



Bank Polski

Regulamin konkursu
„Bezpieczne podróże”

Czas trwania konkursu: od 15 do 30 kwietnia 2024 r. do godziny 23:59:59.

Organizator: PKO Bank Polski SA (dalej **my**) z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE W TEKŚCIE WYRAZY

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
konkurs	konkurs, o którym mowa w tym regulaminie: „Bezpieczne podróże”
komisja konkursowa	grupa osób, którą powołaliśmy do rozstrzygnięcia konkursu ; to my określamy sposób, w jaki ją powołujemy
laureat	uczestnik konkursu , który dostanie nagrodę za zadanie konkursowe
nagrody	20 walizek marki Wittchen
czas trwania konkursu	od 15 do 30 kwietnia 2024 do godz. 23:59:59
uczestnik	osoba fizyczna, która bierze udział w konkursie
regulamin	regulamin konkursu „Bezpieczne podróże”, czyli ten dokument
zadanie konkursowe	udzielenie odpowiedzi na 3 pytania zamknięte i jedno otwarte (limit znaków 300 bez spacji i interpunkcji)

2. Ogólne informacje o konkursie

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Konkurs** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz w poście konkursowym opublikowanym 15 kwietnia na portalu www.bankomania.pkobp.pl.
3. **My (bank)** przyznajemy **nagrody**.
4. **Konkurs** nie łączy się z innymi naszymi promocjami lub programami promocyjnymi.
5. Udział w **konkursie** jest nieodpłatny i dobrowolny.

3. Uczestnicy konkursu

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ

Możesz wziąć udział w naszym **konkursie**, jeśli łącznie w trakcie jego trwania spełnisz te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) Twój adres zamieszkania jest w Polsce,
- 5) nie jesteś członkiem **komisji konkursowej** i osobą najbliższą członków **komisji**.

4. Zasady konkursu

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO KONKURSU

1. **W czasie trwania konkursu** wykonaj zadanie konkursowe – opublikowane na portalu Bankomania www.bankomania.pkobp.pl.
2. Jeśli **zadanie konkursowe** zrobisz więcej niż raz, pod uwagę weźmiemy tylko jedną wybraną przez nas **odповідź**.
3. Do **konkursu** przystępujesz w chwili opublikowania **zadania konkursowego**.
4. Do konkursu możesz przystąpić bezpośrednio ze strony www.bankomania.pkobp.pl lub po zeskanowaniu kontu QR z plakatu obecnego w naszych oddziałach.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ WYGRAĆ

5. W **konkursie** możesz wygrać walizkę firmy Wittchen (kabin 53x38).
6. Pula **nagród** obejmie 20 sztuk walizek.
7. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią). Nie możesz też wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Nagrodę** możesz otrzymać, jeśli spełnisz warunki:
 - 1) jesteś wyłącznym autorem **zadania konkursowego** i masz pełnię praw autorskich, majątkowych oraz pokrewnych do **zadania konkursowego**,
 - 2) **zadanie konkursowe** nie narusza przepisów prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, praw autorskich i pokrewnych lub praw do wizerunku osób przedstawionych w **zadaniu konkursowym**; jeśli w Twoim **zadaniu konkursowym** jest wizerunek osoby trzeciej, musisz uzyskać jej zgodę na wykorzystanie wizerunku (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych),
 - 3) **nagrody** dostaną **uczestnicy**, których prace **komisja konkursowa** uzna za najciekawsze.
2. Z chwilą, kiedy zostaniesz **laureatem konkursu**, automatycznie udzielasz nam bezpłatnej, bezterminowej zgody na publikację Twojego **zadania konkursowego**:
 - 1) na pkobp.pl,
 - 2) na bankomania.pkobp.pl
 - 3) w wysyłanych przez nas wiadomościach e-mail,
 - 4) na naszych profilach na Facebooku (www.facebook.com/pkobankpolski), Instagramie (www.instagram.com/pkobp), X (www.twitter.com/pkobp) i YouTube (www.youtube.com/pkobp),
 - 5) **zadanie konkursowe** możemy publikować pod Twoją nazwą (nickiem) z profilu społecznościowego, imieniem i miejscem zamieszkania, jak i bez oznaczania autorstwa. Zgoda (licencja) obejmuje prawa autorskie, prawa pokrewne oraz prawa do korzystania z wizerunków utrwalonych w **zadaniu konkursowym**.
3. Ponosisz pełną odpowiedzialność, jeśli, po opublikowaniu Twojego zadania konkursowego, ktoś zacznie rościć sobie jakiegokolwiek prawa do Twojego **zadania konkursowego** (w tym też prawa związane z rozpowszechnianiem czyjegoś wizerunku).

