



Bank Polski

## REGULAMIN KONKURSU „WAKCJE Z IKO”

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Konkursu „Wakacje z IKO”, zwanym dalej „Konkuresem”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (włacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin Konkursu „Wakacje z IKO”, określa warunki uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Bank.
3. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/wakacjziko/>.

#### § 2.

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym, na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
2. **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej,
3. **Konto** - rachunek płatniczy (oszczędnościowo- rozliczeniowy) prowadzony w Banku PKO Bank Polski (z wyłączeniem kont Inteligo), przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat,
4. **Nagroda** - bon wakacyjny do wykorzystania w serwisie wakacje.pl lub salonach sprzedaży Wakacje.pl, pozwalający na zakup wczasów, zakup biletów lotniczych lub rezerwację hoteli, o wartości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy),
5. **Czas trwania Konkursu** - termin od 29.07.2019 r. godz. 0:00 do 11.08.2019 r. godz. 23:59,
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie,
7. **Komisja konkursowa** - osoby powołane przez Organizatora do rozstrzygania spraw związanych z Konkursem, sposób powołania Komisji konkursowej określa Organizator,
8. **Uczestnik Konkursu** - posiadacz Konta w Banku, z dostępem do serwisu internetowego iPKO lub/i aplikacji mobilnej IKO, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, mający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działający jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
9. **Strona Konkursu** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/wakacjziko/>,
10. **Zadanie konkursowe** - odpowiedź na pytanie „W jaki sposób aplikacja mobilna IKO, może uratować Twoje wakacje?” będące przedmiotem oceny Komisji konkursowej,
11. **Transakcja BLIK** - dyspozycja płatności z wykorzystaniem kodu mobilnego, będącego indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowana przez IKO, rozliczana w systemie Banku z Konta.

### Rozdział 2. Warunki otrzymania nagrody

#### § 3.

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) w trakcie Czasu trwania Konkursu wykonać minimum 2 transakcje za pomocą BLIK (z wyłączeniem przelewów) na minimalną łączną kwotę wynoszącą 20 zł,
  - 2) zweryfikować swoje dane osobowe dostępne w serwisie internetowym iPKO. Pola: dokument tożsamości, adres e-mail, adres korespondencyjny muszą być uzupełnione.
  - 3) wyrazić zgodę i jej nie odwołać do dnia zakończenia Konkursu na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących;
  - 4) wypełnić do dnia 11.08.2019 r. formularz konkursowy wraz z rozwiązaniem Zadania konkursowego dostępny na Stronie Konkursu;
  - 5) posiadać na dzień zakończenia Konkursu aktywną Aplikację mobilną IKO oraz Serwis internetowy iPKO.
2. W czasie trwania Konkursu Uczestnik może dokonać zgłoszenia tylko jednego Zadania konkursowego. Każde kolejne zgłoszenie będzie wykluczane.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz członkowie Komisji konkursowej, ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Zadanie konkursowe, polega na przygotowaniu pisemnej odpowiedzi (do 1 000 znaków) na pytanie: „W jaki sposób aplikacja mobilna IKO, może uratować Twoje wakacje?” Zadanie konkursowe należy wpisać w formularzu konkursowym dostępnym na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/wakacjziko/>.
5. Wysłanie Zadania konkursowego jest jednoznaczne z udzieleniem Organizatorowi zgody na jego wykorzystanie na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia Zwycięzców, a w szczególności utrwalania i zwielokrotniania dowolnymi technikami cyfrowymi i drukarskimi, wprowadzanie do pamięci komputera; rozpowszechniania w sieciach informatycznych.

### Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

#### § 4.

1. W Konkursie Organizator przyzna 6 (słownie: sześć) Nagród.
2. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w czasie trwania Konkursu.
3. Termin ważności Nagrody upływa 24.07.2020 r. Po tym okresie nie będzie możliwości wykorzystania Nagrody.
4. Nagrody zostaną przyznane 6 Uczestnikom, których rozwiązanie Zadania konkursowego nadesłane w Czasie trwania Konkursu Komisja Konkursowa uzna za najciekawsze.
5. Komisja konkursowa dokonuje wyboru zwycięzców Konkursu po weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Konkursu wskazanych w § 3 i wyboru najciekawszej pracy w ramach Zadania Konkursowego.
6. Uczestnik ma prawo rezygnacji z Nagrody podpisując Oświadczenie o rezygnacji z odbioru Nagrody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. W wypadku rezygnacji z odbioru Nagrody przez Uczestnika, traci on prawo do tej Nagrody, a Komisja konkursowa dokona wyboru innego zwycięzcy Konkursu.
8. Przyznane w Konkursie Nagrody, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Organizator zwiększy wartość Nagród, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Nagrody oraz przed przekazaniem Nagród Uczestnikom, potrąci tę kwotę tytułem należnego podatku dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
10. Zwycięzcy Konkursu wyłonieni zostaną 14.08.2019. Nagrody zostaną przekazane zwycięzcom Konkursu maksymalnie w ciągu miesiąca od zakończenia Konkursu.
11. Informacja o wyłonieniu zwycięzców (imię oraz miejscowość), którzy otrzymają Nagrodę, zostanie podana na Stronie Konkursu.
12. Zwycięzcy Konkursu w dniu ich wyłonienia zostaną poinformowani o przyznaniu im nagrody powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO lub drogą e-mailową.
13. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na nagrody rzeczowe lub finansowe. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
14. Zwycięzcy Konkursu nie przysługują prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.

