



Bank Polski

Regulamin konkursu

„Robimy głośniej. Wygraj bilety na
Festiwal Audioriver”

Czas trwania konkursu: od 19 do 25 czerwca 2025 r. do godziny 23:59:59.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP: 5250007738, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Od dnia 27 czerwca 2025 r. adres siedziby zmienia się na: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa; Wydział Sądu Rejestrowego właściwego dla Banku zmienia się na: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Chcemy, żeby nasze teksty były zrozumiałe. Zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy tu piszemy:

- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski SA,
- regulamin – mamy na myśli regulamin konkursu „Robimy głośniej. Wygraj bilety na „Festival Audioriver ”

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
konkurs	konkurs , o którym mowa w tym regulaminie: „Robimy głośniej. Wygraj bilety na „Festival Audioriver ”
komisja konkursowa	grupa osób, którą powołaliśmy do rozstrzygnięcia konkursu ; to my określamy sposób, w jaki ją powołujemy
laureat	uczestnik konkursu , który otrzyma nagrodę za zadanie konkursowe
nagrody	10 podwójnych karnetów na wydarzenie Festiwal Audioriver 2025 (11–13 lipca, Łódź)
czas trwania konkursu	od 19 do 25 czerwca 2025 r. do godziny 23:59:59.
uczestnik	osoba fizyczna, która bierze udział w konkursie
regulamin	regulamin konkursu „Robimy głośniej. Wygraj bilety na Festiwal Audioriver” , czyli ten dokument
zadanie konkursowe	zadanie konkursowe polega na nagraniu krótkiego wideo (do 30 sekund), które będzie formą promocji festiwalu Audioriver. W nagraniu powinno pojawić się nawiązanie do PKO Banku Polskiego S.A., np. przywołanie nazwy lub wyeksponowanie logo.

2. Ogólne informacje o konkursie

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Konkurs** zorganizowaliśmy, bo zależy nam na tym, by jak najwięcej osób mogło doświadczyć emocji towarzyszących największym festiwalom muzycznym w Polsce – takim jak Audioriver. To wydarzenie, które przyciąga setki tysięcy uczestników i wyznacza trendy kulturowe – chcemy być jego częścią jako marka nowoczesna, otwarta i obecna tam, gdzie grają najlepsze emocje. Wspierając tak duże wydarzenie, pokazujemy, że PKO Bank Polski to nie tylko bankowość – to również styl życia, dobre doświadczenia i zaangażowanie w ważne inicjatywy społeczne i kulturalne. Konkurs to sposób, by przyciągnąć uwagę, dać coś wartościowego – realną nagrodę – i jednocześnie wzmacniać obecność banku wśród ludzi, którzy szukają autentycznych emocji i kreatywnych przeżyć.
2. **Konkurs** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na www.bankomania.pkobp.pl w zakładce Wydarzenia/Konkursy.
4. **Nagrody** przyznaje bank.
5. **Konkurs** nie łączy się z innymi naszymi promocjami lub programami promocyjnymi.
6. Udział w **konkursie** jest nieodpłatny i dobrowolny.
7. Warunkiem przystąpienia do **konkursu** jest posiadanie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego z oferty dostępnej na stronie internetowej **banku** i podanie w formularzu konkursowym m.in. adresu e-mail oraz nr PESEL.

3. Uczestnicy konkursu

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZYM KONKURSIE

1. Możesz wziąć udział w **konkursie**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) Twój adres zamieszkania jest w Polsce,
 - 5) jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego z oferty dostępnej na stronie internetowej banku,
 - 6) nie jesteś członkiem **komisji konkursowej**, osobą najbliższą członków tej **komisji**, osoba najbliższa to: wstępny i zstępny, brat, siostra, małżonek, powinowaty do drugiego stopnia, przysposobiony oraz osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym.

4. Zasady konkursu

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO KONKURSU

1. **Zadanie konkursowe** polega na nagraniu **krótkiego wideo (do 30 sekund)**, które będzie formą **promocji festiwalu Audioriver**. W filmie pokaż czym jest dla Ciebie muzyka, jak przygotowujesz się do festiwalu i jakie wiążą się z tym emocje. W Twoim nagraniu powinno pojawić się nawiązanie do PKO Banku Polskiego S.A., np. przywołanie nazwy lub wyeksponowanie logo.
2. Dane techniczne dotyczące wideo: max. 30 sekund, w jednym z wymienionych formatów: MP4, AVI, MOV lub w innym umożliwiającym odtworzenie z komputera z systemem Microsoft Windows 10, przy uwzględnieniu współczesnych standardów kodowania materiałów wideo. Wideo trzeba uzupełnić o opis zdarzenia i opublikować jako niepubliczny na prywatnym koncie w serwisie społecznościowym YouTube. Link do wideo należy dodać w formularzu zgłoszenia opublikowanym na www.bankomania.pkobp.pl w zakładce Wydarzenia/Konkursy. W formularzu oprócz linku do filmu należy potwierdzić, że jesteś posiadaczem konta w PKO Banku Polskim, podać swój adres e-mail oraz numer PESEL.
3. **Jako uczestnik konkursu:**
 - a) oświadczasz, że nadesłana praca jest wynikiem Twojej osobistej twórczości i nie narusza praw podmiotów trzecich,

