunek Superkonto Graffiti z internetowym dostępem iPKO oraz zaprosiła za kilka dni po kartę. Teraz rodzice przelewają pieniądze na moje konto, a skarbonka stoi na półce.

W jaki sposób korzystasz z karty i rachunku? Jak zarządzasz swoimi pieniędzmi?

Zostawiłem sobie jedną kopertę na oszczędności. Tę z napisem „na komputer”, tam wkładam pieniądze, które dostaję od cici lub dziadków. Kiedy uzbieram 500 zł, wpłacę je na rachunek i założę lokatę – jeszcze nie wiem na jak długi czas. Natomiast rodzice przelewają mi co miesiąc ze swoich rachunków kieszonkowe. A ja korzystam z niego, używając karty. Płacę np. za pizzę, bilety do kina, płyty i książki. Bank nie pobiera za to opłat. Jeżeli potrzebuję gotówki, to wypłacam z bankomatu PKO BP, który znajduje się niedaleko mojego domu, np. 20 zł i to mi wystarcza na napój czy bułkę w szkole. Za wypłatę pieniędzy z bankomatu również nie płacę.

A jak kontrolujesz swoje wydatki? Czy koperty nie były lepsze?

Zawsze mogę sprawdzić w bankomacie ile mam pieniędzy na koncie. Wystarczy wprowadzić PIN i nacisnąć klawisz „stan rachunku”. Szczegóły, tzn. gdzie i ile wydałem, sprawdzam w Internecie. Wystarczy zalogować się do serwisu, wpisać swój numer klienta i hasło (numer i hasło pierwszego logowania otrzymałem podczas otwierania rachunku, a potem hasło zmieniłem na znane tylko mnie), a otwiera mi się nie tyl-

ko historia moich wydatków, ale również dostęp do innych usług?

A z jakich usług oprócz karty jeszcze korzystasz?

Z usługi doładowania telefonu na kartę – również przez Internet. Wystarczy otworzyć zakładkę „doładowania”, następnie wpisać numer telefonu, zaznaczyć swojego operatora oraz wpisać kwotę i zatwierdzić kodem. To świetny sposób, aby szybko zasilić telefon. Teraz nie muszę chodzić do kiosku czy sklepu, aby dokupić kartę. Z usługi „doładowanie telefonu” mogę korzystać również za pośrednictwem bankomatów PKO BP.

Czy podczas wakacji korzystałeś z rachunku i karty?

Tak. Długo nie zapomnę, jak było mi przykro podczas majowej wycieczki. Ta przygoda nauczyła mnie planowania i przewidywania. Dlatego podczas wakacji spędzonych we Władysławowie z cicią nie popełniłem już takich błędów. Ale przede wszystkim płaciłem kartą PKO Graffiti. Oczywiście, oszczędzając i planując. Stan rachunku sprawdzałem w bankomacie, w którym doładowywałem telefon.

To były moje pierwsze wakacje z kartą. I nie zawiodłem się. Największą frajdę sprawiło mi zapłacenie za nasz ostatni wakacyjny obiad w restauracji. Zaplanowałem to wcześniej i uzgodniłem z rodzicami. Nigdy nie zapomnę miny kelnera, kiedy poprosiłem o rachunek i powiedziałem, że to ja będę płacić. Był w szoku. Kelner podszedł do stolika z elektronicznym terminalem, poprosił mnie o wprowadzenie numeru PIN oraz zaakceptowanie zielonym klawiszem. Trochę byłem zdenerwowany, ale poszło mi świetnie. Byłem z siebie dumny, a moja ciocia, która pracuje w banku, po prostu szczęśliwa. Nie zapomnę mojej pierwszej płatności w restauracji.

Życzę ci jeszcze wielu tak przyjemnych chwil.

Karolina Falkowska



w pigułce

Karta debetowa PKO Graffiti

- wydawana jest w trzech atrakcyjnych wzorach do wyboru;
- młodzi klienci mogą wypłacać gotówkę bez prowizji z sieci ponad 2 tys. bankomatów PKO BP w Polsce. W urządzeniach tych można również doładować komórkę;
- można nią płacić wszędzie, gdzie widnieje znak Visa i Visa Elektron;
- w blisko 16 tys. punktach usługowo-handlowych akceptujących karty Visa, tam gdzie widnieje logo Cash back, można wypłacać niewielkie kwoty, np. po zapłaceniu za książkę można poprosić sprzedawcę o wypłacenie gotówki;
- każda transakcja dokonana w sklepie, bankomacie czy księgarni obciąża rachunek Superkonto Graffiti z datą jej dokonania.



Maksymalne limity

- dzienny limit wypłat gotówki – 600 zł;
- dzienny limit operacji płatniczych – 600 zł.

Najważniejsze opłaty – karta PKO Graffiti

1. wydanie lub wznowienie 18 zł za każdy rok ważności karty;
2. wypłata gotówki
 - w ponad 2 tys. bankomatów PKO BP – bez opłat;
 - w agencjach Banku – 1 zł;
 - urzędach pocztowych – 1,1 zł;
 - w bankomatach i oddziałach innych niż PKO BP – 1,5 proc. nie mniej niż 5 zł;
 - w bankomatach i bankach za granicą – 1,5 proc. nie mniej niż 10 zł.

Utratę karty posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić:

- telefonicznie w Kartolinii: 0 801 124 365 czynnej 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku (całkowity koszt rozmowy jest równy cenie jednego impulsu za połączenie lokalne) lub +48 22 639 66 00 – numer dostępny w kraju i za granicą;
- w najbliższej placówce PKO Banku Polskiego.

Korzystny rachunek

Rachunek lokacyjny KORZYŚĆ to nowa propozycja dla klientów rynku mieszkaniowego – spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, deweloperów, zarządców nieruchomości oraz pośredników w obrocie nieruchomościami.

Rachunek lokacyjny KORZYŚĆ przeznaczony jest do lokowania wolnych środków pieniężnych, pozwala efektywnie i bezpiecznie gospodarować nadwyżkami finansowymi oraz korzystnie zarządzać płynnością finansową.

Głównym atutem nowego rachunku jest atrakcyjne oprocentowanie, uzależnione od wysokości środków zgromadzonych na rachunku. Oprocentowanie jest zmienne, progresywne. Środki na rachunku lokacyjnym KORZYŚĆ są oprocentowane już od pierwszej złotówki. Dodatkową zaletą rachunku lokacyjnego KORZYŚĆ jest brak opłaty za jego założenie i prowadzenie.

Wpłaty na rachunek można dokonywać w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w dowolnej kwocie (brak minimalnej kwoty wpłaty) i w dowolnym czasie.

Wypląt z rachunku można dokonywać w dowolnej kwocie i w dowolnym czasie, bez utraty naliczonych odsetek. Wypląty mogą mieć jedynie formę bezgotówkową, a przelew środków dokonywany jest na rachunek powiązany. Pierwszy przelew w miesiącu jest bezpłatny.

Nowy rachunek lokacyjny powinien zainteresować szczególnie wspólnoty mieszkaniowe i mniejsze spółdzielnie, nie dysponujące wolnymi środkami w wysokości umożliwiającej korzystanie z lokat terminowych na warunkach negocjowanych.

EWS

Książeczki mieszkaniowe

Premia gwaranc

Teraz premię gwarancyjną z książki mieszkaniowej można prze remonit lub przekształcenie spółdzielczego własnościowego prawa

Premia gwarancyjna jest wypłacana właścicielom książeczek mieszkaniowych, którzy założyli je do 23 października 1990 r. i środki zgromadzone na książeczce przeznaczą na ściśle określone wydatki mieszkaniowe. Premia gwarancyjna jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Aby uzyskać premię gwarancyjną, właściciel książki powinien złożyć w oddziale PKO BP wniosek o jej likwidację i wypłatę premii gwarancyjnej oraz odpowiednio udokumentować dokonanie czynności uprawniającej do wypłaty premii gwarancyjnej. Należy pamiętać, że wniosek ten powinien zostać złożony w terminie 90 dni od dnia wystąpienia czynności uprawniającej do wypłaty premii gwarancyjnej.

Bank oblicza premię gwarancyjną zgodnie z wzorem podanym w załączniku do ustawy z 30 listopada 1995 r. Przysługuje ona od wpłat dokonywanych w poszczególnych latach (kwartałach), w których wzrost ceny 1 m kw. powierzchni użytkowej budynku mieszkalnego ogłoszonej przed kwartałem złożenia wniosku o likwidację książki w stosunku do ceny 1 m kw. powierzchni użytkowej właściwej dla roku (kwartału) dokonania wpłaty jest wyższy od oprocentowania tych wpłat.