#### § 5.

1. W przypadku płatności na kwotę niższą niż wartość Nagrody, niewykorzystana kwota przepada.
2. W przypadku gdy kwota płatności przewyższa wartość Nagrody, różnicę należy dopłacić.
3. Informacja na temat sposobu realizacji Nagrody znajduje się w Załączniku nr 2 oraz na stronie wakacje.pl

### Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

#### § 6.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu Uczestnictwa w Konkursie, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.
7. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Konkursu.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

### Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

#### § 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie:
  - 1) elektronicznej – poprzez stronę www.pkobp.pl,
  - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem Wakacje z IKO.
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie www.pkobp.pl
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Konkursu powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu Uczestnik powinien dołączyć bądź przesać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).

7. W sprawach dotyczących Konkursu Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
8. Uczestnik Konkursu ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Konkursu. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Oświadczenie o rezygnacji z odbioru Nagrody w Konkursie „Wakacje z IKO”  
Dnia .....

Imię i nazwisko Uczestnika .....

Adres email Uczestnika .....

Nr telefonu Uczestnika .....

Niniejszym oświadczam, iż z dniem..... rezygnuję z odbioru Nagrody w Konkursie pn.  
„Wakacje z IKO” organizowanym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA.

.....  
Podpis Uczestnika



Bank Polski

## SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI NAGRODY

---

### Jak wykorzystać bon?

1. Wejdź na [www.wakacje.pl](http://www.wakacje.pl), zadzwoń 58 325 29 00, napisz wiadomość na [rezerwacje@wakacje.pl](mailto:rezerwacje@wakacje.pl) lub odwiedź jeden z salonów sprzedaży Wakacje.pl - listę placówek znajdziesz pod adresem [www.wakacje.pl/biuro-podrozy](http://www.wakacje.pl/biuro-podrozy).
2. Wybierz interesującą Cię wycieczkę i zarezerwuj ją.
3. Prześlij bon na wskazany przez Doradcę wakacje.pl, adres mailowy lub przekazaj je w przypadku wizyty bezpośredniej - Doradca po weryfikacji doda bonu jako płatność do rezerwacji a kwota do zapłaty zostanie pomniejszona o wartość nominalną zrealizowanych bonów.
4. Dokonaj pozostałych formalności celem zakończenia procesu rezerwacji.

### Najważniejsze informacje z regulaminu realizacji bonu Wakacje.pl.

1. Bon wakacyjny jest wystawiany na okaziciela.
2. Bon wakacyjny nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
3. Bony wakacyjne są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do obniżenia kwoty do zapłaty za zakup:
  - a. usług turystycznych świadczonych przez touroperatorów,
  - b. biletów lotniczych na przeloty przewoźników zrzeszonych w IATA, dopuszczonych do sprzedaży biletów na terenie UE,
  - c. usługi parkingowej na parkingu lotniskowym,
  - d. ubezpieczenia turystycznego,
  - e. usługi PROMESA PEWNE WAKACJE,dostępnych za pośrednictwem portalu [Wakacje.pl](http://Wakacje.pl) oraz w salonach sprzedaży [Wakacje.pl](http://Wakacje.pl)
4. Data ważności znajduje się na bonie. W okresie ważności bonów wakacyjnych należy dokonać zakupu usługi oraz dopełnić formalności. Po upływie daty ważności bony wakacyjne będą uważane za przeterminowane i nie będą honorowane.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia bonów przez ich posiadacza nie zostaną wydane bony zastępcze.
6. Bon należy zrealizować dokonując zakupu oferty poprzez wybranie oferty:
  - na portalu [www.wakacje.pl](http://www.wakacje.pl),
  - za pośrednictwem kontaktu telefonicznego pod numerem 58 525 29 00,
  - za pośrednictwem kontaktu mailowego: [rezerwacje@wakacje.pl](mailto:rezerwacje@wakacje.pl)
  - odwiedzając dowolny salon sprzedaży marki Wakacje.pl (adresy salonów: <http://www.wakacje.pl/biuro-podrozy/>).