- b) oświadczasz, że wszystkie osoby, które pojawiają się w nagraniu konkursowym zostały poinformowane o tym, że ich wizerunek pojawi się w nagraniu zgłoszonym na konkurs „Robimy głośniej. Wygraj bilety na Festiwal Audioriver” z uwzględnieniem informacji o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w punkcie 6. **regulaminu konkursu**.
4. **Zgłoszenie** konkursowe ocenia i wyłania komisja konkursowa, w której skład wchodzi przedstawiciele PKO Banku Polskiego.
 5. Przedstawiciel **banku** skontaktuje się **laureatami**, poinformuje o przyznaniu nagrody oraz poprosi o pisemną zgodę na publikację pracy konkursowej w kanałach zewnętrznych i wewnętrznych banku i wykorzystanie wizerunku (wizerunków).
 6. **Konkurs** trwa do 25 czerwca 2025 roku.
 7. Przesyłając prace - wideo potwierdzasz, że znasz i akceptujesz warunki **regulaminu**.
 8. Zastrzegamy sobie prawo zmiany **regulaminu** w czasie trwania **konkursu**. W przypadku zmiany **regulaminu** zawiadomimy niezwłocznie o tym fakcie **uczestników konkursu** poprzez opublikowanie nowej treści **regulaminu** na www.bankomania.pkobp.pl w zakładce Wydarzenia/Konkursy oraz wysłanie informacji **uczestnikom** na ich adresy e-mail. Ewentualne zmiany **regulaminu** nie mogą ograniczać praw **uczestników**.
 9. Jeśli **zadanie konkursowe** zrobisz więcej niż jedno, pod uwagę weźmiemy tylko jedno wybrane przez nas.
 10. Do **konkursu** przystępujesz w chwili opublikowania **zadania konkursowego**.
 11. Do konkursu możesz przystąpić bezpośrednio ze strony www.bankomania.pkobp.pl zakładka Wydarzenia/Konkursy

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ WYGRAĆ

1. W **konkursie** możesz wygrać 4-dniowy podwójny karnet na Audioriver w Łodzi (11-13 lipca 2025 r.).
2. Pula **nagród** obejmie 10 podwójnych karnetów.
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią). Nie możesz też wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Nagrodę** możesz otrzymać, jeśli spełnisz warunki:
 - 1) jesteś wyłącznym autorem **zadania konkursowego** i masz pełnię praw autorskich, majątkowych oraz pokrewnych do **zadania konkursowego**,
 - 2) **zadanie konkursowe** nie narusza przepisów prawa, w tym dóbr osobistych osób trzecich, praw autorskich i pokrewnych lub praw do wizerunku osób przedstawionych w **zadaniu konkursowym**; jeśli w Twoim **zadaniu konkursowym** jest wizerunek osoby trzeciej, musisz uzyskać jej zgodę na wykorzystanie wizerunku (zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych),
 - 3) **nagrody** dostaną **uczestnicy**, których wideo **komisja konkursowa** uzna za najciekawsze.
2. Z chwilą, kiedy zostaniesz **laureatem konkursu**, automatycznie udzielasz nam bezpłatnej, bezterminowej zgody na publikację Twojego **zadania konkursowego**:
 - 1) na pkobp.pl,
 - 2) na bankomania.pkobp.pl
 - 3) na naszych profilach banku w social mediach (SM),
 - 4) **zadanie konkursowe** możemy publikować pod Twoją nazwą (nickiem) z profilu społecznościowego, imieniem, jak i bez oznaczania autorstwa. Twoja zgoda (licencja) obejmuje prawa autorskie, prawa pokrewne oraz prawa do korzystania z wizerunków utrwalonych w **zadaniu konkursowym**.
3. Ponosisz pełną odpowiedzialność, jeśli, po opublikowaniu Twojego zadania konkursowego, ktoś zacznie rościć sobie jakiekolwiek prawa do Twojego **zadania konkursowego** (w tym też prawa związane z rozpowszechnianiem czyjegoś wizerunku).

6. Wydanie nagrody

KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz wygrać tylko jedną **nagrodę** w konkursie.
2. **Nagrody** trafią do maks. 10 osób
3. 10 podwójnych karnetów oraz opłacony przez nas podatek od nagrody (wpłacimy go do odpowiedniego Urzędu Skarbowego).
4. Wyniki ogłosimy na portalu www.bankomania.pkob.pl do 3 dni roboczych od dnia zakończenia konkursu.
5. Informację, o tym że zostałeś/aś **laureatem**, **przekażemy** do 3 dni roboczych od dnia zakończenia konkursu w odpowiedzi na Twoje **zgłoszenie** na adres mailowy, który podałeś/aś w zgłoszeniu. Skontaktujemy się również z tobą telefonicznie. Na odpowiedź masz 2 dni robocze.
6. Jeśli nie odpowiesz na naszą prośbę o kontakt lub nie przekazesz informacji niezbędnych do wydania **nagrody** w terminie określonym w pkt 5, wyłonimy kolejnego **laureata**.
7. **Nagrodę** **przekażemy** w ciągu 2 dni roboczych, na adres, który wskazesz nam w wiadomości prywatnej, o której mowa w pkt 5 powyżej.

7. Obowiązek informacyjny

CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515) Od 27 czerwca 2025 r.: z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl Od 27 czerwca 2025 r.: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia konkursu, wydania nagród oraz reklamacji jeśli ją złożysz. Dane będziemy przetwarzali na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres konkursu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją konkursu, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane są przechowywane	• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

	• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w konkursie i dostać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:

- 1) elektronicznie – na adres bankomania@pkobp.pl
- 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub możesz uzyskać w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja dotycząca **konkursu** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem
8. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np.: w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

9. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym – zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
10. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
11. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **konkursu**, akceptujesz ten **regulamin**.
2. **Konkurs** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).