Przy obliczaniu premii gwarancyjnej stosowana jest cena 1 m kw. powierzchni użytkowej ogłaszana co kwartał przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Obowiązująca od 1 kwietnia br. nowelizacja ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku znacznie rozszerza katalog zdarzeń uprawniających właściciela książki mieszkaniowej do uzyskania premii gwarancyjnej. Obejmuje on:

- uzyskanie odrębnej własności lokalu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej w wyniku przekształcenia spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego,

- całkowitą spłatę zadłużenia obciążającego lokal właściciela książki mieszkaniowej powstałego w związku z kredytem tzw. starego portfela,

- całkowitą spłatę – dokonaną przed 1 kwietnia 2009 r., zadłużenia obciążającego lokal właściciela książki mieszkaniowej, powstałego w związku z kredytem tzw. starego portfela,

- remont lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, do którego właścicielowi książki mieszkaniowej przysługuje tytuł prawny (wymiana okien lub instalacji gazowej albo instalacji elektrycznej),

- dokonanie przez właściciela książki wpłaty na fundusz remontowy wspólnoty/spółdzielni mieszkaniowej kwoty należnej za okres 12 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o likwidację książki, pod warunkiem przeprowadzenia w okresie ostatnich 24 miesięcy przez wspólnotę/spółdzielnię mieszkaniową remontu części wspólnych nieruchomości przy udziale właściciela książki w kosztach przeprowadzonych remontów co najmniej na poziomie dokonanej wpłaty,

- zawarcie umowy kredytowej na sfinansowanie celów mieszkaniowych określonych w ustawie.

Największe zainteresowanie budzi możliwość uzyskania premii gwarancyjnej w związku dokonaniem remontu mieszkania bądź domu jednorodzinnego. Należy zwrócić uwagę, że ustawodawca ściśle określił zakres prac remontowych, w których sfinansowaniu można wykorzystać premię gwarancyjną. Są to wymiana okien lub instalacji gazowej albo elektrycznej. Oznacza to, że w przypadku remontu łazienki, polegającego na wymianie np. glazury i terakoty, premia gwarancyjna nie zostanie wypłacona.

Dokumenty, które należy przedstawić w banku w celu wypłaty premii gwarancyjnej będą się nieznacznie różniły w przy-

yjna po nowemu

znaczyc także na wkład własny przy kredycie mieszkaniowym, do lokalu w odrębną własność.

padku wymiany okien, instalacji gazowej lub elektrycznej. W przypadku wymiany okien niezbędne będą następujące dokumenty:

- faktura VAT zakupu materiału wystawiona na właściciela książeczki mieszkaniowej lub jego współmałżonka, lub faktura za wykonanie usługi (wymianę) wystawiona na właściciela książeczki mieszkaniowej lub jego współmałżonka,
- wypis z księgi wieczystej potwierdzający prawo własności/współwłasności lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego, albo
- zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej potwierdzające, że właścicielowi książeczki mieszkaniowej przysługuje spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego.

W przypadku wymiany instalacji elektrycznej lub instalacji gazowej:

- faktura VAT zakupu materiału wystawiona na właściciela książeczki mieszkaniowej lub jego współmałżonka, lub faktura za wykonanie usługi (wymianę) wystawiona na właściciela książeczki mieszkaniowej lub jego współmałżonka,

- wypis z księgi wieczystej potwierdzający prawo własności/współwłasności lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego, albo
- zaświadczenie ze spółdzielni mieszkaniowej potwierdzające, że właścicielowi książeczki mieszkaniowej przysługuje spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego) lub prawo współwłasności.

Dodatkowo należy dołączyć:

- protokół sprawdzenia odbiorczego podpisany przez osobę trzecią wykwalifikowaną w zakresie takiego sprawdzenia,
- kserokopię świadectwa kwalifikacyjnego osoby dokonującej sprawdzenia odbiorczego.

Ustalony jest harmonogram wypłat premii gwarancyjnej w związku z remontem mieszkania lub domu jednorodzinnego albo w związku z wpłatą na fundusz remontowy wspólnoty/spółdzielni mieszkaniowej. Właściciel książeczki mieszkaniowej może składać wniosek zażalenie od roku, w jakim wystawiono książeczkę. Nabywanie uprawnień odbywa się zgodnie z harmonogramem.



Harmonogram wypłat premii gwarancyjnej w związku z remontem lub wpłatą na fundusz remontowy:

- 1 kwietnia 2009 r.** dla książeczek wystawionych włącznie do 1968 roku;
- 1 stycznia 2010 r.** dla książeczek wystawionych w latach 1969-1972;
- 1 stycznia 2011 r.** dla książeczek wystawionych w latach 1973-1975;
- 1 stycznia 2012 r.** dla książeczek wystawionych w latach 1976-1979;
- 1 stycznia 2013 r.** dla książeczek wystawionych w latach 1980-1985;
- 1 stycznia 2014 r.** dla książeczek wystawionych w 1986 r.;
- 1 stycznia 2015 r.** dla książeczek wystawionych w 1987 r.;
- 1 stycznia 2016 r.** dla książeczek wystawionych w 1988 r.;
- 1 stycznia 2017 r.** dla książeczek wystawionych w latach 1989-1990.

A zatem właściciel książeczki mieszkaniowej założonej w 1979 r. będzie mógł złożyć wniosek o wypłatę premii gwarancyjnej w związku z remontem mieszkania dopiero po 1 stycznia 2012 r. Nie oznacza to jednak, że do 2012 r. musi również czekać z remontem. Może go przeprowadzić już teraz, jednak premia gwarancyjna zostanie wypłacona dopiero po dniu nabycia uprawnień do likwidacji książeczki. W tym przypadku właściciel książeczki ma 6 miesięcy (od 1 stycznia do 30 czerwca 2012 r.) na złożenie wniosku o likwidację książeczki i wypłatę premii gwarancyjnej pod warunkiem, że udokumentuje przeprowadzenie remontu mieszkania.

Szczegółowe informacje na temat trybu wypłaty premii gwarancyjnej, a także czynności uprawniających do jej uzyskania wraz z niezbędnymi dokumentami zawarte zostały w informatorze dla klientów, który dostępny jest w każdym oddziale PKO Banku Polskiego.

Artur Smolarczyk

z historii

Oszczędnościowe książeczki mieszkaniowe zostały wprowadzone we wczesnych latach pięćdziesiątych, a od 17 kwietnia 1958 r., na podstawie uchwały Rady Ministrów z 15 marca 1958 r., zaczął obowiązywać - rozciągnięty także na książeczki założone przed tą datą - system gwarantujący „realną wartość wkładu”. Był on realizowany przez udzielanie premii gwarancyjnej dotowanej z budżetu państwa w chwili otrzymania przez właściciela książeczki przydziału mieszkania.

Nadszedł czas gospodarki rynkowej. Z dniem 23 października 1990 r. na mocy rozporządzenia Rady Ministrów z 16 października 1990 r. rząd odstąpił od udzielania pomocy państwa w formie premii gwarancyjnej, a PKO BP zaprzestał wystawiania nowych książeczek mieszkaniowych z prawem do niej. W zamian bank stworzył możliwość oszczędzania na książeczkach mieszkaniowych bez prawa do premii gwarancyjnej, ale z podwyższonym oprocentowaniem wkładów. Książeczki wystawione przed 23 października 1990 r. nadal są obsługiwane na starych zasadach.

blisko ciebie

Historia i współczesność

Warszawa'44 – Pamięi

Obchodzący w tym roku jubileusz 90-lecia PKO Bank Polski bardzo aktywnie włączył się w obchody 65. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego.

Wszystkie wydarzenia historii Polski zapisane są również w historii PKO BP. 1 sierpnia 1944 r. w godzinie wybuchu powstania w PKO zakończono już pracę, ale nie wszyscy urzędnicy zdążyli dotrzeć do domów. Niektórzy wrócili do budynków PKO przy ul. Świętokrzyskiej, które już nazajutrz zostały zajęte przez powstańców. W kolejnych dniach otwarty tu punkt sanitarny został zamieniony w szpital. W obiektach PKO розміściła się też Komenda Okręgu Warszawskiego Armii Krajowej oraz Biuro Informacji i Propagandy Komendy Głównej AK. Przez pewien czas mieściła się tu także Komenda Główna AK, a swoją siedzibę miał Delegat Rządu na Kraj, działała również radiostacja.

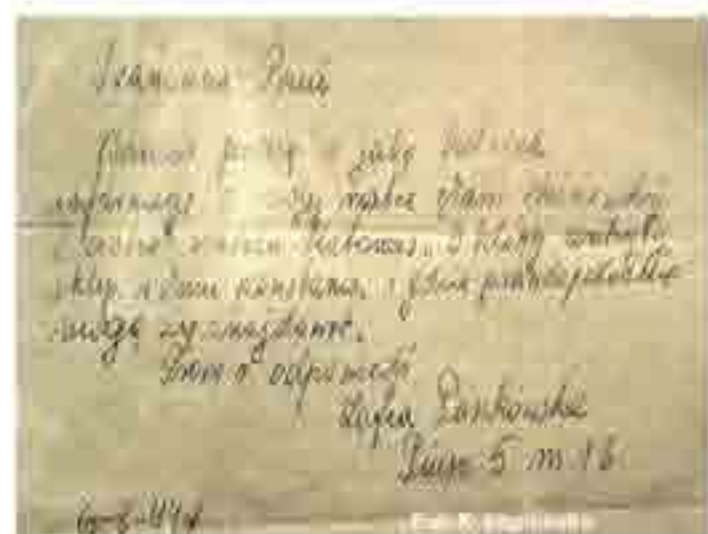
Z każdym dniem warunki życia w budynkach bankowych pogarszały się. Rosło zagrożenie bombardowaniami i ostrzeliwaniem. Aż 5 września na budynek spadła bomba, która spowodowała śmierć



wielu osób i zniszczenie gmachu. Nienaruszone pozostały wszystkie skarbcze w podziemiach. W nocy z 5 na 6 września przeprowadzono ewakuację pracowników PKO i rannych powstańców z gmachu centrali.