6. Wydanie nagrody

KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz wygrać tylko jedną **nagrodę** w konkursie.
2. **Nagrody** trafią do maks. 20 laureatów.
3. **Nagrody** to: 20 sztuk walizek Wittchen (kabin 53x38) oraz opłacony przez nas podatek od nagrody (wplacimy go do odpowiedniego Urzędu Skarbowego).
4. Wyniki ogłosimy na portalu www.bankomania.pkob.pl do 30 dni roboczych od dnia zakończenia konkursu.
5. Jeśli zostaniesz **laureatem**, do 20 dni roboczych od dnia zakończenia konkursu w odpowiedzi na Twoje **zgłoszenie** na adres mailowy, który podałeś/aś w zgłoszeniu, poprosimy Cię o przesłanie niezbędnych informacji do przekazania **nagrody** (imię, nazwisko, adres e-mail, PESEL). Na przekazanie tych informacji masz 2 dni robocze.
6. Jeśli nie odpowiesz na naszą prośbę o kontakt lub nie przekazesz informacji niezbędnych do wydania **nagrody** w terminie określonym w pkt 5, wyłonimy kolejnego **laureata**.
7. **Nagrodę** wyślemy w ciągu 10 dni roboczych, na adres, który wskażesz nam w wiadomości prywatnej, o której mowa w pkt 5 powyżej.
8. Jeśli zrezygnujesz z odbioru **nagrody**, wybierzemy kolejnego **laureata**.

7. Obowiązek informacyjny

CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia konkursu, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe

Czas przechowywania danych	Twoje dane będziemy przechowywać przez czas trwania konkursu , prezentacji jego wyników i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją konkursu – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść swoje dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w konkursie i dostać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - na adres bankomania@pkobp.pl
 - pisemnie – przesyłką pocztową z dopiskiem: **Konkurs Bezpieczne podróże** na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **konkursu** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informację o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jak rozpatrujemy reklamację?
Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia jej otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoja sytuacja jest szczególnie skomplikowana, poinformujemy Cię o tym w takiej formie, jaką wybierzesz podczas składania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię listownie lub w wiadomości e-mail na podany przez Ciebie adres.

6. O pomoc w sprawie odwołania od reklamacji możesz zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które dot. odwołania od reklamacji.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy, do którego możesz zwrócić się po zakończonej ścieżce reklamacyjnej w banku, w sposób opisany na stronie: rf.gov.pl.
9. Organem administracji publicznej jest Komisja Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością.
10. Masz prawo pozasądowo rozstrzygać spory dot. umowy zawartej przez internet, usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, która działa w krajach Unii Europejskiej. Znajdziesz ją na: ec.europa.eu/consumers/odr/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. **Konkurs** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; tekst jedn. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227)).
2. Przyznana w konkursie nagroda jest opodatkowana zgodnie z ustawą z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2024 roku, poz. 226 ze zm.).
3. Zdyskwalifikujemy Cię, jeśli:
 - 1) sfałszujesz swoje dane,
 - 2) działasz niezgodnie z prawem: naruszasz prawa autorskie, prawa pokrewne, inne prawa własności intelektualnej lub inne dobra chronione prawem) lub z dobrymi obyczajami,
 - 3) naruszasz nasze interesy lub godzisz w nasz wizerunek,
 - 4) używasz zwrotów wulgarnych lub obraźliwych.
4. Jeśli Cię zdyskwalifikujemy, możesz poprosić nas o powód dyskwalifikacji – prośbę wyślij na nasz adres e-mail bankomania@pkobp.pl. W przypadku sytuacji spornych lub innych wątpliwości związanych z **konkursem**, decyzję wyda **komisja konkursowa**.