Po wypędzeniu przez Niemców ludności z Warszawy, część pracowników PKO pozostała w okolicach podwarszawskich, inni rozproszyli się w Generalnej Guberni. Z Warszawy wynieśli oni klucze do skarbców. Dokumenty jeszcze przed wybuchem powstania zdeponowano w Państwowym Banku Rolnym w Kielcach. Uratowano spisy numeryczne papierów wartościowych, bilanse i niektóre inne akta.

Niemcy oraz przybyli do Warszawy przedstawiciele PKO przeprowadzili w październiku i listopadzie 1944 roku ewakuację mienia pozostawionego w skarbcach. Zakończyła się ona połowicznym sukcesem, ponieważ zdecydowano się na wysadzanie drzwi dynamitem i w rezultacie eksplozje spowodowały pożar. Uratowano jednak część akt, maszyn do liczenia. Niemcy odkryli też



ukryte przed powstaniem pieniądze oraz worek srebrnego bilonu, stanowiący własność Funduszu Obrony Narodowej.

W tym roku w przeddzień 65. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego PKO Bank Polski otworzył w warszawskiej Rotundzie wystawę zatytułowaną „Warszawa'44 – Pamiętamy!”. Poza zdjęciami powstańczymi wokół Rotundy, w witrynach oddziału i wewnątrz budynku, dla klientów i zwiedzających dostępna jest kolekcja poczty powstańczej – znaczków, kopert i listów zakupionych przez Muzeum Powstania Warszaw-



Fot. M. Kaczmarski

ętamy!

skiego na aukcji w Düsseldorfie, m.in. dzięki finansowemu zaangażowaniu PKO Banku Polskiego.

Bankowa wystawa składa się z dwóch części: zawieszanej na budynku Rotundy siatki ze zdjęciami z Powstania Warszawskiego i Warszawy z tego okresu. Na siatce, oprócz fotografii, umieszczone są hasła wystawy: „Warszawa '44 – pamiętamy” i „PKO BP – polski bank – polska historia”. Druga część znajduje się we wnętrzu oddziału. Zamontowane tu zostały monitory, na których można zobaczyć m.in. kronikę powstańczą czy re-



– *Pomysł zorganizowania wystawy zrodził się wśród pracowników naszego Banku. Chcieliśmy uczcić zbliżającą się 65. rocznicę wybuchu Powstania Warszawskiego i oddać cześć jego uczestnikom, wśród których wielu było pracownikami PKO – powiedział Wojciech Papierak, p.o. prezesa Zarządu PKO Banku Polskiego na uroczystości otwarcia wystawy.*

■ Wystawa „Warszawa '44 – Pamiętamy!” nie jest pierwszą inicjatywą PKO BP związaną z Powstaniem Warszawskim realizowaną wspólnie z Muzeum Powstania Warszawskiego. PKO BP sponsorował w 2008 r. wydanie albumu z fotografiami autorstwa Eugeniusza Lokajskiego ps. „Brok”.

■ Poniesione przez PKO straty wojenne oszacowano na 80 121 tys. przedwojennych złotych. Straty zapoczątkowała nieudana ewakuacja oddziałów banku we wrześniu 1939 r., a zakończyły zniszczenia podczas Powstania Warszawskiego. Zniszczeniu uległy dokumenty i wyposażenie biur oraz większość nieruchomości w Warszawie. Brak jest danych na temat dużych strat wśród personelu Kasy.



portaż z zakupu kolekcji poczty powstańczej. W gablotach wyeksponowane zostały reprinty listów, kopert i znaczków poczty powstańczej oraz fotografie, na których zatrzymane zostały bohaterowie, pełne radości i nadziei sceny z 63 dni walczącej Warszawy.

– *Myszę, że inicjatywa Banku, aby w samym sercu Warszawy zorganizować wystawę poświęconą rocznicy Powstania, jest bardzo cenna. Mam nadzieję, że przyniesie refleksję nie tylko warszawiakom, ale i osobom odwiedzającym nasze miasto. Jednocześnie cieszę się, że część posiadanej przez muzeum kolekcji poczty powstańczej znów będzie dostępna dla szerszej publiczności – powiedział Paweł Ukiński, zastępca dyrektora Muzeum Powstania Warszawskiego.*

Wystawa „Warszawa '44 – Pamiętamy!” będzie czynna do 3 października br., rocznicy tragicznego upadku powstania. Można ją zwiedzać w budynku Rotundy – Oddział 3 PKO BP, ul. Marszałkowska 100/102 w Warszawie, w godzinach pracy oddziału (od poniedziałku do piątku między 8:00 a 19:00 a w soboty od 9:00 do 13:00).

EWS

➔ bliżej historii

Pobiegli dla powstańców

Obchody 65. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego rozpoczęły się na kilka dni przed 1 sierpnia.

W ostatnią sobotę lipca na ulicach warszawskiego Starego i Nowego Miasta odbył się nocny XIX Bieg Powstania Warszawskiego. Na starcie stanęło trzy tysiące zawodników z całego kraju, a symboliczne biało-czerwone opaski założyli wszyscy zawodnicy i wielu kibiców, którzy utworzyli Łańcuch Pamięci. PKO BP był sponsorem głównym biegu pamięci, a wystartowało w nim 37 pracowników banku.

Płonące znicze, piosenki powstańcze i rekonstrukcja scenerii z 1944 roku stworzyły niezapomnianą atmosferę tego wieczoru. Zwycięzcami biegu zostali Ilona Banaszek i Mariusz Giżyński z Warszawy (na dystansie 10 km) oraz Renata Kalińska z Piaseczna i Kamil Poczwardowski ze Szczutowa (na dystansie 5 km). Symboliczne nagrody otrzymali również zawodnicy, którzy zajęli miejsca 65 i 1944.

W reprezentacji PKO BP wystartował wiceprezes Zarządu Krzysztof Dresler (w białej koszulce), który po biegu wręczał nagrody zwycięzcom.



W Łańcuchu Pamięci nie zabrakło uczestników walk powstańczych z 1944 roku, przedstawicieli Związku Powstańców Warszawskich oraz Światowego Związku Żołnierzy Armii Krajowej. Sygnał do startu dał zawodnikom Czesław Cywiński, prezes Zarządu Głównego Światowego Związku Żołnierzy Armii Krajowej.

EWS

Nauka oszczędzania

To nie luksus

Zmienia się świat, zmienia się gospodarka. Dziś oszczędzać znaczy tyle, co świadomie i bezpiecznie inwestować.

Po dwóch dekadach wolnego rynku wciąż mamy kłopoty ze świadomym oszczędzaniem. Z danych raportu Money Track na temat stosunku Polaków do pieniędzy, opracowanego dla Centrum im. Adama Smitha, wynika, że co trzeci z nas nie ma własnego konta, a oszczędności gromadzi zaledwie 46,3 proc. dorosłych. Te niepokojące dane są efektem mitów na temat pieniędzy i oszczędzania, wciąż żywych w naszym społeczeństwie.

Oszczędzanie często kojarzone jest wyłącznie z odkładaniem pieniędzy na „czarną godzinę”. Gromadzimy mniejsze lub większe kwoty, nie troszcząc się zbytnio, jakie zyski będą przynosiły. Tymczasem w większości państw UE i w USA oszczędzanie na takie cele, jak lepszy start życiowy dzieci czy zapewnienie sobie spokojnego bytu na starość jest powszechne. Istnieje tam świadomość, że środki na zabezpieczenie ważnego celu można zgromadzić, odkładając systematycznie

nawet niewielkie kwoty. Inny mit, który jest ciągle żywy, to postrzeganie oszczędzania jako rozwiązania wyłącznie na lepsze czasy. Nie oszczędzamy dlatego, że to klucz do rozsądnego gospodarowania domowymi finansami, ale dlatego, że trafiła nam się akurat finansowa nadwyżka. Premia w pracy, podwyżka – część wydamy na wakacje, część na inne przyjemności, a resztę schowamy na cięższe czasy. Kiedy nie ma finansowych nadwyżek, kwoty przeznaczone na oszczędzanie skreślamy z domowego budżetu w pierwszej kolejności. I tu znowu kilka liczb: na początku 2008 roku, kiedy dobra sytuacja ekonomiczna była powszechnie odczuwalna, w sondażu OBOP posiadanie oszczędności odnotowało 77 proc. gospodarstw domowych. We wrześ-

Nowe regulacje

Ochrona inwestorów

Europejska dyrektywa MiFID wprowadza obowiązek rzetelnego informowania klientów o ryzyku, jakie niesie inwestycja w instrumenty finansowe.

Dyrektywa stanowi, że firmy sprzedające produkty inwestycyjne muszą rzetelnie poinformować klienta, aby ustrzec go przed ewentualnym ryzykiem, z którego nie zdaje on so-

bie często sprawy. Dlatego informacje o instrumentach finansowych powinny być skonstruowane w taki sposób, aby klienci lub potencjalni klienci mogli zrozumieć charakter oferowanego instrumentu finansowego oraz ryzyko związane z usługą inwestycyjną, a co za tym idzie, mogli podjąć świadome decyzje inwestycyjne. Firma oferująca fundusze inwestycyjne zobowiązana jest także do dokonania badania i oceny wiedzy oraz doświadczenia inwestycyjnego klienta. Badanie to ma na celu stwierdzenie m.in., czy dysponuje on doświadczeniem w inwestowaniu, wiedzą o instrumentach finansowych, rozumieniem produktu, odpowiednim przygotowaniem do zawierania transakcji. Do określenia tego zakresu profilu in-

westorskiego posłuży tzw. kwestionariusz odpowiedniości. Jeżeli firma uzna, że produkt lub usługa nie są odpowiednie dla danej osoby, ma obowiązek ostrzec ją o tym. Dyrektywa MiFID zakłada jednak, że klient, który do tej pory korzystał z konkretnego rodzaju produktów lub usług, ma doświadczenie i wiedzę konieczną do zrozumienia ryzyka wiążącego się z tym produktem lub usługą, dlatego nie będzie musiał być poddany ocenie. Dyrektywa otwiera także drogę do dochodzenia roszczeń w przypadku stwierdzenia przez klienta, że sprzedaż produktu finansowego została przeprowadzona niezgodnie z MiFID. Dyrektywa wprowadza nowe zasady klasyfikacji klientów. Rozróżnia



niu 2008 roku, kiedy pojawiły się wyraźne symptomy kryzysu, odsetek ten spadł do 56 proc.

W końcu kolejny stereotyp – oszczędzanie rozumiane jako bezpieczne inwestowanie pieniędzy to luksus dla zamożnych. Przeciętny Polak kojarzy inwestowanie z obracaniem dziesiątkami tysięcy złotych, z ryzykiem, na które mogą sobie pozwolić jedynie zamożni.

Świadome i bezpieczne oszczędzanie wymaga planu, który jest systematycznie realizowany.

W Polsce zbyt często jeszcze działamy pod wpływem impulsu. Za oceanem powszechna jest dywersyfikacja – oszczędzający wybierają różne rodzaje lokat. Stan majątku nie jest więc w pełni uzależniony od stanu jednego rynku czy też jednego

kraju. Zamiast podejmowania jednorazowych decyzji inwestycyjnych dotyczących dużych kwot, Amerykanie preferują regularne inwestowanie, np. po kilkaset dolarów co miesiąc. Dzięki temu unikają ryzyka i stresu związanego z podjęciem istotnej decyzji w złym momencie.

Czy warto promować świadome oszczędzanie? Nic tak nie przekonuje, jak realne korzyści z wyboru produktu finansowego, który pozwala przekonać się, że warto systematycznie oszczędzać na konkretny cel, niezależnie od sytuacji na rynku i że inwestowanie jest dostępne dla każdego. Takim produktem jest Program Oszczędnościowy, wprowadzony w maju bieżącego roku przez PKO TFI, dostępny w dwóch wariantach – jako Program Oszczędnościowy i Program Oszczędnościowy dla Dzieci.

Wiele osób zadaje sobie pytanie – dziś moje dziecko uczęszcza do przedszkola, za czternaście lat będzie zdawać na stu-

dia. Co zrobić, by miało komfort wyboru takiej uczelni, w jakiej chce się kształcić, a nie takiej, na jaką będzie mogło sobie finansowo pozwolić? Ja nie jestem w stanie za dużo odłożyć z pensji. Program Oszczędnościowy to znakomita odpowiedź na tego rodzaju pytania.

Uczestnik sam decyduje, ile chce i może regularnie oszczędzać. To on podejmuje decyzję, czy woli oszczędzać w funduszach bardziej bezpiecznych, lecz dających mniejszy zysk, czy chce podjąć nieco większe ryzyko, oczekując lepszych wyników. PKO TFI daje narzędzia i możliwości, ale decyzję pozostawia klientowi. Oczywiście w każdej chwili można wycofać zgromadzone środki. Co ważne, system opłat jest przejrzysty, reguły są jasne. A oszczędzając przez kilkanaście lat, można spełnić marzenia.

Dodatkowe informacje o produkcie znajdują się na stronie www.pkotfi.pl

Remigiusz Nawrat

trzy kategorie: klienci detaliczni, klienci profesjonalni i uprawnieni kontrahenci. W każdej grupie ma być zapewniony inny poziom ochrony oraz przekazana odpowiednia informacja na temat produktów i usług inwestycyjnych świadczonych przez firmę inwestycyjną. Najwyższy poziom ochrony MiFID gwarantuje grupie „klienci detaliczni”.

Dyrektywa nie jest bezpośrednio stosowana w państwach Unii Europejskiej. Każde państwo człon-

sunku do działalności podmiotów oferujących jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, niebędących bankami i domami maklerskimi. Takim podmiotem jest spółka Inteligo Financial Services, która świadczy usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych PKO/Credit Suisse na rzecz klientów korzystających z serwisu iPKO oraz klientów Inteligo. Od 13 lipca br. klient zainteresowany inwestycjami po zalogowaniu do serwisu iPKO lub Inteligo i wyborze opcji „fundusze inwestycyjne”, jest proszony o wypełnienie kwestionariusza odpowiedzialności, w którym zawarto pytania dotyczące jego wiedzy i doświadczenia w dziedzinie inwestowania, zrozumienia mechanizmów poszczególnych inwestycji i usług. W przypadku, gdy z odpowiedzi wynika, że nabywanie jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych stanowi dla klienta nieodpowiednią usługę, jest on o tym informowany. Dopiero po zapoznaniu się klienta z komunikatem i jego akceptacji, na stronie zaprezentowana zostanie do wyboru lista dostępnych funduszy inwestycyjnych

PKO/CREDIT SUISSE. Zanim jednak dokona wyboru, powinien też zapoznać się z regulaminem świadczenia usług finansowych, a także informacjami o ryzyku inwestycyjnym. Szczegółowy opis czynników ryzyka znajduje się w prospekcie informacyjnym, prospekcie emisyjnym, memorandum informacyjnym albo w warunkach emisji. Dokumenty te są dostępne m.in. na stronie www.pkotfi.pl lub www.inteligo.pl. Działanie w najlepiej pojętym interesie klienta jest kluczowym elementem ochrony inwestora w ramach Dyrektywy MiFID. Należy jednak pamiętać, że wprowadzone zasady nie zwalniają klienta z odpowiedzialności za własne inwestycje. Dlatego należy również samodzielnie zbierać z różnych źródeł informacje o instrumentach finansowych oraz na ich podstawie dokonywać oceny aktualnej sytuacji rynkowej. Ostateczną decyzję inwestycyjną podejmujemy sami, a jej skutki również sami poniesiemy, dlatego warto być nie tylko chronionym, ale również świadomym inwestorem.

➔ warto wiedzieć

■ MiFID – ang. Markets in Financial Instruments Directive (Dyrektywa w sprawie rynków instrumentów finansowych).

■ Banki i domy maklerskie działające w Polsce będą zobowiązane dostosować się do przepisów MiFID w ciągu najbliższych kilku miesięcy, po wejściu w życie znowelizowanych przepisów ustawy o obrocie instrumentami finansowymi i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.

kowskie musi wydać własne przepisy ustawodawcze wdrażające zasady MiFID na swoim terytorium. Polska uczyniła to dotychczas w sto-

Jakie kredyty?

Zależnie od potrzeb

Bardzo bogata jest oferta kredytowa PKO Banku Polskiego dla małych i średnich przedsiębiorstw.

Przedsiebiorca ma możliwość skorzystania zarówno z dopuszczalnego salda debetowego w rachunku bieżącym Biznes Partner, które może stanowić doskonały sposób na uzupełnienie niedoborów finansowych w krótkim czasie, aż po skomplikowane produkty kredytowe „szyte na miarę”.



Klientom instytucjonalnym potrzebującym znacznie wyższych kwot limitów na bieżące potrzeby bank proponuje skorzystanie z kredytu w rachunku bieżącym Biznes Partner, kredytu obrotowego nieodnawialnego lub karty kredytowej PKO Euro Biznes. Najpopularniejszą formą kredytu obrotowego jest Szybki Limit Kredytowy (SLK), w ramach

którego firma może skorzystać (do wyboru) z kredytu w rachunku bieżącym Biznes Partner, kredytu obrotowego nieodnawialnego lub z karty kredytowej do kwoty 50 tys. zł. Maksymalna wysokość limitu SLK nie może przekroczyć kwoty 250 tys. zł. A wszystko przy ograniczonych wymogach dokumentowych, szybkiej procedurze, a do kwoty 120 tys. zł bez konieczności przedstawiania dodatkowych zabezpieczeń rzeczowych.

W zakresie finansowania długoterminowego (nawet do 25 lat) przedsięwzięć inwestycyjnych – zarówno dużych, jak i mniejszych, firma może skorzystać z kredytu inwestycyjnego dla posiadaczy rachunków bieżących Biznes Partner, pozwalającego finansować bardzo szeroką paletę projektów, począwszy od zakupu nieruchomości, poprzez zakup maszyn i urządzeń, wyposażenia, a na refinansowaniu poniesionych nakładów inwestycyjnych i zaciągniętych kredytów w innych bankach skończywszy. W przypadku obszaru tzw. małych inwestycji, do 120 tys. zł, PKO BP proponuje skorzystanie z Szybkiego Kredytu Inwestycyjnego (SKI), w przypadku którego przy okresie kredytowania do 3 lat do kwoty 60 tys. zł nie są wymagane zabezpieczenia rzeczowe w ramach prostej i szybkiej procedury oraz przy ograniczonych wymogach dokumentowych. W przypadku klientów, którzy chcą przenieść do PKO BP obsługę swoich firm wraz z dotychczasowym zadłużeniem w innych bankach lub zainteresowanych spłatą zobowiązań z tytułu kredytu obrotowego albo inwestycyjnego w innym banku, PKO BP oferuje dwa specjalne produkty: Plan Obrotowy oraz Plan Inwestycyjny.

W ramach finansowania przedsięwzięć współfinansowanych ze środków z Unii Europejskiej PKO BP

umożliwia skorzystanie z kredytu pomostowego udzielanego w wysokości dotacji, jak również kredytu współfinansującego, pozwalającego na sfinansowanie zarówno dotacji, jak i wszystkich innych pozostałych wydatków inwestycyjnych, zarówno objętych projektem, czyli wydatków kwalifikowanych, jak i towarzyszących projektowi, których z różnych przyczyn beneficjent nie może potraktować jako kosztów kwalifikowanych, a których poniesienie jest niezbędne do sfinalizowania projektu. Z uwagi na duże kwoty przedsięwzięć unijnych, klienci korzystają najchętniej z długoterminowego finansowania – maksymalnie nawet do 25 lat, jakie daje kredyt inwestycyjny dla posiadaczy rachunków Biznes Partner. Oprócz finansowania bank oferuje również doradztwo.

Z kolei karta kredytowa PKO Euro Biznes dla posiadaczy rachunku bieżącego Biznes Partner to najszybsza i najprostsza forma kredytu dla firmy, pozwalająca utrzymać płynność finansową. Dzięki niej klient posiada stały, darmowy kredyt aż do 56 dni. Przy aktywnym korzystaniu z karty nie płaci opłaty za jej wydanie jak również wznowienie. Brak prowizji od operacji bezgotówkowych oraz opłat za korzystanie z oprogramowania antywirusowego są dodatkowymi atutami przemawiającymi na korzyść karty kredytowej PKO Euro Biznes. Klient posiada pełną kontrolę wydatków dzięki informacjom o karcie, dostępnym w IPKO. W przypadku utraty karty bank przejmuje odpowiedzialność za nieuprawnione operacje dokonane za pomocą utraconej karty od momentu zgłoszenia jej utraty, a odpowiedzialność klienta za operacje dokonane przed zgłoszeniem utraty karty jest ograniczona do równowartości 150 euro.

→ w skrócie

W celu uzyskania kredytu wystarczy prosty wniosek kredytowy oraz zestaw dokumentów uzależniony od formy prowadzonej działalności i sprawozdawczości finansowej. Klienci, którzy posiadają w PKO BP rachunek bankowy, mogą liczyć, w określonych przypadkach, na brak konieczności przedstawiania zaświadczeń z ZUS i US. Przy większych projektach inwestycyjnych bank wymaga przedstawienia biznes planu, który pozwala na bardziej szczegółową analizę korzyści wynikających z danej inwestycji.

DZ

Ochrona tożsamości

Twój skarb

Trwa kampania informacyjna Systemu Dokumenty Zastrzeżone, zorganizowana przez Związek Banków Polskich.

Głównym celem kampanii, do której włączył się także PKO Bank Polski, jest spopularyzowanie systemu chroniącego osoby, które utraciły dokumenty tożsamości, przed możliwością ich wykorzystania w celach przestępczych. Kampanii patronuje Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, a włączyły się do niej samorządy, uczelnie wyższe i policja. W ciągu roku trwania kampanii realizowanej pod hasłem „**Utraciłeś dokumenty? Nie ryzykuj! Zastrzeż je w banku! Chronić najcenniejszy skarb – swoją tożsamość!**” o ponad połowę udało się zwiększyć liczbę zastrzeganych dokumentów tożsamości, które zostały zgubione lub skradzione. Miesięcznie zastrzeganych jest około 15 tys. dokumentów – to tak, jakby wszyscy mieszkańcy średniej wielkości miasta nagle zgubili swoje dokumenty. W centralnej bazie danych systemu znajduje się ponad 1,9 mln różnych dokumentów, w tym ponad 800 tys. to dokumenty tożsamości – głównie dowody osobiste, prawa jazdy i paszporty. Dzięki działaniu systemu właściciele zastrzeżonych dokumentów są chronieni przed wieloma przestępstwami.

System Dokumenty Zastrzeżone to jedyna ogólnokrajowa baza danych o zastrzeżonych dokumentach tożsamości (m.in. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, karta stałego pobytu, dowód rejestracyjny), powszechnie dostępna dla wszystkich podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności identyfikują osoby na podstawie przedkładanych dokumentów tożsamości. Baza danych systemu zawiera

także informacje o zastrzeżonych rachunkach bankowych, pieczęciach dziennych okrągłych, stemplach Urzędów Poczтовых oraz dokumentach bankowych.

Informacje o zastrzeżonych dokumentach tożsamości są przekazywane wszystkim uczestnikom systemu: bankom, instytucjom finansowym, operatorom telefonii komórkowych, Poczcie Polskiej, policji. Dokumenty mogą sprawdzać także notariusze, hotele, wypożyczalnie czy agencje pośrednictwa wynajmu nieruchomości.

Dzięki Systemowi Dokumenty Zastrzeżone informacje o zastrzeżonych dokumentach tożsamości docierają do sieci kilkudziesięciu tysięcy placówek jego uczestników. Dane te są wykorzystywane do bieżącej weryfikacji każdej operacji związanej z obsługą klientów. Kradzione dokumenty wykorzystywane bywają najczęściej do celów przestępczych popełnianych w imieniu i na szkodę osoby, która dokument utraciła, np. do wyludzenia kredytu, otwarcia rachunku bankowego służącego do prania pieniędzy, dokonania zakupu telefonu i innych transakcji lub zawłaszczenia zgromadzonych środków, kradzieży wypożyczanych przedmiotów, podpisywania umów najmu w celu kradzieży dobytku.

Każdego dnia przestępcy podejmują kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym dokumentem przy różnego rodzaju transakcjach. Tylko w 2008 r. policja zanotowała ponad 19 tys. przypadków posługiwania się dokumentami innej osoby. W tym samym czasie w bankach odnotowano ponad 12 tys. prób dokonania oszustw z użyciem skradzionych



Symbolem kampanii jest cenna perła w muszli.

lub podrobionych dokumentów na ogólną kwotę ponad 320 mln zł. Wobec nasilających się prób wyludzeń z wykorzystaniem cudzej tożsamości, samo zgłoszenie utraty dokumentów na policji czy w urzędzie nie wystarcza. Należy jak najszybciej, dla własnego bezpieczeństwa

➔ ważne!

Co zrobić w przypadku utraty dokumentów?

1. Natychmiast zastrzec je w Systemie Dokumenty Zastrzeżone.
2. Powiadomić policję (w przypadku, gdy utrata nastąpiła w wyniku kradzieży).
3. Wyrobić nowy dokument.

stwa oraz ochrony swojego mienia, zgłosić fakt utraty dokumentu także w banku (można to zrobić pod numerem telefonu infolinii, czynnym całą dobę).

Co ważne – praca Systemu Dokumenty Zastrzeżone oraz wewnętrznego systemu PKO BP służącego do przesyłania danych odbywa się w trybie on-line. Także wszystkie informacje znajdujące się w Centralnej Bazie Zastrzeżeń PKO BP są na bieżąco aktualizowane.

Więcej informacji na stronie www.dokumentyzastrzezone.pl

Aneta Zygarowicz

➔ pamiętaj!

Dlaczego należy zastrzec utracone dokumenty?

Utracone dokumenty mogą być wykorzystane do:

- wyludzenia pożyczki,
- wynajęcia mieszkania lub pokoju hotelowego w celu kradzieży wyposażenia lub uniknięcia zapłaty,
- kradzieży wypożyczonego samochodu lub innych przedmiotów,
- zakładania fikcyjnych firm do wyludzania kredytów.

Gdańsk

Gryfy dla najlepszych

Do konkursu o statuetkę „Gryfa Gospodarczego” przystąpiły najlepsze przedsiębiorstwa Pomorza.

Kapituła, której przewodniczyli Marszałek Województwa Pomorskiego oraz Wojewoda Pomorski, doceniła dynamiczne firmy, które niezależnie od koniunktury gospodar-

czej odnotowują poprawę wyników finansowych, a ich działalność charakteryzuje się przejrzystością (m.in. uregulowane zobowiązania podatkowe), uczciwością (m.in. terminowe wypłacanie wynagrodzeń) oraz ma szczególny wpływ na wizerunek i rozwój regionu pomorskiego. Konkurs rozstrzygany był w czterech kategoriach: „Mikroprzedsiębiorstwo” – zatrudniające mniej niż 10 pracowników, „Małe Przedsiębiorstwo” – liczące od 10 do 50 pracowników, „Średnie Przedsiębiorstwo”

Jan Kozłowski, marszałek województwa pomorskiego, przekazuje na ręce Liliany Dziekańskiej, dyrektora ROD PKO BP w Gdańsku, dyplom „Złotego Sponsora” dla PKO Banku Polskiego z okazji dziesięciolecia współpracy.



– od 50 do 250 pracowników i „Duże Przedsiębiorstwo” – w którym pracuje więcej niż 250 osób.

W kategorii „Mikroprzedsiębiorstwo” zwyciężyła firma informatyczna TRASKO NETWOTK Robert Trzaskowski – Gdańsk. Kolejnym „Gryfem” jury uhonorowało najlepsze „Małe Przedsiębiorstwo”, którym okazała się turystyczna Grupa TRAVEL z Gdyni. Terminal kontenerowy DCT Gdańsk SA z Gdańska to z kolei najlepsze „Średnie Przedsiębiorstwo”.

W kategorii „Duże Przedsiębiorstwo” kapituła nagrodą „Gryfa” wyróżniła POLDANOR SA z Przechlewa – firmę z branży rolnej. Zwycięcy otrzymali statuetki podczas dziesiątej, jubileuszowej gali, która odbyła się w najbardziej prestiżowej sali Pomorza – Dworze Artusa. PKO Bank Polski, jako sponsor główny konkursu gratuluje wszystkim uczestnikom. Osiągnęli sukces, oferują produkty wysokiej jakości i mają dobre wyniki ekonomiczne. Tworzą nowe miejsca pracy, umacniają pozycję na rynku. Nie są gwiazdami jednego sezonu. Trudne zadanie. Zwłaszcza w obecnych warunkach gospodarczych.

JMiel

Olsztyn

Mecenas kultury

Na dziedzińcu olsztyńskiego zamku w ramach Międzynarodowej Nocy Muzeów odbyły się spotkania z historią.

Uczestnicząc w zabawie i pokazach rzemieślniczych goście muzealnej nocy mogli poszerzyć swoją wiedzę historyczną, poznać dawne zwyczaje, modę okresu średniowiecza oraz zapoznać się z najcenniejszymi zbiorami znajdującymi się w Muzeum Warmii i Mazur.

Organizatorzy imprezy zaskoczyli przybyłych ogromem atrakcji. Zorganizowano warsztaty plastyczne, etnograficzne, literackie, atelier fotograficzne, prezenta-



Z rąk dyrektora muzeum Janusza Cygańskiego wyróżnienie odebrała Mirosława Cap-Zółtowska, zastępca dyrektora ROD PKO BP w Olsztynie.

cje „Sztuka video”, pokaz Teatru Tancerzy Ognia Salamandra, Nocne Kino Sztuki. Zaprezentowano dawne zawody i tradycyjne wyroby: gamcarstwo, ceramikę, druk na tkaninie. Młodzież mogła sprawdzić się w strzelaniu z łuku, poznać modę średniowieczną (przymierzyć stroje z epoki), zatańczyć przy ówczesnej muzyce. PKO Bank Polski corocznie pamięta o organizowanych „nocach” i wspiera finansowo ich organizację. W tym roku oprócz Muzeum Olsztyńskiego Bank wsparł Noc w Muzeum Archeologiczno-Historycznym w Elblągu.

Działania PKO Banku Polskiego na rzecz kultury zostały docenione i bank, jako jedyna instytucja, został uhonorowany dyplomem i tytułem „Mecenas Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie”.

Dyplom powiększył bogaty zbiór podziękowań dla ROD PKO BP w Olsztynie.

MP-CZ

Gdańsk

Koncerty serc

Dwa dobroczynne koncerty sponsorował ostatnio PKO Bank Polski w Trójmieście.



Zieloni wlewająca się przez okna Sali Koncertowej na terenie Opery Leśnej współtworzyła nastrój koncertu zorganizowanego przez Rotary Klub.

Pierwszy – na Politechnice Gdańskiej – zadedykowany został szczególnie i jak się okazało niesłychanie wrażliwym słuchaczom, którymi były dzieci niepełnosprawne. Drugi, zorganizowany przez Klub Rotary Sopot, odbył się w sali koncertowej, znajdującej się na terenie Opery Leśnej.

Do Audytorium Novum Politechniki Gdańskiej przyjechały z rodzicami dzieci z najdalszych nawet zakątków województwa pomorskiego. W sumie ok. 300 osób. Taką imprezę już po raz piąty zorganizował dla nich prof. Aleksander Kołodziejczyk z Politechniki Gdańskiej. Niezwykle wrażliwa publiczność znakomicie czuła się w świecie dźwięków, nagradzając muzy-

ków gromkimi brawami. Oprócz utalentowanych uczniów ogólnokształcącej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Gdańsku, wystąpił także Big Band Jana Konopa, przyjęty przez widownię z niekłamany aplauzem.

Drugi zaś koncert, zorganizowany przez Klub Rotary Sopot, organizację, której głównym przesłaniem jest działalność charytatywna, miał na celu zbiórkę pieniędzy na pomoc dla dzieci niepełnosprawnych. Przybyło grono dostojnych gości, którzy finansowo wspierają dobroczynne przedsięwzięcia Klubu Rotary. Wystuchali utworów Henryka Góreckiego i Wojciecha Kilara w wykonaniu Polskiej Filharmonii Kameralnej pod batutą Bogdana Olędzkiego.

Wszystkie zebrane tego wieczora środki finansowe mają już swoje przeznaczenie. Z myślą o niepełnosprawnych dzieciach z Sopotu klub planuje m.in. wybudować plac zabaw i wyposażać go w sprzęt specjalistyczny, który będzie wykorzystywany w ramach zajęć terapeutycznych. W planach pozostaje także zakup urządzeń (tzw. rotorów) do indywidualnej rehabilitacji ruchowej. Na Torach Wścigów Konnych w Sopocie organizuje i sfinansuje bardzo potrzebne zajęcia z hipoterapii. A wszystko to jeszcze w 2009 roku. Partnerami sopockiego klubu w dobroczynnych poczynaniach są kluby z Niemiec i ze Szwajcarii.

Justyna Mielczarek

Białystok

Gustawy dla zawodowców

W lipcu w Białymstoku odbył się Międzynarodowy Festiwal Zawodów Filmowych i Telewizyjnych „Filmvisage” im. Gustawa Holoubka.

Było to jedno z najciekawszych i największych wydarzeń kulturalnych w sezonie wakacyjnym w stolicy Podla-

sia. Honorowy patronat nad festiwalem sprawował Prezydent Miasta Białegostoku, natomiast głównym sponsorem był PKO BP. Zorganizowany po raz trzeci festiwal, po raz pierwszy odbywał się w Białymstoku i zapewne zagości tu dłużej. Dzięki temu Białystok stanie się miastem kina i filmu. Przedsięwzięciu przyświeca idea stworzenia w województwie podlaskim dużej, międzynarodowej imprezy prezentującej filmy, umożliwiającej widzom spotkania z gwiazdami oraz ukazującej od najciekawszej strony tajniki sztuki filmowej.

„Filmvisage” to święto zawodów filmowych i zawodowców nie tylko z pierwszego planu, ale również całej rzeszy ludzi, bez których żaden film by nie powstał. W ciągu czterech festiwalowych dni publiczność

miała możliwość poznać „od kuchni” pracę fachowców w specjalnie stworzonym w centrum Białegostoku Miasteczku Zawodów Filmowych. Równolegle odbywały się projekcje filmów w ramach Konkursu Kina Niezależnego, warsztaty, spotkania autorskie, pokazy specjalne i koncerty. Magnesem dla publiczności były benefisy Magdaleny Zawadzkiej i Krzysztofa Kolbergera.

Magdalena Zawadzka była główną gwiazdą festiwalu. Odsłoniła na placu przy Teatrze Dramatycznym pomnik zmarłego niedawno męża Gustawa Holoubka i nadała festiwalowi imię tego niezwykłego artysty teatru i filmu. Jego imieniem nazwano również nagrody dla najbardziej cenionych zawodowców.



Fot. Archiwum

EW

Olsztyn

Odyseusze w Ameryce

Dzięki wsparciu finansowemu m.in. PKO BP uczniowie z Olsztyna wyjechali do USA na XXX Światowy Finał Odysei Umysłu.

Program Odyseja Umysłu to międzynarodowy konkurs edukacyjny, którego celem jest rozwijanie zdolności twórczych dzieci i młodzieży. Idea programu powstała w Stanach Zjednoczonych w 1978 roku i tam właśnie każdego roku odbywają się światowe finały drużynowych zmagani. Na całym świecie w konkursie uczestniczy kilkaset tysięcy uczniów i studentów.



Fot. M. Piotrowska-Czaplińska

Odyseja Umysłu w nietuzinkowy sposób sprawdza kreatywność, zdolność do rozwiązywania złożonych problemów oraz promuje grupową współpracę. Zachęca do analizowania różnorodnych zadań bez podpowiedzi i ingerencji ze strony trenera czy innych osób. Pracując w drużynach, uczestnicy programu mogą inspirować się wzajemnie, uczyć się od siebie i polegać na sobie nawzajem. A co najważniejsze – współdziałanie w grupie sprzyja

budowaniu sprawdzonych, wieloletnich przyjaźni.

W tym roku szkolnym w Ogólnopolskim Finale Odysei Umysłu w swojej grupie wiekowej wygrała siedmioosobowa drużyna klasy IV^a ze Szkoły Podstawowej nr 2 w Olsztynie. Warto dodać, że w drużynie olsztyńskich Odyseuszy jest również córka pracownika PKO BP. Olsztynianie zdobyli prawo do reprezentowania kraju w finałach światowych w USA, które odbywały się w Iowa State University. Młodzi Odyseusze na finał konkursu wyjechali tam 25 maja br. i spędzili dwa tygodnie pełne wrażeń i niezwykłych przeżyć. W światowych finałach drużyna zajęła siódme miejsce. Po powrocie podziękowali za finansowe wsparcie i organizacyjną pomoc. To właśnie dzięki okazanej przez Bank życzliwości otrzymali szansę zmierzenia się z drużynami całego świata, zaprezentowania własnych dokonań oraz przeżycia wielkiej życiowej przygody.

DŻ

Biskupiec

Świadek epoki

Mieszkanka Biskupca w województwie warmińsko-mazurskim pani Alojza Kopeć obchodziła 21 czerwca 2009 r. setne urodziny.

Jubilatka osiągnęła wiek, o którym wszyscy marzymy, składając sobie życzenia w szczególnie uroczystych chwilach. Jednak życzenia spełniają się tylko nielicznym. Do tego grona z pewnością zalicza się pani Alojza, która pełna energii kroczy naprzód, nie wracając do przeszłości. Młodość pani Kopeć przypadła na początek XX wieku, którego wydarzenia odcisnęły znak na życiu jubilatki, czyniąc z niej świadka ojczy- stych dziejów, ale też historii naszego Banku.

Jubilatka jest wieloletnią klientką PKO BP. Życie zawodowe związała pani Alojza z Kętrzynem, gdzie przez wiele lat mieszkała i pracowała. Od ośmiu lat mieszka w Biskupcu, gdzie pod troskliwą opieką wnuczki Elżbiety Maścianicy, w atmosferze miłości wiecie spokojne życie emeryta.

Wraz z jubilatką mieszka jej 92-letnia siostra, pani Aurelia Ferankiewicz, długoletni emerytowany pracownik Narodowego Banku Polskiego w Olsztynie. Obie dostojne klientki Oddziału 1 w Biskupcu odwie-

dził 23 czerwca pracownicy Oddziału 1 PKO BP: doradca bankowości osobistej i prywatnej Monika Sznar oraz dyrektor oddziału Bogdan Stachowski. Z bukietem kwiatów a także z życzeniami zdrowia oraz wszelkiej pomyślności w następnych latach życia oraz z podziękowaniami za współpracę dyrektor Stachowski podarował jubilatce pamiątkowy album o historii Banku PKO BP.

Dyrektor Oddziału 1 PKO BP w Biskupcu Bogdan Stachowski obdarował jubilatke kwiatami i albumem o historii PKO BP.

BS



Fot. M. Sznar



we walki. Hymn „Bogurodzica” oraz wystrzał salw armatnich Bractwa Kurkowego z Płocka i Kujawskiego Bractwa Rycerskiego z Włocławka dały sygnał do rozpoczęcia rycerskich potyczek. Pokazy walk rycerstwa oparte były na walkach wojów wczesnośredniowiecznych. Do zmagania rycerze zaprosi-

zdożyć we własnym zakresie. – *Je- steśmy zupełnie samowystarczalni – mamy własnych rzemieślników, którzy tworzą rekonstrukcje i repli- ki, a wspierają ich zaprzyjaźnieni naukowcy* – dumnie podkreślał wo- jownik z Poznania.

Oprócz walk rycerskich w trakcie imprezy odbył się turniej konny oraz pokazy ujeżdżania i skoków, pokaz jazdy kawalerii i jazdy w sty- lu westem, a także popis kaskader- ski. Na uczestników festynu cze- kały także inne atrakcje: ręczne wyrabianie naczyń, biżuterii oraz wybijanie okolicznościowych mo-

Golub-Dobrzyń

Potyczki z historią

Epoka walecznych rycerzy i honorowych pojedynków nie przeminęła.

Mógł się o tym przekonać każdy, kto w pierwszy weekend lipca przybył na zamek w Golubiu-Dobrzyniu.

Golub-Dobrzyń przeżył w lipcowy weekend prawdziwe oblężenie. Rycerze i wojowie z całego kraju przybyli na zamek, by stoczyć turniejo-



Zdjęcia: M. Derkowski



net. Za odpowiednią liczbę monet turniejowych każdy kawaler, któremu rycerze uprowadzili dziewczynę, mógł ją wykupić z rąk porwawczy. Wielkość okupu była proporcjonalna do urody porwanej panny, dlatego zdesperowani kawalerowie przez długi czas wybijali monety w średniowiecznej mennicy. A na wszystkich strudzonych spotkaniem z historią czekały tradycyjne potrawy, natomiast dla pragnących ochłody i dla miłośników kąpiei przygotowano średniowieczną, wypełnioną po brzegi drewnianą balie z wodą.

Turniej rycerski w Golubiu-Dobrzyniu jest prawdziwym magnesem przyciągającym na zamek turystów z różnych stron kraju. Podczas imprezy zamek odwiedziło ponad 1 tys. gości. XXXIII Międzynarodowy Turniej Rycerski współfinansował PKO Bank Polski.

Michał Derkowski

li także dzieci, które rzucając obuwem, dzielnie i skutecznie atakowały szyki wojowników. Niezwykle starcie oko w oko z prawdziwymi rycerzami z pewnością pozostawiło niezatarty ślad w pamięci najmłodszych uczestników festynu.

– *Dla mnie to świetna forma wypoczynku, to jest moje hobby, które bardzo lubię* – mówił jeden z rycerzy z Inowrocławia. Być rycerzem to duże wyzwanie, tym bardziej, że cały ekwipunek i uzbrojenie trzeba





Pamiątkowe zdjęcie na tle cerkwi w Krechowicach.

Lublin – Lwów

Rajd kresowy

W czerwcu br. odbył się rajd motocyklowy do Lwowa i w okolice zorganizowany z inicjatywy Regionalnego Oddziału Detalicznego PKO Banku Polskiego w Lublinie i Klubu Motocyklowego „Orzeł” Pracowników i Klientów Banku.



Krajobraz Podkumienia.

ciół pod wezwaniem św. Józefa. Na pograniczu pasm Miodoborów i Weroniaków urozmaiconą rzeźbą terenu wraz z ostańcami skalnymi zachwyca miejsce zwane Podkumieniem. Na kilku wzniesieniach w tej okolicy rozłożyły się zabudowania klasztorne dominikanów wraz z kaplicami. Nazwa miejscowości pochodzi od 17-metrowego pomnika przyrody, obecnie nazywanego Diabelskim Kamieniem. Sporo wysiłku wymagał wjazd po stromej, szutrowej drodze na Górę Różanicową pod sam klasztor dominikański, zwany „małą Częstochową”, którego początki sięgają XIII wieku.



W kościele farnym w Żółkwi.

Uczestnicy wyprawy przekroczyli granicę w Hrebennem i wjechali do XVI-wiecznej Żółkwi, ulubionej rezydencji króla Jana III Sobieskiego. Wjazd na rynek wzbudził ogromne zainteresowanie mieszkańców miasteczka. Zwiedzanie zabytków Żółkwi – skarbnicy pamiątek narodowych – m.in. kościoła farnego wzniesionego z fundacji hetmana Stanisława Żółkiewskiego, zakończył wspólny pyszny obiad u sióstr dominikanek. Następnym celem był oddalony o 6 km na zachód od Żółkwi XV-wieczny Krechów ze starą drewnianą cerkwią i klasztorem, bramą z kamiennym mostem i pozostałościami murów.

Po noclegu we Lwowie wczesnym rankiem wyjazd do miejscowości Podhorce, gdzie znajduje się rezydencja hetmana wielkiego koronnego Stanisława Koniecpolskiego oraz piękny barokowy ko-

Przed II wojną światową ta perła architektury była celem pielgrzymek rzesz wiernych. W trakcie wojny doszło tu do mordu ludności polskiej, która w murach klasztoru szukała schronienia przed UPA i wspierającymi ją jednostkami SS „Galizien”. Po wojnie urządzono tu więzienie polityczne. Mimo zniszczeń poddominikański zespół klasztorny stanowi wyjątkowe dziedzictwo polskie na Kresach.

Kolejnym miasteczkiem na trasie było Olesko z zamkiem, w którym urodził się Jan Sobieski. Z Oleska powrót do Lwowa i wieczorne zwiedzanie drugiego po Warszawie ośrodka kulturalnego i naukowego międzywojennej Polski. Dziś zespół obiektów zabytkowych tego miasta jest wpisany na listę światowego dziedzictwa UNESCO. Ze Lwowa powrót do domu. Pozostały wspomnienia.

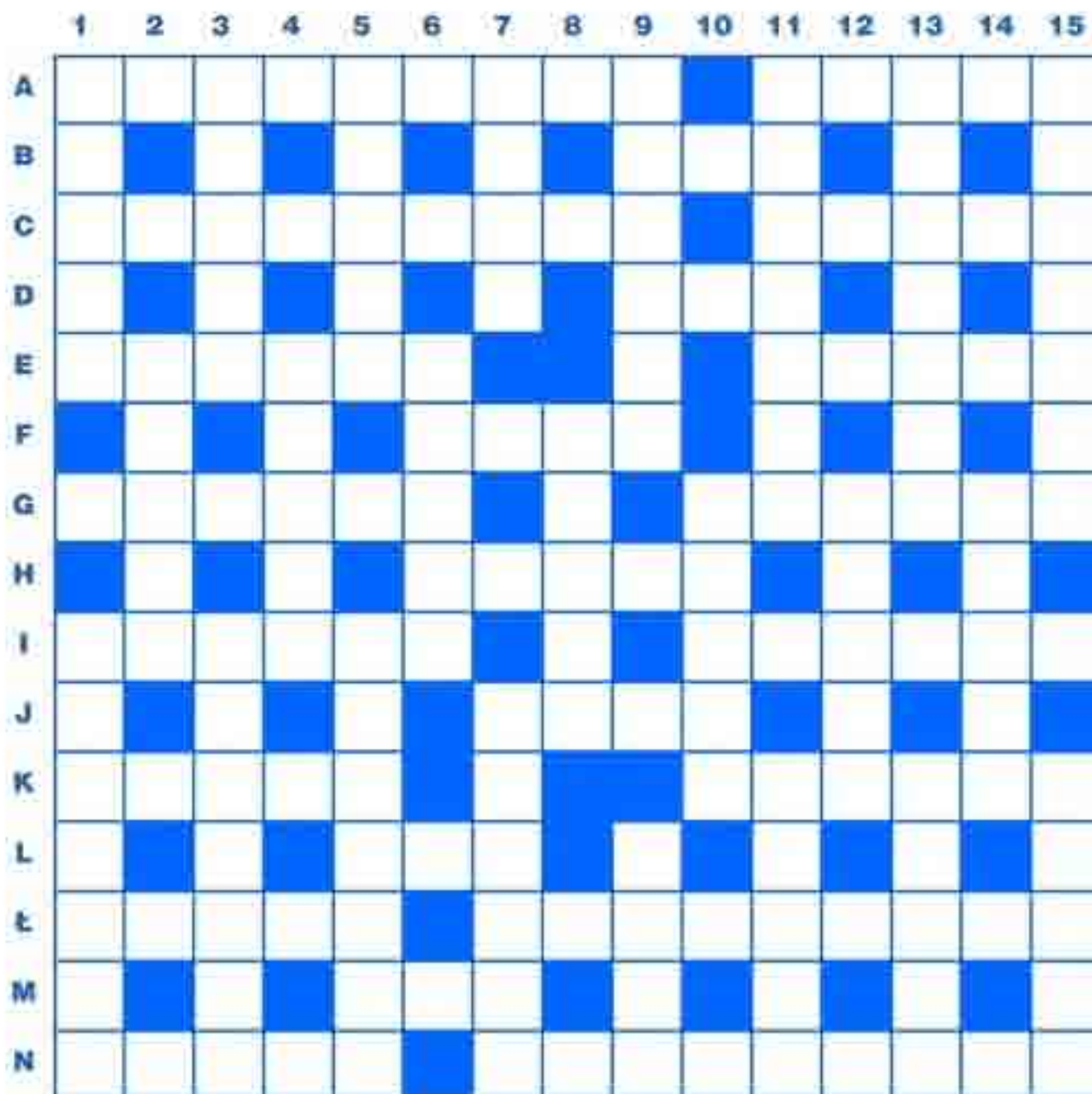
Narcyza Rejment

POZIOMO:

A) dochód z akcji • z numerem na banknocie; B) cios, uderzenie; C) opaska na pliku banknotów • puls; D) wąż dusiciel; E) wskazany na wekslu trasowanym • filtr organizmu; F) część spłaty kredytu; G) na psiej szyi • uroczysty przemarsz wojska lub sportowców; H) małżeńska to awantura; I) podle wino potocznie • nakłonięcie; J) przełożony juhasów; K) ster • za niewłaściwe parkowanie; L) karta z obioru; Ł) rasa psów • tam niedawno był „Poradnik Bankowy”; M) wiosną spływa do morza; N) ustalona opłata • instrument muzyczny.

PIONOWO:

1) zadłużenie w koncie • wymieniony na kopercie; 2) obiegowy w Rosji; 3) w modzie z hydromasażem • pomniejsza zysk z odsetek; 4) wielkość oprocentowania bankowego; 5) nie każda bywa cudowna • z prądem na zarost; 6) szlak komunikacyjny 7) „rozreklamowany” gaz • przeciwieństwo czystości; 8) paraliżuje przed publicznym występem; 9) utożsamiana z Półwyspem Arabskim • grzyb nadrzewny; 10) nielotniejące linie lotnicze USA; 11) ciężarowiec ją dźwiga • zespół i tango Grechuty; 12) np. mieszkaniec Bukaresztu; 13) szczelna komora laboratoryjna • bania; 14) ten kto oddaje; 15) nie homeopata • będzie sianem.



■ Litery w polach: C-6, N-2, J-14, L-9, H-12, D-3, Ł-4, E-14, I-2, J-3, K-4, Ł-10, I-11, H-7, A-2, N-14, D-7, L-13 utworzą hasło, które stanowi rozwiązanie krzyżówki.

■ Hasło prosimy nadsyłać na kartkach pocztowych pod adresem redakcji:

PORADNIK BANKOWY, PKO BP Centrala,

ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa 12, skr. poczt. 163,

w terminie do 20 października br. Wśród osób, które nadeślą prawidłowe rozwiązania, zostanie rozlosowanych 10 srebrnych monet i 5 albumów jubileuszowych PKO BP „Tradycja i nowoczesność”.

■ Za rozwiązanie krzyżówki z nr 2/2009

srebrne monety – otrzymują:

- Maciej Basta, Chrzanów
- Stanisław Bielawski, Mysłowice
- Waldemar Chacewicz, Radzyń Podlaski
- Agata Graczyk, Mogilno
- Elżbieta Kobylińska, Kraków
- Marek Michalak, Poznań
- Tadeusz Nowakowski, Końskie
- Władysław Pomsta, Strzelin
- Kazimierz Szypuła, Rokietnica
- Ryszard Wójas, Warszawa

■ Albumy „Tradycja i nowoczesność”:

- Joanna Białek, Kamienna Góra
- Piotr Jankowski, Warszawa
- Tadeusz Kowalczyk, Łódź
- Jan Kuprasiewicz, Supraśl
- Elżbieta Piekarska, Olsztyn

■ Płyty „PKO BP London Live Festival”:

- Teresa Błaszczkowska, Borkowice
- Ewa Bobkowska, Bydgoszcz
- Edward Jessa, Czarnków
- Władysław Pomsta, Strzelin
- Michał Robak, Lublin

■ Hasło krzyżówki brzmiało: TRANSAKCJE PŁATNICZE

**Poradnik
Bankowy**

Magazyn Klientów
PKO Banku Polskiego

Redakcja:

Departament Komunikacji i Promocji
PKO BP
Warszawa, ul. Puławska 15
tel. (22) 521 80 24

Adres do korespondencji:

PKO BP Centrala, Poradnik Bankowy
ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa 12,
skr. poczt. 183

Internet: www.pkobp.pl

e-mail: poradnik.bankowy@pkobp.pl

Wydawca: PKO Bank Polski

Przygotowalnia i druk:

Polska Wytwórnia Papierów
Wartościowych S.A.

KARTY KREDYTOWE PKO BANKU POLSKIEGO



Naprawdę warto płacić kartą

Karty kredytowe PKO Banku Polskiego to:

- prosty i wygodny sposób dokonywania płatności
- nieoprocentowany kredyt nawet do 55 dni
- dostęp do środków finansowych 24 godziny na dobę
- swoboda finansowa
- pełna kontrola wydatków
- ...i przyjemność z zakupów każdego dnia!

Infolinia 0 801 302 302* + 48 (81) 535 65 65**



PKO BANK POLSKI
— 90 lat —

Szczegóły oferty oraz warunki i regulaminy polimerowych kart PKO BP dostępne są w oddziałach PKO Banku Polskiego oraz na stronie internetowej www.pko.pl.